



LEEFPROJECT

Residentie Uren van Geluk
Rust- en verzorgingstehuis
Victor Greysonstraat 53
1050 Elsene



EEN HUIS WAAR HET
"FIJN IS OM TE WONEN EN WERKEN"



1. Onze missie

Als rust- en verzorgingstehuis van het OCMW van Elsene is het onze missie om de bewoners een gezellige leefomgeving te bieden met een holistische benadering van ouderenzorg. Respect voor de individuele identiteit van ieder persoon en vrijheid van filosofische, politieke, religieuze en taalkundige overtuiging, waar geen plaats is voor enige vorm van discriminatie: dit is onze prioriteit. Onze diensten en zorg zijn afgestemd op de behoeften van onze bewoners en stellen elke Senior in staat een leven te leiden in overeenstemming met de menselijke waardigheid.

Elke breuk met de verschillende leefomgevingen moet worden vermeden; om die reden staat onze Residentie open voor de samenleving door een evenwicht te bevorderen tussen privéleven, familierelaties en gezamenlijke activiteiten.

De prioriteiten van onze missies zijn:

- Het welzijn van de bewoners bevorderen
- Hun autonomie behouden
- Hun plek in de buitenwereld veiligstellen
- Hun grenzen en vrijheid respecteren
- De familie en vrienden van de bewoner begeleiden, van aankomst tot vertrek van de bewoner

2. Onze visie

Residentie "Uren van Geluk" is een rust- en verzorgingstehuis waar het fijn is om te wonen en te werken, dankzij de waardevolle wederzijdse steun tussen bewoners en personeel!

Met dit in gedachten zijn verschillende aspecten voor ons bijzonder belangrijk:

- ***Participeren en mee beslissen***: het dagelijks leven van de bewoners kan niet worden uitgestippeld zonder rekening te houden met hun mening. Daarom organiseren wij regelmatig commissies over diverse onderwerpen (zorg, maaltijden, activiteiten, ...), maar ook

Medezeggenschapsraden, zodat de bewoners van het tehuis actieve deelnemers zijn in hun eigen leven in plaats van toeschouwers.

- ***Kwaliteitszorg gericht op relaties***: het is van groot belang dat er een vertrouwensrelatie ontstaat tussen de bewoners en zorgverleners. Met “zorgverleners” bedoelen we al het personeel wiens roeping het is om “zorg te dragen” voor de bewoners: van verpleegkundigen tot schoonmaakpersoneel, inclusief de paramedische teams, zorgkundigen, het administratief personeel, maar ook het zaal- en keukenpersoneel. Wij garanderen kwalitatief hoogwaardige zorg, met name dankzij de continue opleiding van ons personeel.
- ***Autonomie***: De bewoners worden door onze teams ondersteund vanuit een perspectief van "samen doen" en niet "in hun plaats doen". Het idee is om ieders vaardigheden en talenten te identificeren om ze naar waarde te schatten.

We moedigen onze bewoners aan om actief deel te nemen aan het sociale en gemeenschapsleven via de TUBBE-commissies, de Medezeggenschapsraad, allerlei activiteiten, enzovoort. Zij worden trouwens liever "Residenten" genoemd, ondanks de gewijzigde terminologie in de wetgeving, omdat ze in de Residentie Uren van Geluk wonen.

3. Onze waarden en onze sterke punten

Toen we het TUBBE-project in onze residentie gingen implementeren, konden we de waarden identificeren die voor ons fundamenteel zijn, zoals tolerantie, geduld, actief luisteren en communiceren, maar ook respect voor anderen (ruimte, grenzen, ritme) en solidariteit.

De sterke punten van het personeel van Uren van Geluk die vooral naar voren komen, zijn onze menselijke warmte, diversiteit en de kwaliteit van het eten, evenals onze behulpzaamheid en hygiëne.

4. Opname in Uren van Geluk

Bij een aanvraag voor een toekomstige bewoner zijn wij verplicht te voldoen aan de toelatingscriteria die zijn goedgekeurd door de Raad van het OCMW.

Het aanvraagdossier wordt besproken door de medische en sociale toelatingscommissie en voorgelegd aan het BCOJ. Hierbij worden onder andere het adres van de bewoner of de kinderen en de mate van urgentie vermeld.

Er wordt vooraf contact opgenomen met de toekomstige bewoner en diens familie. Er wordt een rondleiding aangeboden om zoveel mogelijk informatie te geven over het dagelijks reilen en zeilen in het tehuis. We zorgen ervoor dat de toekomstige bewoner ermee instemt om naar ons tehuis te verhuizen.

Het verwelkomen van een nieuwe bewoner is van het grootste belang. De eerste contacten zijn cruciaal voor de toekomstige beleving van zijn verblijf en de integratie in het rust- en verzorgingstehuis.

De maatschappelijk werker en/of de directie biedt de eerste ondersteuning en opvang.

Voor zover mogelijk wordt de familie verzocht persoonlijke bezittingen vóór de opname mee te nemen, zodat de kamer kan worden ingericht vóór de aankomst van de patiënt.

Nadat de nodige formaliteiten zijn afgerond, wordt de nieuwe bewoner voorgesteld aan de verschillende teams.

5. De bewoner staat centraal in onze zorgen

Elke bewoner wordt gestimuleerd en zijn of haar autonomie wordt zo lang mogelijk behouden. We moedigen hem of haar aan om actief deel te nemen aan het sociale leven van ons rust- en verzorgingstehuis. Ons voornaamste doel blijft hun welzijn. Elk van hen is een volwaardig mens.

Elke aanpak wordt op maat aangepast op basis van de mogelijkheden en levenservaring van de betrokkene.

- ***Voor onze valide bewoners***

Ze worden aangemoedigd om hun autonomie en onafhankelijkheid zo lang mogelijk te behouden of te ontwikkelen. Het zorgpersoneel houdt hier rekening mee bij de organisatie en uitvoering van de zorg.

- ***Voor mensen die te maken hebben met verlies van autonomie, onafhankelijkheid en/of ernstige cognitieve beperkingen***

Sinds 2021 bieden wij onderdak aan senioren die te maken hebben met verlies van hun autonomie en onafhankelijkheid. De geboden zorg is er doorgaans op gericht een verslechtering van de algemene toestand te beperken. Dagelijks wordt aan elke bewoner aandacht besteed en de situatie wordt voortdurend opnieuw beoordeeld.

6. Bezoek

De entourage speelt een belangrijke rol in het sociale leven van senioren. Zijn naasten maken deel uit van zijn levensverhaal. Daarom hechten wij veel waarde aan bezoek en proberen we bezoekers zoveel mogelijk te betrekken.

7. Het tehuis en de leefomgeving

De 80 studio's zijn verdeeld over vier verdiepingen, waaronder eenpersoonsstudio's, tweepersoonsstudio's en acht studio's die toegankelijk zijn voor mensen met een beperkte mobiliteit. Elke bewoner krijgt de mogelijkheid om zijn of haar kamer, en ook de ingang van de studio, naar eigen smaak in te richten met fotolijstjes en andere kleine voorwerpen die voor hem of haar belangrijk zijn.

Op de begane grond bevindt zich

- De receptie
- Een familiekamer
- De verpleegkundige coördinatie dienst die op werkdagen geopend is van 10u00 tot 11u30 en van 13u30 tot 14u
- Een salon met een grote gemeenschappelijke televisie en een zelfbedieningshoek voor drankjes (koffie, thee, water)
- Een paramedische ruimte bestaande uit, aan de linkerkant, de fysiotherapieruimte en aan de rechterkant een hoek met tafels en stoelen voor de wekelijkse activiteiten.
- Een gemeenschappelijk restaurant grenzend aan de keuken

Op de verdiepingen bevinden zich respectievelijk:

- Een gedeelde badkamer met inloopdouche en bubbelbad (1^e)
- Een bibliotheek en privétoegang tot het Jadotpark (2^e)
- Het kapsalon (3^e)

8. Maaltijden

Wij besteden veel aandacht aan de kwaliteit van de maaltijden. De gerechten worden ter plaatse door ons keukenteam ontwikkeld en bereid. Er wordt maandelijks een "menu"-activiteit georganiseerd om de menu's voor de volgende maand te presenteren. Bewoners worden daarbij uitgenodigd om te kiezen uit twee menu's voor het middag- en avondmaal. Tijdens dit comité krijgen bewoners ook de gelegenheid om vragen te stellen aan de aanwezige kok. De ideeënbus wordt geleegd en een door een bewoner voorgesteld menu wordt met meerderheid van stemmen aangenomen.

Persoonlijke voorkeuren worden bijgehouden in een systeem van individuele kaarten. De maaltijden worden aangepast aan de gezondheidstoestand van de senior en aan eventuele medicatie die hij of zij gebruikt.

We moedigen onze bewoners aan om in het restaurant te eten om sociale interactie te bevorderen. Als een bewoner echter de voorkeur geeft aan rust en stilte op zijn of haar kamer, respecteren we dat.

9. Medische zorg

Gekwalificeerd verpleegkundig en zorgkundig personeel is dag en nacht aanwezig om zorg op maat te bieden aan elke bewoner, rekening houdend met zijn of haar tempo en behoeften.

Er wordt wekelijks een multidisciplinaire bijeenkomst georganiseerd, waarin actieplannen worden opgesteld om de levenskwaliteit en zorg van de bewoners per geval te verbeteren.

Elke bewoner heeft een digitaal zorgdossier waarin alle informatie wordt vastgelegd om kwalitatief goede zorg te kunnen bieden. Naast dit dossier heeft elke bewoner ook een medisch en verpleegkundig dossier dat wordt beheerd door de behandelend arts, in samenwerking met de verzorgers. De coördinerende artsen en adviseurs waarborgen de kwaliteit van de medische organisatie in het rust- en verzorgingstehuis.

Een hoofdverpleegkundige en een hoofdzorgkundige geven leiding aan een team van gemotiveerde en attente zorgverleners: ze verlenen hulp bij persoonlijke hygiëne, maaltijden, specifieke verzorging, verdeling van medicatie, tussendoortjes, enz. Er is twee keer per dag een verpleegkundige aanwezig om vragen van onze bewoners te beantwoorden (bezoek van de behandelend arts, medicatie, ziekenhuisafspraken, ...)

De gespecialiseerde begeleidster draagt actief bij aan het welzijn, de zelfstandigheid en het behoud van sociale contacten van de bewoners door gevarieerde activiteiten aan te bieden die zijn afgestemd op de wensen, behoeften en mogelijkheden van elke bewoner. Ze voert ook individuele projecten uit, bedoeld om het dagelijks leven te stimuleren en te verrijken en de persoonlijke ontwikkeling te bevorderen. Ze ondersteunt bewoners ook om zich open te stellen voor de buitenwereld door samenwerkingsverbanden aan te gaan met scholen, verenigingen en culturele en sociale instellingen. Deze uitwisselingen en samenwerkingen versterken de sociale banden en stellen senioren in staat volledig verbonden te blijven met het leven buiten de muren van het rust- en verzorgingstehuis.

De psychomotorisch therapeute beoordeelt en behandelt psychomotorische stoornissen die verband houden met veroudering, met een holistische benadering gericht op de betrokkene. Ze werkt aan motorische vaardigheden, cognitieve functies, maar ook aan het emotionele welzijn van de persoon in kwestie. Ze biedt gepersonaliseerde interventies in groepen of individueel om de autonomie te behouden en verlies van vaardigheden te voorkomen.

De ergotherapeute biedt activiteiten aan die zijn afgestemd op de behoeften en wensen van de bewoners. Ze werkt ook samen met het zorgteam om te beoordelen welke mogelijkheden de bewoners nog hebben met betrekking tot hun dagelijkse activiteiten.

De fysiotherapeuten ondersteunen de bewoners bij het behoud van hun mobiliteit en het bevorderen van hun zelfstandigheid door middel van diverse behandelmethoden, evenals aangepaste en regelmatige oefeningen. Daarnaast staan zij in voor het beheer en de aanvragen voor rollators en rolstoelen.

Fysiotherapiesessies worden door de arts voorgeschreven aan bewoners die een behandeling nodig hebben. Onze neuropsychologe is er om naar u te luisteren en u te ondersteunen wanneer u daar behoefte aan heeft (rouwverwerking, gewenning aan de woonomgeving, relatieproblemen, problemen in het dagelijks leven, angsten, verdriet, depressie...). Omdat ze is opgeleid in de neuropsychologie, kan ze u ook helpen de impact van cognitieve vaardigheden op uw dagelijks leven te begrijpen en uw omgeving aan te passen om uw moeilijkheden op te vangen, mocht u dat nodig vinden. Ook kunt u bij haar uw Medische Wilsverklaring opstellen.

Tot slot, wanneer iemands levenseinde nadert of iemand palliatieve zorg ontvangt, werken we nauw samen met teams die gespecialiseerd zijn in comfortzorg en zorg in de laatste levensfase.

10. Activiteiten en entertainment

Het volledige paramedische team bestaat uit fysiotherapeuten, twee neuropsychologen, een gespecialiseerde begeleidster, een psychomotorisch therapeute en een animator. Het paramedisch team stelt elke week een nieuw activiteitenprogramma samen, gebaseerd op de interesses en wensen van de bewoners. De kalender wordt op elke verdieping voor de liften opgehangen en is te bekijken op ons tv-kanaal info 50.

Het doel is om de bewoners zoveel mogelijk te stimuleren om deel te nemen aan de activiteiten en het sociale leven van Uren van Geluk.

Er worden dagelijks twee activiteiten georganiseerd: dat kunnen culturele, creatieve, cognitieve of expressieve activiteiten zijn, kookworkshops, knutselen, schilderen, bordspellen, kaartspellen, één excursie per jaar die wordt gekozen tijdens de Medezeggenschapsraad, lichte groepsoefeningen eenmaal per week, voorstellingen, maandelijks verjaardagsfeest....

Bewoners die er niet aan willen deelnemen, worden individueel door het paramedisch team bezocht.

Hieronder vindt u een niet-uitputtende lijst van de verschillende samenwerkingsverbanden voor onze huidige projecten

- Museum van Elsene
- BabbelBike vzw
- Franstalige gemeentelijke bibliotheek van Elsene
- Rode Kruis (vrijwilligers)
- Straatvrijwilliger (Flagey Holiday)
- Uitspanning
- Kindermuseum
- Orfeoart
- Solidaris netwerkverbindingen (filosofieworkshop)
- Push vzw (vrijwilligers)
- Burgerdienst
- Een brug tussen twee werelden
- Le Gué vzw
- L'âge d'or (kledingverkoop)
- La perche vzw (bioscoop)
- Project voor schriftelijke correspondentie met verschillende scholen in Brussel
- Livestream cultureel aanbod / Gratis culturele live-uitzending: seizoen/saison 2024-2025

11. De deelname van de bewoners en hun entourage

De Medezeggenschapsraad is de vergadering waar bewoners hun wensen, verwachtingen, meningen, enz. kenbaar kunnen maken. Iedereen die maar wil, kan eraan deelnemen. De Medezeggenschapsraad heeft een

eigen Huishoudelijk Reglement (HR), opgesteld en goedgekeurd in samenwerking tussen personeel, Directie en bewoners.

Deze raad komt eens in de twee maanden bijeen. De laatste drie Notulen zijn ter inzage beschikbaar op de begane grond. Elke senior ontvangt de Notulen de week erna in zijn of haar moedertaal (Frans en Nederlands). De Medezeggenschapsraad voert ook de jaarlijkse evaluatie van het Leefproject uit.

Naar aanleiding van de implementatie van het Tubbe-project werden diverse commissies opgericht. Dit is een gelegenheid voor bewoners en hun families om samen na te denken over verschillende punten om het gemeenschapsleven, de inrichting, de communicatie, enzovoort te verbeteren.

Bewoners en hun familie kunnen te allen tijde suggesties doen, hun mening uiten, ... bij de Directie, zowel mondeling als schriftelijk (er staat een ideeënbus op de begane grond).

De Directie verzamelt klachten, registreert ze, behandelt ze met de betrokkenen en evalueert ze vervolgens opnieuw.

Indien nodig kunt u ook contact opnemen met de inspectiedienst van Iriscare (de contactgegevens vindt u op het informatiebord op de begane grond).

De wachttijden van de Directie staan vermeld op de deur van de familiekamer.

12. Diensten en aanvullende informatie

- Het onderhoudspersoneel verzorgt de huishoudelijke taken in de kamers en leefruimtes, en haalt de was op.
- Onze zeer waardevolle, polyvalente medewerker is op aanvraag bij de receptie beschikbaar voor kleine klusjes.
- Indien u gebruik wilt maken van de kappersdienst (tegen betaling - zie de opgehangen prijslijst), verzoeken wij u zich te registreren bij de receptie (tot dinsdagmiddag). De opdracht werd toegekend aan

het team van "Marc Hair", dat hun kappersdiensten op woensdagen verleend. Het salon bevindt zich in de ruimte tegenover de liften op de derde verdieping.

- Gedurende het schooljaar werken we samen met een podotherapieschool. Aanmelden kan ook bij de receptie. De data van de sessies worden zowel in de liften als op ons interne televisiekanaal weergegeven.

Het staat u ook vrij om een podoloog naar keuze te raadplegen.

- Als onderdeel van diverse projecten ondersteunen vrijwilligers de bewoners bij hun dagelijks leven en de activiteiten.
- Een team van vrijwilligers biedt pastorale zorg. Bovendien wordt er maandelijks een mis gevierd.

Vertegenwoordigers van andere religies zijn ook welkom.

- De huisarts kan vrij gekozen worden.

Oktober 2025,

De Bewoners,

De Directie,

De teams van Uren van Geluk