

RUST – EN VERZORGINGSTEHUIS

Residentie Jean Van Aa



Institutioneel
Leefproject



Inhoudsopgave

Waarom een leefproject?	4
Een welkomstwoordje van de directie	5
Filosofie van het leefproject	7
De Bewoners:	8
Families:	10
Het personeel:	11
Onthaal in de Residentie Jean Van Aa.....	12
Het project van "Peterschap" in onze Residentie.....	13
De bepalingen met betrekking tot het verblijf	14
Bepalingen met betrekking tot de organisatie en de aangeboden diensten	15
Bepalingen met betrekking tot de deelname van de bewoners.....	15
Een typische dag in de Residentie Jean Van Aa	16
Activiteiten	18
Palliatieve zorg	19
Zorg dragen.....	20
BIJLAGEN	22

Waarom een leefproject?

Het leefproject heeft als doel de manier van werken en alle functionele aspecten van de instelling te beschrijven en de identiteit van de Residentie vast te stellen. Dit project zal in de eerste plaats definiëren welke diensten worden aangeboden aan de ouderen.

Ons doel is om de bewoners voortdurend te ondersteunen, zodat iedereen zin in het leven kan vinden en/of behouden, evenals zijn of haar identiteit binnen Residentie van Aa. De naasten (familie, vrienden, ...) spelen hierbij een onmisbare rol, en het is ook van cruciaal belang dat deze dierbaren deze nieuwe levensfase accepteren om een goed contact te behouden. Deze ondersteuning houdt rekening met de huidige en toekomstige behoeften.

Ook het personeel speelt een cruciale rol. Het moet de kans krijgen om zich te ontplooiën, zin te geven aan hun werk en zich te ontwikkelen, zodat het een uitstekend psychologisch-medisch-sociaal beeld van de bewoner heeft.

Samengevat kunnen we stellen dat het duidelijke doel van ons project is om de levenskwaliteit van onze bewoners, hun dierbaren en het personeel te verbeteren en te verhogen.

Een leefproject is een open boek, waarvan de bladzijden voortdurend worden geschreven.

Een welkomstwoordje van de directie

"Ouder worden betekent niet jaren toevoegen aan het leven, maar leven toevoegen aan de jaren.

Deze gedachte, die vaak aan Seneca wordt toegeschreven, vindt diepe weerklank in het hart van de Residentie Jean Van Aa.

Naar een Rust- en Verzorgingstehuis gaan vormt een belangrijke stap in iemands levensreis. Soms is het een weloverwogen keuze, soms een noodzaak, maar het is altijd een emotioneel beladen moment.

Het lichaam kan kwetsbaarder worden, het geheugen kan soms haperen, maar de persoon zelf blijft intact, met een eigen geschiedenis, waarden, referentiepunten en waardigheid.

Zich bewust van deze ervaring, wil de Residentie een respectvolle, geruststellende en diep menselijke opvang bieden.

De Residentie Jean Van Aa wil bovenal een plek zijn om te leven. Een plek waar begeleiding en zorg deel uitmaken van een holistische benadering van de bewoners, met aandacht voor hun fysieke, psychologische, sociale en emotionele behoeften.

Zoals Albert Camus schreef: "Ware vrijgevigheid ten opzichte van de toekomst bestaat erin alles aan het heden te geven". Het is dit heden dat we willen behouden, door voortdurend aandacht te schenken aan de dagelijkse handelingen en aan relaties en door te luisteren.

Binnen de beschermde afdeling, wanneer de oriëntatie achteruitgaat en verbale expressie moeilijker wordt, blijven we ervan overtuigd dat het essentiële blijft bestaan. Blikken, woorden, aanrakingen en aanwezigheid behouden hun volledige waarde.

De geboden ondersteuning past zich dan aan, met geduld, respect en vriendelijkheid, om de waardigheid, de veiligheid en het gevoel van erbij te horen van elke bewoner te waarborgen.

Zoals Paul Éluard ons eraan herinnerde: "toeval bestaat niet, er zijn slechts ontmoetingen". Elke ontmoeting, elk gedeeld moment behoudt zijn betekenis.

Met deze fundamentele waarden in gedachten – waardigheid, respect, autonomie, erkenning van ieders geschiedenis en individualiteit – wilde de directie een diepgaand proces van reflectie en opbouw in gang zetten.

Dit Leefproject werd uitgewerkt in het kader van een ambitieus dynamisch traject dat zich over twee jaar uitstrekt, om diepgaand onderzoek, een analyse van de werkwijzen en een daadwerkelijke betrokkenheid van iedereen in de Residentie mogelijk te maken.

In deze context heeft de directie een beroep gedaan op een externe trainer, die de teams met zijn ondersteuning door het hele proces heeft geloodst.

Deze externe inbreng heeft collectieve reflectie, interdisciplinaire dialoog en constructieve vraagstelling bevorderd, waardoor een gemeenschappelijke, samenhangende en gedeelde visie tot stand kon komen.

Bewoners, naasten en professionals hebben zo bijgedragen aan de uitwerking van dit project, dat is verrijkt met praktijkervaringen en de realiteit van het dagelijks leven.

Dit Leefproject vormt een collectieve verbintenis. Het is bedoeld om de waardigheid te behouden, ook in situaties van afhankelijkheid, om de veiligheid te garanderen zonder afbreuk te doen aan de individuele vrijheden, en om de sociale en relationele banden gedurende het hele verblijf in stand te houden.

Het is niet bedoeld als een star of definitief gegeven. Het zal evolueren volgens het tempo van de mensen die de Residentie tot leven brengen, met de zorg voor elke bewoner en met respect voor hun individualiteit en achtergrond.

Zoals Christian Bobin schreef: "Zorg dragen is misschien wel gewoon iemand liefhebben in zijn of haar zwakheid".

In deze geest bedankt de directie de bewoners voor het vertrouwen dat ze in ons stellen, de families voor hun aanwezigheid en hun medewerking, en de teams voor hun dagelijkse inzet. Samen zetten we ons in om ervoor te zorgen dat de Residentie Jean Van Aa een veilige, respectvolle en zinvolle plek blijft om te wonen, in elke levensfase.

De Directie

Filosofie van het leefproject

Sinds een twintigtal jaar zien we een groeiende belangstelling voor het welzijn van onze ouderen. Dit komt tot uiting in de verzoeken van bewoners of familie, of in de veranderende wetgeving. Omdat dit welzijn ons na aan het hart ligt en we voortdurend streven naar ontwikkeling, hebben we dit project gericht op het behoud van zelfstandigheid, eigenwaarde, individualiteit en integriteit. We willen gedurende dit hele project de fundamentele rechten van ouderen blijven respecteren. Want ook al bereikt de gemiddelde leeftijd vandaag de dag recordhoogtes, voor ons gaat het erom de begrippe rechten en plichten zo goed mogelijk te respecteren (de volledige en gedetailleerde lijst van rechten en plichten is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij de receptie van de Residentie).

Elke bewoner heeft recht op autonomie, veiligheid en persoonlijke ontplooiing. Erkenning van ieders persoon is hierbij erg belangrijk. Ook al worden sommige opnames ervaren als "onvermijdelijke" oplossingen, die gepaard gaan met een groot gevoel van een breuk, nemen we alle maatregelen om passende ondersteuning te bieden, met behoud van de autonomie van deze individuele erkenning.

We proberen daarom elke bewoner op een alomvattende manier te benaderen, waarbij rekening wordt gehouden met fysieke, psychologische veroudering, maar ook met gedragsmatige en sociale aspecten. Ons doel is dan ook om de bewoner te helpen zin te vinden in het leven in het woonzorgcentrum, dankzij alle betrokkenen (familie, vrienden, personeel, ...).

In dit Leefproject hebben we ook oog voor begrippen als Humanitude en geïntegreerde zorg. Humanitude is een filosofie ten dienste van ouderen waarmee we de zorgverlener willen helpen zich aan te passen aan elke bewoner door de 4 fundamentele pijlers te volgen: de blik, het woord, de aanraking en de verticale houding. Een alomvattende aanpak en een samenhangende zorgorganisatie binnen het team zullen ongetwijfeld leiden tot een levenskwaliteit die iedereen als positief ervaart.

Om het fysieke, psychologische en sociale welzijn van onze bewoners te waarborgen, besteden we ook bijzondere aandacht aan:

- *Zorg die wordt georganiseerd door een multidisciplinair team, bestaande uit zorgverleners, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, ...*
- *"Relationele" zorgtechnieken die bestaan uit "Snoezelen", aromatherapie, balneotherapie en muziektherapie.*
- *Het comfort dat wordt geboden door kwalitatief en aangepast meubilair.*
- *Het fysieke respect voor de bewoner, waaronder passende kleding en aandacht voor het uiterlijk, bijvoorbeeld door het aanbieden van een kappers-, manicure- en podologiedienst.*

Het leefproject wordt jaarlijks geëvalueerd en herzien door alle betrokkenen in de Residentie.

De betrokkenen

De Bewoners:

De evolutie van onze samenleving houdt in dat we iedereen, ongeacht afkomst, sociale achtergrond, mate van zelfredzaamheid of leeftijd, met het grootste respect kunnen verwelkomen. Aangezien seniorenvoorzieningen ook mensen jonger dan 60 jaar kunnen opvangen, zullen we bijzondere aandacht besteden aan deze "jongere senioren" om voor ieder van hen een individueel sociaal en economisch plan op te stellen.

Om een leef- en werkomgeving te creëren waar iedereen gelukkig kan zijn, proberen we ieders rechten en plichten in evenwicht te brengen door ons te richten op 4 belangrijke actiepunten: het fysieke, het psychologische, het gedragsmatige en het sociale aspect.

- **Recht op waardigheid:** Dit recht is van fundamenteel belang voor de bewoner. Hij of zij verwacht respect en waardering van zijn omgeving voor zijn of haar overtuigingen, gewoonten en meningen. Daarom eisen wij binnen ons tehuis van ons personeel dat het absoluut respect toont voor de ouderen.
- **Behoud van verantwoordelijkheden:** Dat is zeker een van onze belangrijkste doelstellingen. Hoewel wij de maaltijden bereiden, de afwas doen, schoonmaken en de bedden verschonen, kan deze hulp een gevoel van "nutteloosheid" bij de bewoners versterken. Het doel is dan ook om de bewoners de mogelijkheid te bieden bepaalde taken zelfstandig uit te voeren en dit gevoel van afhankelijkheid te vermijden. Zo kunnen we de behoeften en wensen van de bewoners voortdurend in kaart brengen.
- **Gevoel van veiligheid:** Voor ouderen is dit een van de eerste vragen die rijzen bij hun opname in het verzorgingstehuis. Dat gevoel van onzekerheid dat ze thuis soms ervaren (angst om te vallen, om een ongeluk te krijgen, om niemand te kunnen bereiken, enz.) is vaak een van de redenen waarom ouderen naar een rusthuis gaan. Het is daarom essentieel dat de geboden omgeving een gevoel van veiligheid in de hand werkt: continue aanwezigheid, snelle reactie op oproepen, aangename ruimtes, veel natuurlijk licht.
- **Recht om je talenten te gebruiken:** Via ergotherapie sessies of -activiteiten proberen we motorische, culturele en intellectuele talenten te stimuleren, naar boven te halen of te ontdekken. Iedere bewoner moet zijn of haar plaats in de maatschappij kunnen behouden, en nog meer binnen de microsamenleving die de Residentie vormt. Iedereen handelt naar eigen vermogen en wensen.
- **Familiale sfeer:** Relaties met anderen, zelfwaardering en de behoefte aan erkenning zijn belangrijke aspecten van ons gevoelsleven. Daartoe werken we ook met de familie samen zodat de bewoner zich nog vlotter kan integreren. Met respect voor het gemeenschapsleven willen we een gezinsritme en een familiale sfeer behouden door voortdurend contact te onderhouden en er dankzij kleine

vriendelijke gebaren voor te zorgen dat de bewoners zich omringd en gewaardeerd voelen.

- **Recht op bewegingsvrijheid:** Het is essentieel dat elke bewoner vrij is om zelf te bepalen wanneer hij of zij op pad gaat en zich naar eigen wens te verplaatsen, waarbij de eigen bewegingsvrijheid beperkt blijft waar die van anderen begint, en dat alles met respect voor de veiligheid van de bewoners.
- In dezelfde geest beperken we het gebruik van fixatiemethoden zoveel mogelijk en passen we deze alleen toe na multidisciplinair overleg en gesprekken met de bewoner, familie en behandelend arts.
- **Recht op privacy:** Bij de opname neemt de bewoner zijn of haar intrek in de kamer als nieuwe leefruimte. Soms moet hij of zij daarbij veel spulletjes thuis "achterlaten". Daarom moet zijn of haar kamer absoluut een eigen leefruimte bieden waar hij of zij "baas" is in zijn eigen huis.
- Naast het verplichte meubilair en met inachtneming van voldoende ruimte voor onderhoud, blijft de inrichting van de kamer een persoonlijke keuze. Bewoners hebben daardoor de vrijheid om herinneringen en persoonlijke bezittingen mee te nemen om hun leefruimte een persoonlijke toets te geven. De vertrouwelijkheid van brieven wordt volledig gerespecteerd en ze worden (tenzij anders aangegeven) aan de betreffende bewoner bezorgd.
- **Recht om de eigen belangen te verdedigen:** Hoewel het gebruikelijk is dat de familie het financiële beheer van de bezittingen van de bewoner op zich neemt, is het voor de bewoner ook mogelijk om zijn of haar bezittingen zelf te beheren. Als hij of zij echter geen familie (meer) heeft en we met behulp van het zorgteam en de arts vaststellen dat de bewoner het besef van ruimte en tijd verliest, kunnen we een beroep doen op de Vrederechter.
- **Recht op verzorging:** Iedereen heeft recht op hulp bij de dagelijkse handelingen en geniet ook recht op medische zorg en de vrije keuze van een arts.
- **Recht op geestelijke begeleiding:** Vertegenwoordigers van verschillende geloofsovertuigingen bezoeken bewoners die dat wensen, en er wordt tweemaal per maand een katholieke mis gehouden.
- **Recht om een klacht in te dienen:** Hoewel we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat iedereen zich bij ons zo goed mogelijk voelt, is het duidelijk dat niemand immuun is voor fouten. Daarom staat de deur van de verantwoordelijken altijd open voor klachten en gesprekken. We proberen altijd beschikbaar te zijn om eventuele klachten te behandelen en een dialoog of "bemiddeling" op gang te brengen.
- In de ernstigste gevallen, of wanneer de dialoog is vastgelopen, hebben families de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij verschillende instanties. Deze zijn opgenomen in onze huishoudelijk reglement en worden weergegeven op het mededelingenbord.

- **Recht op beroepsgeheim:** Alle beroepen zijn onderworpen aan het beroepsgeheim. Bijgevolg mogen personen die deze beroepen uitoefenen geen informatie openbaar maken die hen tijdens de uitoefening van hun werkzaamheden is meegedeeld. Het beroepsgeheim geldt met name voor beroepen in de gezondheids- en welzijnssector. De term "beroepsgeheim" omvat alles wat we over een bewoner te weten kunnen komen bij de uitoefening van onze taken. Het gaat dus niet alleen om geheimen betreffende zijn of haar gezondheidstoestand, maar ook om alle andere vertrouwelijke zaken die hij of zij ons zou kunnen vertellen.
- **Recht op een waardig levenseinde:** We hebben allemaal het fundamentele recht op toegang tot gezondheidszorg wanneer de familie en/of de bewoner de wens uitspreekt om waardig te sterven. We stellen alles in het werk om hem of haar waardig te begeleiden naar zijn of haar laatste rustplaats en niet in de anonimiteit van een ziekenhuisbed.

Families:

De familie is de primaire levenscel in onze samenleving en we willen haar betrekken bij het dagelijks leven, bij vieringen, verjaardagen, uitstapjes, enz. Aangezien de maaltijd een belangrijk moment van de dag is, geven we de familie ook de mogelijkheid om in de Residentie te eten in het gezelschap van hun dierbaren. U bent altijd van harte welkom.

Wij zijn er niet om te oordelen, maar om de bewoners tijdens hun verblijf in onze Residentie op de juiste manier te ondersteunen. Daarom vormt de familie een essentiële schakel om de betrokkenen te leren kennen, hun geschiedenis, wat hun karakter heeft gevormd, hun gedragingen, gewoonten en relaties in de privésfeer.

U kunt uw ouders bezoeken tijdens de bezoeken (11:00-20:00) buiten de context van de palliatieve zorg. Tenzij er medische redenen zijn om dit niet te doen, kunt u gerust met uw dierbare naar buiten gaan. Wij vragen u dat wel even te laten weten, zodat wij de medicijnen of andere nodige spullen kunnen klaarmaken en de dienst kunnen organiseren.

Wij staan altijd voor u klaar en u kunt altijd contact met ons opnemen als u vragen heeft. We zijn er in de eerste plaats voor onze bewoners, maar we bieden ook ondersteuning aan families die daarom vragen. We beseffen dat sommige momenten moeilijk zijn en we staan klaar om naar u te luisteren of u advies te geven.

De Residentie biedt families ook ondersteuning tijdens de opname van bewoners. Deze steun helpt om een deel van het schuldgevoel bij sommige families te verlichten en zo een positieve relatie met ons op te bouwen.

Elke twee maanden krijgt u de gelegenheid om deel te nemen aan de "Medezeggenschapsraad". Onze bewoners (en hun familie als ze dat wenst) komen samen om ideeën en suggesties uit te wisselen over de keuken, animaties, verzorging en het leven in het tehuis. Een verslag van deze Medezeggenschapsraden wordt vervolgens op de mededelingenborden gehangen, zodat iedereen het kan lezen

Het personeel:

Het personeel bestaat uit een veelzijdig en multidisciplinair team. Al onze medewerkers volgen bijscholing binnen of buiten de Instelling, altijd met het doel de levenskwaliteit van onze bewoners te verbeteren. De kwaliteit van hun werk wordt weerspiegeld in de organisatie en de dynamische aanpak.

Hun rol en hun correcte en gepaste houding ten opzichte van onze bewoners zijn essentiële elementen. Iedere medewerker zorgt voor het welzijn van de bewoners en verleent, afhankelijk van zijn of haar rol, kwalitatief hoogwaardige verpleegkundige zorg, bevordert de communicatie en respecteert de gewoonten en moeilijkheden van elke bewoner.

Daarom vraagt de directie hen om bepaalde richtlijnen te volgen, gebaseerd op de verwachtingen en suggesties van de bewoners:

- In de eerste plaats respect voor privacy, vrijheid en morele keuzes. Voordat u een kamer betreedt, dient u te kloppen en op een reactie te wachten. Wij betreden een woning niet (behalve in noodgevallen) zonder uitnodiging.*
- Bepaalde vormen van familiariteit, of het tutoyeren van de bewoner, zijn toegestaan op hun uitnodiging.*
- Het personeel moet zich aanpassen aan het dagelijks leven van de bewoners en de nodige ondersteuning bieden (stimulatie, hulp, ...) in functie van de mate van afhankelijkheid van de betrokkene.*
- Het personeel gaat gemotiveerd aan de slag en zet zich met name in voor de verschillende activiteiten die georganiseerd worden.*
- Binnen het kader van Humanitude zijn de zorgmomenten een bevoorrechte kans voor relationeel contact door middel van aanraking, woorden, blikken en verticale interactie met de bewoner, ongeacht of deze verward is of niet.*
- Het personeel zal ervoor zorgen dat ze zich met kalmte, respect en vriendelijkheid aanpassen aan het tempo van de bewoner.*
- De laatste levensfase verdient bijzondere aandacht. Het team staat klaar om de bewoner te helpen en de familie en alle naasten te ondersteunen. De familie kan, indien gewenst, op bezoek komen of bij de oudere blijven die zijn laatste momenten beleeft.*

Bij al deze begeleiding door ons personeel is het onze prioriteit om de vaardigheden van onze bewoners te stimuleren en hun zelfstandigheid en onafhankelijkheid te behouden.

Onthaal in de Residentie Jean Van Aa

De bewoner wordt verwelkomd in een sfeer die we zo ontspannen mogelijk willen houden, om zo het gevoel van ontworteling dat de bewoner en zijn of haar naasten ervaren bij zijn of haar opname in de instelling te respecteren en te verzachten.

Elke bewoner, ook als hij of zij gedesoriënteerd is of aan dementie lijdt, is voor ons een belangrijke gesprekspartner.

Tijdens het onthaalproces willen we door middel van communicatie rekening houden met de ervaringen en persoonlijkheid van iedereen. Om de bewoner zo goed mogelijk te leren kennen, zullen we ook een aantal vragen stellen over zijn of haar gewoonten, hobby's, wensen en verwachtingen. Deze fase van het onthaal stelt ons in staat het team te sturen bij de zorg en activiteiten die we zullen aanbieden voor het welzijn van de bewoner.

De bewoner, indien mogelijk vergezeld door zijn of haar familie of een naaste, wordt door een medewerker naar zijn of haar kamer begeleid, zodat hij of zij op zijn of haar eigen tempo zijn of haar nieuwe woonruimte kan ontdekken. De bewoner kan zijn of haar ruimte naar eigen wens inrichten, zodat hij of zij zich zo goed mogelijk thuis voelt. Uiteraard moet de kamer zodanig ingericht worden dat de mobiliteit gemakkelijk en veilig blijft.

De begeleider maakt van dit moment gebruik om de nieuwkomer de belangrijkste punten over de Residentie uit te leggen, om eventuele zorgen weg te nemen en vragen te beantwoorden die de bewoner en zijn of haar familie nog heeft over de nieuwe woonomgeving.

Het onthaal is bedoeld om de bewoner gerust te stellen en te integreren in zijn of haar nieuwe omgeving.

Aangezien de oudere de hoofdrolspeler in zijn of haar eigen leven is, zullen we hem of haar zoveel mogelijk betrekken bij de administratieve procedures tijdens de opname. We bespreken de overeenkomst, het huishoudelijk reglement en het leefproject dan ook met de bewoner. Mocht de communicatie echter moeilijk blijken, dan zullen wij de nodige administratieve stappen ondernemen met de wettelijke vertegenwoordiger van de bewoner.

Als onderdeel van een samenwerkingsproject tussen de gespecialiseerde medewerker en de psycholoog wordt een ontmoeting georganiseerd onder het genot van een kopje koffie voor de nieuwe bewoners die de afgelopen drie maanden zijn opgenomen. Dit is een gelegenheid om in een groep van gedachten te wisselen over de eerste indrukken van de Residentie Van Aa, om hun gevoelens te uiten over de verandering van leefruimte, enzovoort. De verantwoordelijken zijn hierbij altijd welkom.

Het project van "Peterschap" in onze Residentie

Een betekenisvol, mensgericht project. Wat is dit precies?

Het Peterschap is een mensgericht project dat een belangrijke plaats inneemt in het hart van onze Residentie. Het biedt de mogelijkheid om, buiten de zorgcontext om, een speciale band te smeden tussen een medewerker en een bewoner.

Dankzij de beschikbaarheid en vriendelijkheid van de peters en meters, die vrijwillig een deel van hun tijd beschikbaar stellen, ontstaan er prachtige momenten van ontmoeting en samenzijn. Deze eenvoudige momenten bevorderen de sociale verbondenheid en bieden troost en een gevoel van aanwezigheid aan de meest kwetsbare of geïsoleerde bewoners.

In de praktijk kan peterschap de vorm aannemen van een bezoek aan een gehospitaliseerde bewoner, samen een kop koffie drinken, een vriendelijk woord of gewoon even luisteren. Deze kleine gebaren maken een groot verschil en dragen bij aan het dagelijkse welzijn.

De bepalingen met betrekking tot het verblijf

Dankzij deze bepalingen met betrekking tot het verblijf komen de bewoners terecht in een leefomgeving die zo dicht mogelijk aanleunt bij hun gezinsomgeving, met name door hun deelname aan bezigheids-, relationele en culturele activiteiten te stimuleren, maar ook aan de besluitvorming binnen de gemeenschap (Medezeggenschapsraad). De Residentie Jean Van Aa is georganiseerd als een geheel van diensten die kwalitatieve ondersteuning garanderen om aan alle verwachtingen te voldoen.

Het Rusthuis, het Rust- en Verzorgingstehuis en de afdeling die gespecialiseerd is in de opvang van gedesoriënteerde mensen, vormen samen een reeks schakels die van Residentie Van Aa een keten maakt die de bewoners kwaliteitsvolle begeleiding biedt voor onbepaalde tijd. Ongeacht de ontwikkeling van de zorgbehoefte vindt elke bewoner zijn of haar plek binnen de instelling.

- **Onze beveiligde afdeling: op de 1^e verdieping:**

De verdieping die is voorbehouden voor bewoners met ernstige cognitieve stoornissen en dementie is de 1e verdieping van de Residentie. Ze is alleen toegankelijk met een badge. Het is een gemeenschappelijke leefruimte waar mensen met een verminderde zelfredzaamheid en desoriëntatie een plek vinden waar communicatie, onderlinge hulp en relaties worden bevorderd door de voortdurende aanwezigheid van gespecialiseerde zorgverleners.

Onze infrastructuur beschikt ook over ruimtes die specifiek zijn ingericht om therapeutische begeleiding onder aangepaste omstandigheden mogelijk te maken.

- **Hoe worden de bewoners op deze verdieping begeleid?**

De begeleiding van mensen met dementie vereist voortdurende aandacht, specifieke vaardigheden en een aangepaste aanpak. Bij Residentie Van Aa hechten wij bijzonder veel belang aan deze begeleiding. Dankzij een gespecialiseerde verdieping bieden we een veilige leefomgeving die rekening houdt met de behoeften van elke bewoner.

Een multidisciplinair team, ondersteund door een dementiespecialist en paramedisch personeel, zorgt voor dagelijkse, individuele begeleiding. Ook worden aangepaste activiteiten, zoals "snoezelen", aangeboden om de vaardigheden te stimuleren en het welzijn van elke bewoner te bevorderen.

Deze begeleiding geldt ook voor families en mantelzorgers, die wij als essentiële actoren beschouwen. We willen hen volledig betrekken bij de zorg voor de bewoners door middel van regelmatige bijeenkomsten en vergaderingen.

Tot slot vormt de continue bijscholing van het personeel een fundamentele pijler van onze aanpak. Er worden specifieke thematische opleidingen georganiseerd om kwalitatieve begeleiding te garanderen, aangepast aan de veranderende behoeften.

Bepalingen met betrekking tot de organisatie en de aangeboden diensten

De organisatie is erop gericht om de bewoners gedurende de hele dag te begeleiden. Of het nu gaat om zorg, maaltijden, geplande of spontane activiteiten, contacten tussen bewoners onderling, tussen bewoners en hun familie of met het personeel, alles is gebaseerd op aandachtig luisteren en erkenning van elk individu. We moeten ervoor zorgen dat we de autonomie van de bewoners behouden en hen tegelijkertijd welzijn, levenskwaliteit en waardigheid bieden.

Onze bewoners vinden bij ons een geschikte accommodatie. De eenpersoons- of tweepersoonskamers zijn ruim en beschikken over een badkamer met toilet.

Wij bieden ook hoogwaardig medisch meubilair aan. We moedigen onze bewoners echter aan om de kamer met hun eigen meubels in te richten en deze naar eigen smaak te verfraaien.

De gemeenschappelijke ruimtes zijn toegankelijk voor bewoners, gezinnen en vrienden. Dit zijn gezellige plekken en bieden ruimte voor ontmoetingen en gesprekken.

Bepalingen met betrekking tot de deelname van de bewoners

Bewoners worden aangemoedigd om, voor zover hun fysieke en cognitieve mogelijkheden dat toelaten, deel te nemen aan het leven in de Residentie. Het doel is om de dialoog te bevorderen, suggesties te noteren, de mate waarin de doelstellingen zijn bereikt te evalueren en activiteiten aan te bieden die aan ieders verwachtingen voldoen.

De Medezeggenschapsraad, die tweemaandelijks bijeenkomt, geeft zijn mening over alle zaken die betrekking hebben op de algemene werking van de Residentie. De leden van de Medezeggenschapsraad komen bijeen om de communicatie te bevorderen en te luisteren naar wat er in de gemeenschap leeft.

Het verslag van de vergaderingen worden op de mededelingenborden opgehangen en is op verzoek beschikbaar.

Een typische dag in de Residentie Jean Van Aa

In de Residentie Jean Van Aa wordt elke dag gezien als een voortzetting van het leven en niet als een onderbreking. De ouderen worden erkend voor wie ze zijn, met hun geschiedenis, hun gewoonten, hun kwetsbaarheden maar ook hun sterke punten. Het dagelijks leven is georganiseerd rondom respectvolle en zorgzame begeleiding, gericht op het behoud van autonomie, een gevoel van veiligheid en een gevoel van verbondenheid met de gemeenschap. De dag is niet zomaar een opeenvolging van handelingen of schema's, maar maakt deel uit van een holistische benadering waarbij elk moment menselijke, relationele en emotionele waarde heeft. Alle teams streven ernaar een geruststellende, stabiele en warme sfeer te creëren, waarin iedereen zich thuis, omringd en gewaardeerd voelt.

- **Maaltijden - momenten van samenzijn**

De maaltijden nemen een belangrijke plaats in binnen het leven van de Residentie. Ze vormen belangrijke mijlpalen en bevoorrechte momenten om elkaar te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen en van elkaars gezelschap te genieten. Alle maaltijden worden geserveerd in het restaurant van de Residentie, tenzij dit om medische redenen niet kan, om het gemeenschapsleven te bevorderen en sociale contacten te onderhouden.

Deze momenten worden beleefd in een gezellige en rustgevende omgeving, waar de aandacht voor de bewoners veel verder gaat dan alleen het voedingsaspect. Het personeel begeleidt elke bewoner met geduld en zachtheid, stimuleert zelfstandigheid en biedt tegelijkertijd de nodige hulp. Oogcontact, een woordje en een aandachtige aanwezigheid dragen bij aan een sfeer van welzijn, wat essentieel is voor iedereen.

- **Zorg - begeleiden met menselijkheid en respect**

De zorg die in de Residentie Jean Van Aa wordt geboden, is gebaseerd op een geïndividualiseerde en relationele aanpak. Ze houdt rekening met de fysieke, psychologische, emotionele en sociale aspecten van elke persoon. Elke zorghandeling wordt uitgevoerd met respect voor de privacy, de levensstijl en het eigen ritme van de bewoners.

De zorgmomenten worden beschouwd als waardevolle momenten van verbinding, waarbij de zorgverlener de tijd neemt om contact te maken met de bewoners, naar hen te luisteren en hen gerust te stellen, in overeenstemming met de waarden van Humanitude.

- **De activiteiten - de banden onderhouden, zin geven**

Er worden dagelijks activiteiten aangeboden in de ochtend en de middag ter ondersteuning van de fysieke, cognitieve, relationele en creatieve vaardigheden van de bewoners. Deze activiteiten zijn bedoeld als gedeelde momenten waarop de

bewoners met elkaar kunnen praten, en waarbij participatie, communicatie en de zelfredzaamheid van elk individu worden bevorderd.

Ze zijn afgestemd op de wensen, mogelijkheden en levensloop van de bewoners en vinden plaats in een sfeer van respect en vrijheid. Deelname is nooit een verplichting, maar een uitnodiging om zelf de regie over het eigen leven te blijven voeren en een actieve rol binnen de gemeenschap te blijven spelen.

- **De beschermde afdeling - dagelijkse begeleiding die veiligheid en verbondenheid biedt**

De beschermde afdeling is een gemeenschappelijke leefruimte die speciaal is ingericht voor mensen met cognitieve beperkingen of desoriëntatie. Ze biedt een gestructureerde en geruststellende omgeving, die houvast biedt en angst vermindert.

De begeleiding wordt verzorgd door een opgeleid en attent team dat continu aanwezig is. De zorg, activiteiten, maaltijden en dagelijkse handelingen worden aangepast om de resterende vaardigheden te behouden, sociale relaties in stand te houden en het gevoel van geborgenheid te ondersteunen.

De relationele benadering staat centraal, waardoor de persoon achter de ziekte wordt erkend.

Gedurende de hele dag wordt er speciale aandacht besteed aan het leefritme van elke bewoner. Momenten van rust, stilte of terugtrekking worden volledig geaccepteerd, net als de wens om deel te nemen aan activiteiten en persoonlijke gewoonten.

De Residentie Van Aa wil bovenal een plek zijn waar er voldoende tijd wordt genomen en waar elke bewoner met aandacht en op een vriendelijke en menselijke wordt begeleid. Elke dag biedt daarom de mogelijkheid om de waardigheid te bewaren, het gevoel van verbondenheid te versterken en zin te geven aan het leven binnen de Residentie.

Activiteiten

Activiteiten in een rusthuis zijn essentieel in het dagelijks leven van ouderen. Daarom zetten wij ons bij Residentie Van Aa in om gevarieerde activiteiten aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften en wensen van elke individuele bewoner. De activiteiten zijn niet bedoeld om "verveling tegen te gaan", maar om momenten van samenzijn te bevorderen, het fysieke en mentale welzijn te ondersteunen en onze bewoners naar waarde te schatten. Onze animatrices besteden bijzondere aandacht aan het onderhouden of stimuleren van een sociaal leven. In tegenstelling tot wat men wellicht zou denken, zorgen de animatrices niet als enigen voor de dynamiek in een rusthuis. Ook de ergotherapeuten, logopedisten, gespecialiseerde opvoedsters en psychologen bieden een waaier aan activiteiten ter ondersteuning van de cognitieve, motorische, taal- en andere functies, rekening houdend met de wensen en doelstellingen van elk individu.

Bij Residentie Van Aa neemt muziek een belangrijke plaats in; de animatrices organiseren regelmatig muziekworkshops of uitstapjes naar concertzalen, en veel bewoners zingen in ons wekelijkse koor, dat voortkomt uit het project "Een brug tussen twee werelden" van de Munt.

Voor degenen die minder van muziek houden zijn er nog tal van andere activiteiten in onze Residentie:

- *Viering van de verjaardagen van de maand met taart en drankjes.*
- *Speciale maaltijden, gaande van een ontbijt met eieren tot een diner met couscous, of menu's aangepast voor mensen met een verhoogd risico op verslikken.*
- *Maandelijks bezoek aan de winkel van Delhaize en Action, ...*
- *Wekelijkse workshops gymnastiek/evenwichtsoefeningen, woordspelletjes, enz.*
- *Hondenactiviteiten*
- *Het schrijven en lezen van "Petit Van Aa"*
- *...*

Ook vinden er andere speciale evenementen plaats, met name tijdens de kerstperiode of andere vieringen en feestdagen. Wij organiseren bijvoorbeeld:

- *Een kerstmarkt waar we de zelfgemaakte creaties van onze bewoners en onze teams tentoonstellen.*
- *Een paaseierenjacht en uitdelen van paaseitjes.*
- *Het "Tuinfeest", een themamiddag waar families worden uitgenodigd om samen met hun dierbaren te genieten van een gezellige en vrolijke sfeer.*
- *Het bereiden en uitdelen van "smoutebollen" of zelfgemaakte wafels op 21 juli, in een feestelijke sfeer en in de kleuren van België.*
- *...*

Door middel van deze diverse activiteiten streven we ernaar het verblijf van de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken door bij te dragen aan hun welzijn en levenskwaliteit. We doen ons best om een gezellige sfeer te creëren in hun leefomgeving.

Palliatieve zorg

Volgens de definitie van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) bestaat palliatieve zorg uit actieve en alomvattende zorg voor mensen met een ziekte die niet meer reageren op curatieve behandelingen. Het voornaamste doel ervan is pijn en andere fysieke symptomen verlichten, en psychologische, mentale, familiale en sociale ondersteuning bieden.

Bij Residentie Van Aa is het palliatieve-zorgbeleid volledig geïntegreerd in het institutionele zorgproject. Het omvat alle interventies die zijn ingevoerd om bewoners dagelijks te ondersteunen, hun levenskwaliteit te verbeteren en hen in staat te stellen zo actief mogelijk te leven, met respect voor hun autonomie en waardigheid.

Palliatieve zorg ondersteunt het leven en beschouwt de dood als een natuurlijk proces, zonder de intentie om deze te versnellen of te vertragen. Ze heeft betrekking op alle bewoners en is gebaseerd op een multidisciplinaire en participatieve aanpak waarbij alle beroepsgroepen betrokken zijn. Palliatieve zorg wordt verleend in nauwe coördinatie om de continuïteit van de zorg te waarborgen, ondersteuning te bieden aan familieleden en de ethische principes te respecteren.

De directie zorgt ervoor dat alle medewerkers, zowel zorgverleners als niet-zorgverleners, opleiding en voorlichting krijgen op het gebied van palliatieve zorg.

In de Residentie bieden we aromatherapie aan, die tot doel heeft de leefomgeving en het welzijn van de bewoners te bevorderen.

Wilsverklaring

Het is heel goed mogelijk dat de bewoner zijn of haar wensen met betrekking tot het levenseinde heeft opgeschreven voordat hij of zij in de Residentie kwam wonen of tijdens zijn of haar verblijf. Via een wilsverklaring kunnen mensen hun wensen met betrekking tot medische zorg kenbaar maken, mochten ze daartoe zelf niet meer in staat zijn (bijvoorbeeld door een ongeval of ziekte); de wilsverklaring is niet bedoeld om te worden gebruikt zolang de bewoner in staat is zelf zijn of haar wensen kenbaar te maken.

Een wilsverklaring kan betrekking hebben op euthanasie (in geval van een onomkeerbaar coma), het weigeren van behandeling, orgaandonatie, donatie van het lichaam aan de wetenschap en de laatste wensen met betrekking tot de begrafenis. Een kopie van deze documenten wordt doorgaans bewaard door de behandelend arts of de gemeente. Om ervoor te zorgen dat deze laatste wensen worden gerespecteerd en gehoord, is het belangrijk ze door te geven.

Geschreven en vormgegeven met de hulp van de heer Paul Letoret:
Mevrouw Olena SHODRYNHA, de heer David DE MEY, mevrouw Oriane DE RYCK, mevrouw Marion SALMON

Zorg dragen

Dat is wat telt

Zorg dragen voor jezelf, voor de gevoelens van anderen

Aanmoedigen, steunen, vragen hoe het gaat,

Er zijn op de belangrijke momenten

Maar ook in tijden van twijfel en verdriet.

Er zijn, van dichtbij of van veraf.

Uiteindelijk is zorg dragen weten hoe je moet liefhebben.

Laten we bij de mensen blijven

*Die dezelfde definitie van het werkwoord "liefhebben"
hanteren.*

Laten we bij de mensen blijven

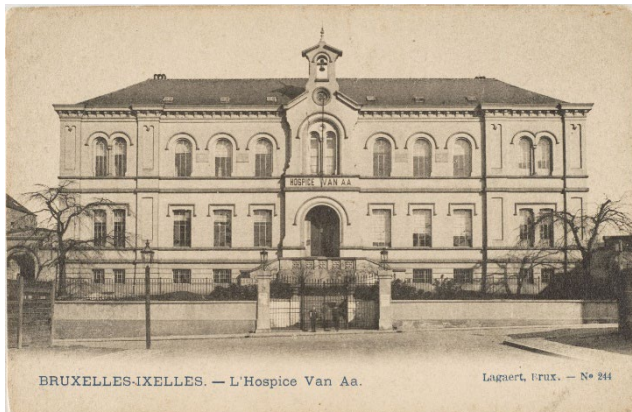
Die weten hoe ze moeten zorg dragen,

Zowel voor zichzelf als voor anderen.

Auteur onbekend

BIJLAGEN

Onze Residentie.... Met een rijke geschiedenis!



Dit gasthuis is de oudste zorginstelling van Elsene. Het werd in 1482 gesticht op initiatief van Jean Van Aa, de voormalige provoost van de abdij van Vorst.

Volgens zijn laatste wilsbeschikking kon met zijn nalatenschap o.a. de bouw gefinancierd worden van een gasthuis dat dertien oude, behoeftige of zieke mensen kon opvangen. Het gasthuis werd opgericht op zijn eigendom en geeft uit op de huidige Vergniesstraat.

In de jaren na de Franse Revolutie werd de Van Aa Stichting ontbonden en het beheer van het gasthuis toevertrouwd aan een seculiere commissie. In 1806 bood het gasthuis onderdak aan slechts 5 mensen, maar hun aantal zou vanaf 1847 weer stijgen naar 18.

In 1851 fuseerden de beheercommissies van de site met die van de openbare hulpverlening. De nieuwe commissie was van plan de gebouwen te renoveren, maar werd uiteindelijk gedwongen een nieuw gasthuis te bouwen vanwege het toenemende aantal opnameaanvragen. Het nieuwe gasthuis, ontworpen door architect Louis Spaak en gelegen aan de Boondaalsesteenweg, werd in 1865 ingewijd.

Het biedt plaats aan 72 ouderen, mannen en vrouwen. De oude gebouwen aan de Vergniesstraat verdwenen in de jaren 1866-1870.

In 1884 werd het eerste burgerziekenhuis van Elsene opgericht in de tuinen achter het gasthuis. Dit ziekenhuis, met ingang aan de Jean Paquotstraat, zal meerdere malen worden uitgebreid.

De capaciteit van het gasthuis neemt ook toe. In 1940 bood het al onderdak aan 170 ouderen en kon het dankzij de bouw van een nieuw gebouw aan de Vleurgatsesteenweg ook 35 mensen met een beperking huisvesten. In 1952 onderging het onder leiding van architect Decuyper uitbreidings- en moderniseringswerken en werd het omgedoopt tot Home van Aa.

In die tijd telde het 260 bedden. Sinds 2011 huisvest het OCMW van Elsene ouderen in nieuwe gebouwen die naast het oude Home Van Aa zijn gebouwd. Dit complex, genaamd Residentie Jean Van Aa, biedt plaats aan 180 personen.

Waardenhandvest van het OCMW van Elsene

Wij, de medewerkers van het OCMW van Elsene, scharen ons achter ons waardenhandvest om het humanistische doel van ons engagement te bevestigen:

Solidariteit:

Ieder afzonderlijk en samen zorgen we door onze tolerantie, door een geest van wederzijdse hulp en teamwork, ervoor dat iedereen (collega's, begunstigen en alle andere gesprekspartners) met respect wordt behandeld en vervullen we de missies van ons OCMW.

Algemeen belang:

Door voorrang te geven aan de gemeenschap boven individuele belangen, door de samenhang in onze werking en de samenhang van onze diensten, garanderen we de continuïteit van maatschappelijk welzijn.

Duurzaamheid:

Door onze acties te bestendigen, of ze nu van sociale, economische, culturele, ecologische of organisatorische aard zijn, helpen we de zelfredzaamheid van mensen en het welzijn van iedereen te verhogen.

Innovatie:

Door nieuwe oplossingen te bedenken en te ontwikkelen, ondernemen we projecten die de organisatie van onze instelling verbeteren en efficiënter maken.

Billijkheid:

Door te luisteren en begrip te tonen voor iemands achtergrond, omgeving, vaardigheden en verlangen naar emancipatie, behandelen we ieder individu onpartijdig en rechtvaardig.

Integriteit:

Door vast te houden aan de waarden van onze instelling, handelen we eerlijk en loyaal, met inachtneming van het vertrouwelijkheidsbeginsel en volgens onze vrije wil.

Het doel van het OCMW is het uitdrukken van datgene wat universeel in ieder van ons aanwezig is:

Menselijke waardigheid

Onze momenten uit het leven in de Residentie Jean Van Aa:





Lettervers

Respect / Rechtvaardigheid
Erkenning
Sociale interactie / Sereniteit / Solidariteit
Integratie
Digniteit
Elkaar helpen / Erkenning
Nuances
Creativiteit / Cultuur
Eerbiedig luisteren

Jolijt
Empathie
Affectie
Noblesse

Vreugdevol leven
Aandachtig begeleiden
Nieuwigheid

Activiteit
Autonomie

