

JEAN VAN AA

Maison de repos et de soins

CPAS



OCMW

Ixelles
Elsene

Guide d'information



Chaussée de Boondael, 104 – 1050 Ixelles

Bienvenue à la résidence Jean Van Aa!

Madame, Monsieur,

Nous vous souhaitons la bienvenue à la Résidence Van Aa, établissement hébergeant des personnes âgées de plus de 60 ans.

L'ensemble du personnel s'engage à vous apporter des soins adaptés et personnalisés, ainsi que des prestations de qualité qui rendront, nous l'espérons, votre séjour le plus agréable possible et une adaptation facile parmi nous dans votre cadre de vie.

Ce livret d'accueil conçu dans le but de faciliter vos démarches vous informe au mieux du fonctionnement de la structure. L'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire de l'établissement est à votre disposition pour répondre à vos questions.



**Nous sommes heureux
de vous accueillir !**

Chaussée de Boondael, 104 – 1050 Ixelles

Tél: 02 641 56 10 – Fax : 02 641 54 82

Table des matières

L'infrastructure	4
La chambre	5
Les locaux communs	7
Les équipes.....	13
La vie quotidienne.....	17
Les questions les plus fréquentes	22
Petit guide téléphonique	25
Situation géographique.....	28

L'infrastructure



Notre résidence offre une capacité totale d'accueil de **180 habitants** et est équipée pour répondre à la norme MRS.

Nous proposons **2 types de chambres**: chambres doubles (ou de couples) et chambres individuelles.

Nous accueillons des habitants autonomes, semi-valides et dépendants et proposons

2 types de services :

- 3 unités habitatives : aux rez-de-chaussée, 2ème, et 3ème, étages
- 1 unité spécialisée : au 1er étage pour l'accueil des personnes désorientées (maladies neurodégénératives de type Alzheimer ou apparentées)

Nous garantissons la sécurité au sein de notre résidence :

- L'accès au bâtiment est conditionné par un contrôle vidéo permanent (surveillance et accès).
- Un code est nécessaire pour l'ouverture des portes à l'entrée principale et pour accéder aux locaux logistiques.

Nos espaces de vie commune sont les suivants :

Au rez-de-chaussée, l'espace informatique, le salon TV, la cafétéria, le restaurant des habitants, le « Jardin d'hiver » et le jardin extérieur. A chaque étage, un petit salon 'cosy' et intimiste où les familles peuvent se mettre à l'écart et recréer les conditions d'un moment de partage privilégié avec leur parent.

La chambre



Toutes nos chambres proposent un confort optimal et sont **entièrement adaptées à tous les degrés de mobilité**. Notre mobilier médicalisé est agréable et n'évoque en rien une chambre d'hôpital maussade.

La superficie de la chambre permet de créer un espace aménagé au goût des habitants, les meubles et les objets personnels sont les bienvenus.

Chaque chambre est équipée d'une prise de **télédistribution** et d'une prise pour **téléphone fixe**.

Un soin tout particulier est apporté à la **salle de bains**. La douche de plain pied est équipée de barres d'appui, un siège est prévu, le W.C. rehaussé est également muni d'une barre d'appui, le lavabo s'insère dans un plan pratique et son accessibilité est garantie par une large porte à grand angle d'ouverture.

Pour toute demande ou urgence, il suffit d'appuyer sur le bouton d'appel situé près du lit ou de tirer sur le cordon rouge de la salle de bains pour alerter un membre de l'équipe soignante.

L'accueil



L'infirmierie et la salle de soins



Les locaux communs



L'accueil

L'accueil est situé à gauche de l'entrée principale, il est ouvert de 8h à 20h. Les habitants peuvent s'adresser à un agent administratif pour toutes demandes que ce soit. Ils seront ensuite redirigés vers le service adéquat.

Durant les heures de visite, de 11h à 20h, un agent administratif accueillera les familles et les proches, et les informera. C'est également auprès de l'agent administratif que le badge permettant l'accès au 1^{er} étage sera octroyé aux visiteurs.

Pour se rendre des étages vers l'accueil, il faut emprunter les ascenseurs A1, A2 et A3.



L'infirmerie et la salle de soins

Dans chaque étage, nous garantissons une présence de l'équipe soignante. Pour toute question sur le plan médical, n'hésitez pas à vous référer aux infirmiers qui contacteront votre médecin si nécessaire.

Dans la journée, ces équipes tout comme nos thérapeutes, kiné, ergo et logo sont à disposition.

Ils assurent des soins individuels, certains nécessitant une prescription médicale, ainsi que des soins collectifs et toujours dans un souci de continuité.

Toutes les prises en charges thérapeutiques sont organisées dans le cadre d'une coordination pluridisciplinaire et personnalisée dans un Plan de Soins Individualisé.

Notre objectif :

Assurer une prise en charge globale, optimale et efficiente.

Le salon TV



Le salon TV et l'espace informatique

Se situe au rez-de-chaussée près de l'ascenseur A1 et A2.

Le salon TV est accessible à tous les habitants qui le souhaitent, à tout moment de la journée. C'est, par exemple, l'endroit idéal pour suivre un match sportif avec d'autres habitants! Deux samedis par mois, nous y proposons des séances de cinéma.

Pour les habitants qui ne possèdent pas de smartphone ou d'ordinateur personnel, ils ont la possibilité d'utiliser l'espace informatique afin de communiquer avec leurs proches et de maintenir leur vie sociale. Nous sommes là pour les accompagner et les guider dans cet espace. Nous proposons une initiation à l'informatique si besoin.

Le salon de coiffure

Ouvert généralement tous les jours, sauf le mercredi. Les rendez-vous peuvent se prendre au niveau des étages auprès de l'équipe de soins. Se trouve à proximité de l'entrée. (Ascenseurs A1, A2 et A3)

Le restaurant principal

Il se trouve au rez-de-chaussée (Ascenseurs A1, A2 et A3).

Les repas y seront servis pour la majorité des habitants à l'exception des habitants nécessitant une surveillance ou un accompagnement lors des repas.

Le petit déjeuner est servi à partir de 7h30, le dîner à partir de 12h00 et le souper à 17 heures 30.

Le restaurant



A l'occasion de différents événements festifs, le restaurant principal fera aussi office de salle de spectacle.

Nous défendons le concept de socialisation de nos habitants, les plans de table sont dressés en fonction des affinités de chacun.

Chaque habitant a la possibilité de recevoir des invités à la cafétéria, lors du dîner ou du souper, sur demande.

La cafétéria

Elle se situe également au rez-de-chaussée juste en face de l'entrée principale et à proximité du restaurant. Ouverte du mardi au dimanche, de 11h à 12h30 et de 13h à 16h30, elle permet aux habitants ainsi qu'à leurs proches de se rencontrer dans un cadre agréable. Elle vous propose des boissons, snacks et autres produits de première nécessité (ascenseurs A1, A2 et A3).



La salle kiné

Équipée tant pour la rééducation que pour la mise en forme des habitants. Cette salle est accessible en compagnie d'un de nos kinésithérapeutes.

La salle kiné

L'espace Snoezelen



L'espace Snoezelen

Le snoezelen est un espace de détente basé sur la stimulation sensorielle. Différentes matières, textures, couleurs, odeurs et sons, invitent sans contrainte de temps ni de rythme à un véritable voyage sensoriel.

Les habitants y accèdent accompagné d'un membre du personnel formé à l'approche snoezelen.

Le local ergo-animateur-éducateur

C'est un endroit prévu pour la réalisation d'ateliers particuliers tels que la peinture, l'informatique, la couture... Ce local est à la disposition des habitants pendant les heures de travail, ils peuvent venir s'installer pour prendre et lire des magazines, utiliser l'ordinateur à leur guise, etc.

Le local de la psychologue et de la référente pour la démence

Ces locaux permettent à la psychologue et à la référente pour la démence de recevoir les habitants en entretien individuel en toute intimité. Ils se situent respectivement au 2^e et 1^e étage.

Le Jardin d'Hiver

Il est accessible par l'ascenseur A5. Vous pouvez vous y détendre avec un livre, y faire un jeu de société.

De grands événements et diverses activités comme la chorale hebdomadaire, des concerts, les repas spéciaux, etc. se déroulent également au Jardin d'Hiver.

Le local de la psychologue



Le local ergo-animateur-éducateur



Le jardin d'hiver





Présentation des équipes

Le Directeur Soins et La Directrice non – soins

ont leurs bureaux qui se situent dans la zone administrative, au RDC, juste à côté de l'accueil. Vous êtes les bienvenus pour toutes questions ou problèmes concernant votre hébergement à la Résidence lors des permanences affichées sur la porte ou sur rendez-vous en dehors de ces plages horaires.

L'équipe administrative dont les assistants sociaux

Nos assistants sociaux vous accompagnent tout au long de votre demande d'admission et de votre séjour. Dans une atmosphère d'écoute, ils vous proposent leur soutien et expérience dans vos démarches administratives et répondent à vos questions.

Leur bureau se situe au rez-de-chaussée. Ils sont présents de 8h à 16h et vous reçoivent sur rendez-vous. L'équipe administrative s'assure de

la bonne continuité de votre situation administrative. Elle est à votre disposition pour toute question et chargée de la répartition du courrier personnel de nos habitants auprès des responsables soignants des étages.

Les chefs infirmiers

Si vous avez un problème concernant les soins, vous êtes invités à venir les trouver. Soit par téléphone, soit dans le bureau infirmier de votre étage de référence.

Les équipes soignantes: 1er – 2ème – 3ème

Les aides-soignants et les infirmiers sont habillés en uniformes blancs avec des cols gris ou bleus.

L'équipe paramédicale et d'animation

L'équipe paramédicale et animation propose aux habitants une multitude d'activités thérapeutiques et ludiques en individuel ou en collectif.

Vous les trouverez à tous les étages, mais aussi dans leur local au RDC (via ascenseur A4).

Le planning des activités organisées par cette équipe est affiché aux valves des différents étages. Veuillez vous adresser à l'un des membres de l'équipe pour obtenir de plus amples informations et participer à nos activités.

Vous trouvez un descriptif de nos activités principales plus loin dans la brochure.

La coiffeuse

S'occupera de vos cheveux, selon vos goûts et habitudes, sur rendez-vous. Pour prendre rendez-vous, il faut s'adresser à la personne référente de l'étage (équipe de soins).

Le service de podologie

Offre des soins préventifs et des traitements visant à garantir un bon soin de vos pieds. Les rendez-vous sont fixés par les infirmiers en chef qui les prévoient en fonction de vos besoins ou sur simple demande.

L'équipe cuisine

Nous disposons de notre propre cuisine vous proposant des plats élaborés à partir de produits frais et évoluant au rythme des saisons. Des menus alternatifs sont proposés pour le repas du midi et soir.

Un « référent alimentation », membre du personnel soignant, viendra prendre note de votre choix pour la semaine ou vous remettra la feuille à cocher selon votre convenance.

L'équipe d'hôtellerie

Les hôteliers se chargent de la distribution des repas dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire, dressent et débarrassent les tables du restaurant et préparent les chariots des repas distribués aux étages.

L'équipe logistique

Ils s'occupent de l'entretien des locaux, de l'entretien du linge et des petites réparations.

L'entretien du linge s'effectue par nos soins. L'équipe des lingères identifiera votre linge personnel à l'aide d'étiquettes autocollantes. Sur ces nominettes, un numéro d'identification, propre à la résidence, sera attribué et inscrit sur les vêtements de l'habitant. Le linge sera trié et déposé dans la chambre par les lingères sur le lit ou directement dans l'armoire si l'habitant en autorise l'accès.

Il est primordial d'identifier le linge. Il faut impérativement le déposer à la lingerie lors de l'arrivée au sein de l'institution ou lors de toute nouvelle acquisition. Pour ce faire, il faut téléphoner à la lingerie **5633** ou à l'accueil **5600**.

Si vous vous présentez en dehors des heures du service lingerie, merci de déposer le linge auprès de la garde infirmière de votre étage ou à l'accueil. Vous pouvez être assuré que l'équipe portera une attention particulière à votre linge personnel.



Jeu du parachute



Activité en plein air, jeux olympiques 2024



La vie quotidienne



LES REPAS

Le petit déjeuner est servi à partir de 7h30,
le dîner à partir de 12h00
et le souper à 17 heures 30.

Tous nos menus sont équilibrés et élaborés
sous la vigilance d'un service restauration.
Les boissons sont incluses au repas, y
compris le vin blanc, rouge ou bière.

Si le menu ne correspond pas au
goût, des alternatives sont proposées
(menus de remplacement B).

Lors des menus de fêtes, un apéritif est offert.



Groupe de chant et Chorale



Les activités thérapeutiques et ateliers

1. Activités hebdomadaires

GYMNASTIQUE

Proposée par les ergothérapeutes et/ou les kinésithérapeutes cette gymnastique douce est adaptée aux capacités de chacun. Elle stimule l'équilibre, l'agilité, la coordination et la prise de conscience de son corps.

ATELIER EQUILIBRE et jeu de WII

Proposé par les ergothérapeutes et les kinésithérapeutes, c'est un parcours d'équilibre et un travail sur la posture.

ACTIVITE BIEN ETRE

Proposée par les ergothérapeutes, l'éducatrice spécialisée ou les animatrices, vous pouvez bénéficier de manucure, soins du visage, massages.

Pour les personnes alitées, les kinésithérapeutes et les ergothérapeutes ou l'éducatrice spécialisée peuvent proposer un massage 4 mains pour améliorer leur confort.

ACTIVITE CULINAIRE

Proposée par les animatrices et/ou les ergothérapeutes, des pâtisseries ou plats salés y sont cuisinés pour être dégustés lors d'un goûter ou d'un repas spécial.

GROUPE CHANT ET CHORALE

Proposé par les animatrices et les ergothérapeutes, c'est un moment de chant et de musique ouvert à tout habitant désireux de fredonner quelques airs d'antan. En outre, tous les jeudis se tient la Chorale organisée par « La Monnaie ».

ATELIER CREATIF

Proposé par les animatrices ou l'éducatrice spécialisée, c'est un moment agréable durant lequel vous serez accompagnés dans la création d'objets de décoration, confection de cartes de vœux, réalisation de peintures, ...

ATELIER JEUX DE MOTS

Proposé par la logopède, différents jeux de mots, d'expressions verbales stimulent les capacités cognitives des participants.

EVEIL DES SENS

Proposé par les ergothérapeutes, vise la stimulation d'un des 5 sens par différents supports et matériaux.

ACTIVITE MUSICALE

Proposée par une animatrice, consiste en un quiz et une écoute musicale avec une discussion sur les différents styles musicaux (classique, jazz, etc.).

ACTIVITE MANDALA

Proposée par l'éducatrice spécialisée ou les animatrices, permet de s'offrir un moment de relaxation, de détente à travers la réalisation d'un mandala.

ATELIER MOTS CROISES ET FLECHES

Proposé par les animatrices et/ou les ergothérapeutes, c'est un espace-temps pour les plus grands fans de mots-croisés et de mots-fléchés.

ACTIVITE REMINISCENCE

Proposée la référente pour la démence ou l'éducatrice spécialisée, c'est un moment de partage où le temps d'avant est évoqué et dans lequel les souvenirs sont stimulés.

GROUPE INTERGENERATIONNEL

Proposé par les animatrices, des enfants des certaines écoles et de la Maison de la Jeunesse viennent partager deux heures avec un groupe d'habitants pendant lesquelles une activité et un goûter sont proposés.

JEU DE CULTURE GENERALE

Proposé par les ergothérapeutes ou les animatrices, c'est un jeu de société stimulant la réflexion et la culture générale.



Atelier floral

2. Activités mensuelles

SORTIE COURSES

Chaque mois plusieurs sorties sont proposées aux habitants désireux d'aller faire des achats dans un supermarché ou un autre magasin (Action, Delhaize, etc.)

ATELIER FLORAL

Les animatrices et les ergothérapeutes proposent deux à trois fois par mois un atelier dans lequel sont réalisées des compositions florales.

PETITS DEJEUNERS SPÉCIAUX

Une fois par mois, à chaque étage, un petit déjeuner spécial est proposé aux habitants afin de varier les plaisirs gustatifs du matin.

LES ANNIVERSAIRES

Une fois par mois, un goûter, avec gâteau d'anniversaire et cadeaux est offert aux habitants ayant célébré leur anniversaire dans le mois en cours.

REPAS SPECIAUX

Deux fois par mois un dîner et/ou un souper à thème est organisé par les animatrices, les ergothérapeutes et l'éducatrice spécialisée.

LE PETIT MAGASIN

Une fois par mois, dans chaque étage, une animatrice propose et vend en chambre des produits de première nécessité, des boissons, des biscuits, des chips, des chocolats... pour satisfaire les demandes des personnes à mobilité réduite.

GROUPE DE PAROLE

Proposé par la psychologue, c'est un moment de discussion ouvert à tous, pendant lequel un débat amical est mené autour d'un sujet de société ou sur la thématique de la vie à la résidence.

Les questions fréquentes



Où se trouve l'interrupteur de la salle de bain ?

La salle de bain n'en possède pas dans la mesure où il s'agit d'un système de détecteur de mouvements. La lumière s'allume donc dès qu'on entre dans la pièce.

Quand peut-on venir me visiter ?

Les visites sont autorisées de 11 heures à 20 heures. En dehors de ces heures, l'accès à la Résidence est limité aux personnes autorisées. Les visiteurs sont priés de s'annoncer à l'accueil.

Où puis-je poster mon courrier ?

Vous pouvez confier votre courrier timbré à l'agent administratif de l'accueil qui se chargera de le faire parvenir à La Poste.

Puis-je utiliser le coin cuisine qui se trouve à mon étage ?

Du matériel de cuisine (plaques, four, micro-ondes, etc.) est prévu à l'usage des habitants aux 1er, 2e et 3e étages. Vous

devrez au préalable le signaler à la garde infirmière qui veillera à l'utilisation sécuritaire et respectueuse du matériel. En cas de problème constaté, le personnel peut vous refuser l'accès à ce matériel.

Où peut-on fumer ?

Il est interdit de fumer dans les espaces communs et en chambre. Seul le fumoir externe, est autorisé pour fumer. Pour prévenir les risques d'incendie, il est obligatoire d'éteindre son mégot dans les cendriers prévus à cet effet et d'utiliser la poubelle pour les autres déchets. Pour permettre au plus grand nombre de profiter pleinement du jardin, seule une partie de celui-ci est prévue pour les fumeurs.

Des cendriers y sont installés. Il est évidemment interdit de jeter ses mégots ailleurs que dans les cendriers.

Aurai-je un téléphone ?

Des prises pour téléphone et l'internet sont prévues dans chaque chambre. Vous avez la possibilité de vous y raccorder

à vos frais auprès de l'opérateur de votre choix. Pour disposer d'un téléphone dans la chambre vous devez vous adresser à nos assistants sociaux.

Puis-je amener ma télévision ?

Un téléviseur adapté aux conditions d'utilisation des lieux sera fourni, installé et entretenu par le CPAS dans chaque chambre. Aucun autre équipement ne pourra être installé sans accord préalable du CPAS.

Vous aurez accès à un bouquet de base d'une quinzaine de chaînes, dont les plus couramment regardées en français et en néerlandais. Pour obtenir des chaînes supplémentaires dans des langues spécifiques, vous devrez demander un décodeur supplémentaire à notre fournisseur à vos frais.

Puis-je apporter mon petit meuble ?

L'équipement de la chambre est fourni par la maison de repos. Néanmoins, vous êtes autorisé, moyennant avis de la Direction, à équiper votre chambre de petits meubles personnels, à condition que ceux-ci n'altèrent

pas l'occupation normale, l'hygiène et la sécurité des lieux.

Puis-je accrocher mes tableaux ?

Seul le service d'entretien est habilité à réaliser de menus travaux d'aménagement dans le respect de l'état des lieux, tels que la pose de cadres, le changement d'ampoules, etc.

Comment accéder au premier étage ?

Pour accéder au premier étage, les visiteurs devront se rendre à l'accueil afin d'y recevoir un badge. Sans ce badge, l'accès y est impossible.

Mes proches peuvent-ils partager un repas avec moi ?

L'habitant peut inviter, moyennant paiement d'un ticket- repas, toute personne à fréquenter en sa compagnie le restaurant pour y consommer un repas de midi ou du soir, à raison d'une fois par semaine et pour autant qu'il y ait de la place disponible. Le nombre d'invitations hebdomadaires peut être augmenté par la Direction de la Résidence en fonction de demandes motivées.

La cour intérieure



Le salon de coiffure



Guide Téléphonique

Permanence infirmière: 5684 et GSM 0498/58 84 67 (nuit)

Résidence Jean Van Aa (RVA): 02/641.56.00 **FAX Accueil :** 5482

Pour disposer d'un téléphone, adressez-vous aux assistantes sociales: Madame Soumaya TOUZGHAR ou Madame Vidalie CHIANI.

Pour composer un numéro vers l'extérieur, faites le 0 puis votre numéro.

ADMINISTRATION - BUREAU		Tél. & Deckt
DE MEY David	Directeur nursing	5602
SHODRYNHA Olena	Directrice non-soins	5611
MOREL Donatienne	Resp. Administrative	5604
MBAYA Kathy	Adjointe Adm.	5603
SALMON Marion	Assistante Adm.	5643
TOUZGHAR Soumaya	Assistant Social	5645
CHIANI Vidalie	Assistant Social	5623
ZONNEDDA Silvia	Assistante Adm.	5625
LEPIRA Odon	Assistant Adm.	5665

ECONOMAT & LOGISTIQUE		Tél. & Deckt
BROGNIET Olivier	Resp. Economat	5670
BOUZAINÉ Mahdi	Adjoint à l'Economat	5690
KRUGLOVA Lana	Resp. Facturation	5728
NDIAYE Khady	Resp. Hôtellerie	5729
SOARES Maria	Resp. Entretien	5679
ISSIZ Michael	Magasinier	5671
	Homme de Service Jour	5678
	Lingerie	5674

CUISINE		Tél. & Deckt
PAPADOPOULOU Kani	Cuisinier	5631

SALON DE COIFFURE	Tél. & Deckt	Tél. & Deckt
BENAISSA Saliha	Coiffeuse	5629

CAFETERIA		Tél. & Deckt
TAÏEB HEIDI	VANDER ELST Eddy	5675

1er Etage GARDE INFIRMIER Tél.5628		Tél. & Deckt
UMUREKE Liliane	Infirmier Chef 1er	0498/588.464
	Infirmier Resp. Jour	5628
	Aide-Soignant 1er	5687 - 5688
	Aide-Soignant 1er Nuit	5689

2 ème Etage GARDE INFIRMIER Tél.5634		Tél. & Deckt
TCHANKOUE Nathalie	Infirmière Chef 2è	0498/588.463
CHUABE PATIPE Marlyse	Infirmière Chef	
	Infirmier Resp. Jour	5634 - 5562
	Aide-Soignant 2ème Jour	5684 - 5685
	Aide-Soignant 2ème Nuit	5686
	Infirmier Nuit	5721-0498/588.467

JARDIN D'HIVER	Tél. & Deckt: 5613
-----------------------	-------------------------------

3ème Etage GARDE INFIRMIER Tél. 5635		Tél. & Deckt
AUTEQUITTE Jean-Pierre	Infirmier Chef 3è	0498/588.462
	Infirmier Resp. Jour	5720
	Aide-Soignant Jour	5681 - 5682 - 5704
	Aide-Soignant Nuit	5683

PARAMEDICAUX		Tél. & Deckt
SLUYEVA Irina	Coordinatrice d'équipe paramédicale et animation	5722 - 0490/525.988
Yassin/Anna/Valérie	Kiné	5609 - 5703
DE RYCK Oriane	Psychologue	5677
ALLEPAERTS Julie	Diététicienne	5673
BRUSCHI Gloria	Référente démence	5723
Animation & Ergo		5561 - 5773

Notre objectif est de rendre nos habitants heureux!



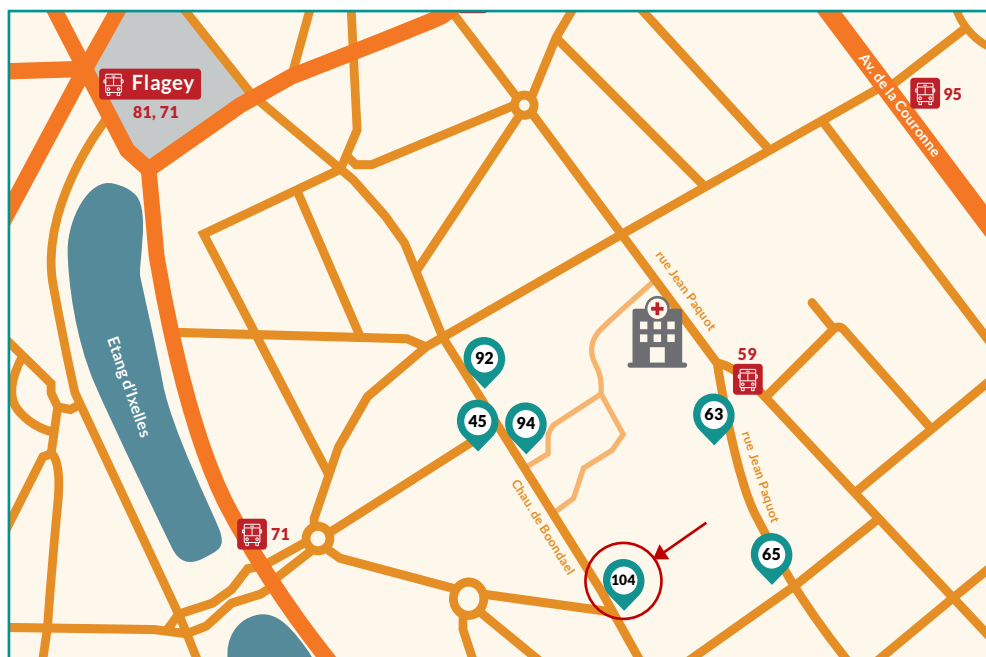
Situation géographique

Notre résidence se situe à Ixelles dans un quartier paisible proche de toutes les commodités.

Nous disposons d'un parking privé.

Pour accéder à la résidence :

- Par le tram : lignes 7 et 25 – arrêt Roffiaen
- Par le bus: ligne 71 – arrêt Etangs d'Ixelles
- Par la route : à 10 - 15 minutes du ring R0 de Bruxelles



Chaussée de Boondael,
104 à 1050 Ixelles

CPAS d'Ixelles
www.cpasixelles.brussels

PLUS
D'INFOS?

Consulter le site
web du CPAS
d'Ixelles

