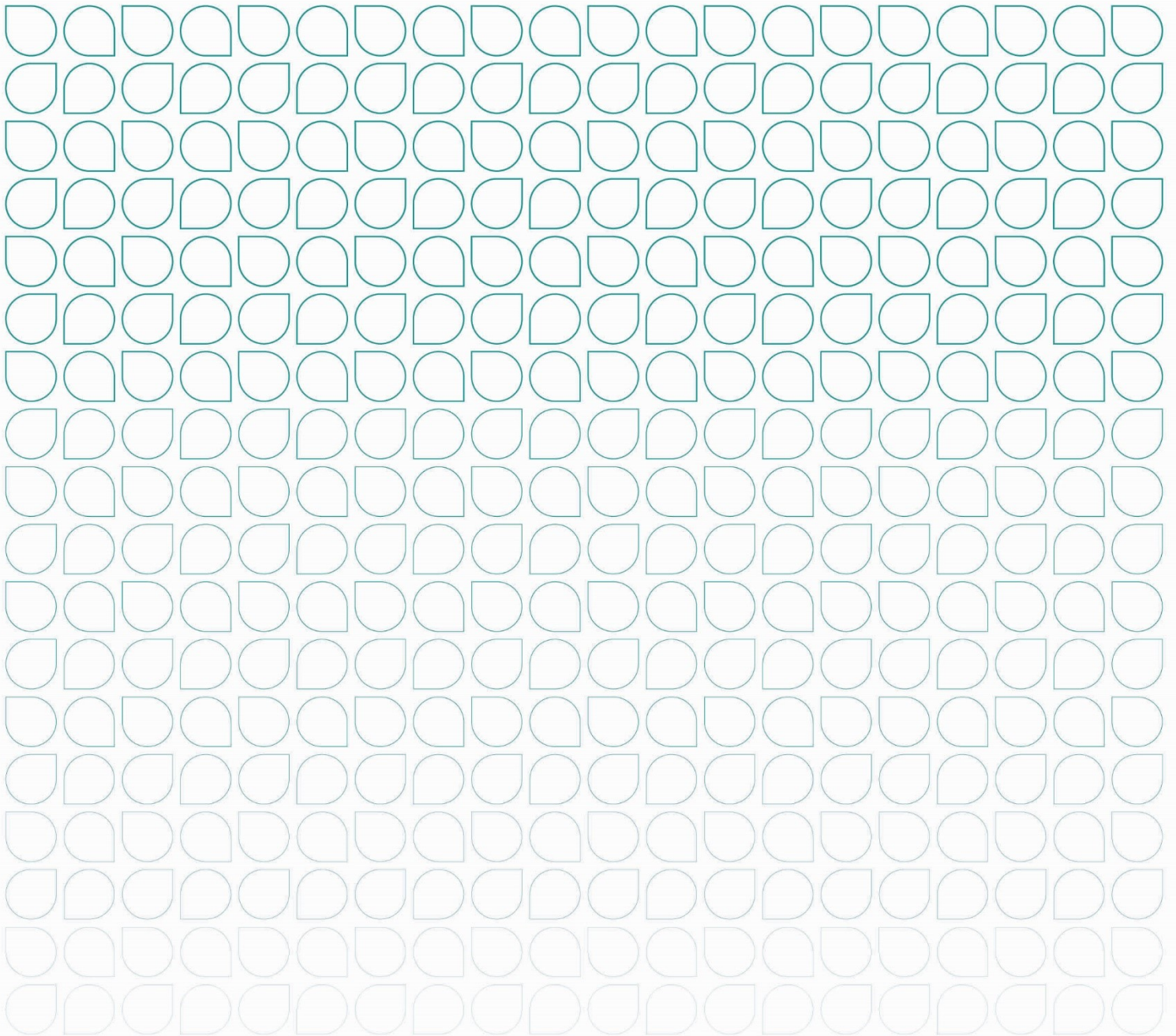


Coordination Sociale Rapport d'activité



2024





Coordination Sociale d'Ixelles

Chaussée de Boondael, 94

1050 Bruxelles

Tel: 02/641.56.21

pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels

Pour tout renseignement sur la Coordination, vous pouvez prendre contact avec :
Pierre-Michel Rousseau et Annick Elonga



Pour ce 22^{ième} Rapport d'Activité de la Coordination Sociale d'Ixelles, vous trouverez ci-après les comptes-rendus sur les points suivants :

• Introduction.....	3
• Membres de la Coordination Sociale d'Ixelles.....	4
• Comité d'Accompagnement	7
• Assemblées Générales et Rencontres thématiques	8
• Groupe de travail.....	15
• Marche exploratoire / Midis de la CSXL.....	20
• Equipe de la Coordination Sociale d'Ixelles.....	21
• Partenariats.....	22
• Information	26
• Evaluation	27

INTRODUCTION

Depuis de nombreuses années, la Commission Communautaire Commune (COCOM), à présent nommée VIVALIS, soutient les Coordinations Sociales dans tous les CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, par des subventions à titre d'intervention dans les frais liés à leur mise en place (arrêté du 18 décembre 2003). Cette volonté politique permet de rendre effective l'application de l'article 62 de la loi organique des CPAS¹.

Pour bénéficier de ce financement, les Coordinations Sociales doivent répondre aux critères d'éligibilité fixés par VIVALIS dans la circulaire relative au financement des Coordinations Sociales des CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, circulaire qui définit les principes fondamentaux des Coordinations Sociales.

La « Coordination Sociale » au sein d'un CPAS désigne la concertation d'acteurs sociaux et de santé locaux publics et privés, qui se réunissent dans un souci d'identification, d'articulation et de coordination des actions de prévention et de lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale et la précarité, de promotion de la santé et de bien-être, de lutte contre les inégalités sociales et de santé.

La Coordination fait donc référence à un engagement commun d'acteurs désireux de se rencontrer, voire de travailler ensemble sur des thématiques, dont l'étendue dépasse généralement le cadre de compétences de chacun des acteurs.

La Coordination permet l'identification des acteurs, de leurs missions et de leurs moyens sur le territoire communal, la définition des besoins des publics-cibles, la mutualisation des moyens et surtout la construction de projets communs au profit de l'articulation des services existants et l'amélioration du service à la population via les acteurs concernés.

Des rencontres réunissant l'administration de VIVALIS et les responsables des Coordinations Sociales permettent de suivre les missions des Coordinations Sociales reprises dans la circulaire qui porte sur les exercices 2022 à 2026. Si les problématiques sociales nécessitent des réponses au niveau du pouvoir régional et fédéral, la Coordination Sociale, par son action au niveau local, niveau le plus proche des personnes, permet de mieux cerner les réalités de terrain.

Pour développer son action, la Coordination développe les axes de travail suivants :

- Accompagner, dans une relation constante avec les instances du CPAS (Président, Directeur Général, Conseillers), la mise en place du dispositif de concertation entre services publics et services privés.
- Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception « multicentrée » de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires.
- Impliquer tous les services concernés, publics et privés, dans la concertation.
- Susciter et promouvoir les collaborations entre services au-delà des cloisonnements sectoriels et institutionnels.
- Mener, avec l'ensemble des partenaires, une réflexion sur les questions méthodologiques que pose le travail de réseau.

Vous trouverez donc ci-après dans ce Rapport un compte rendu des actions menées en 2024.

¹ Article qui stipule que le CPAS « peut proposer aux institutions et services déployant dans le ressort du centre une activité sociale ou des activités spécifiques, de créer avec eux un ou plusieurs comités où le centre et ces institutions pourraient coordonner leur action et se concerter sur les besoins individuels ou collectifs et les moyens d'y répondre »

MEMBRES DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

La Coordination Sociale d'Ixelles CSXL compte parmi ses membres des services publics, du CPAS et de la Commune, et des services associatifs, qui développent des activités à caractère social sur le territoire de la commune.

Pour devenir membre de la Coordination Sociale d'Ixelles, il faut adhérer aux principes développés dans la Charte de la CSXL.

En 2024, nous avons accueillis six nouveaux partenaires et l'Assemblée Générale de la CSXL est ainsi composée actuellement de **99** membres.

Le répertoire de la CSXL (en ligne sur le site du CPAS) reprend les informations de chaque membre de la Coordination.

	Service / Association	Mandataire
1	Abaka, Centre de crise pour adolescents	M. Eric Fairier
2	Accolage	M. Louis Quartier
3	AETCIS	Mme Camélia Araujo Prado
4	Aide et Soins à Domicile Bxl	M. Gaël Schadek
5	Aimer à l'ULB	M. André Vandercam
6	ALE d'Ixelles	Mme Karima Rahmouni
7	ARPAIJE	Mme Sabrina Ergen
8	Association des Portugais Emigrés de Belgique APEB	Mme Lidia Martins
9	Atoll - Service d'accueil de jour pour personnes âgées	Mme Marie-Cécile Babeur
10	Axe de Soutien et Aide Psychologique	Mme Thanh Ferretti
11	Belgik MoJaïk	Mme Aline Bosuma
12	Bibliothèque communale d'Ixelles	Mme Pauline Bernard
13	BinHôme (Le Foyer Ixellois)	Mme Nathalie Nicaise
14	(Le) Canevas - Centre Psychothérapeutique de jour	M. Mathieu La Rose
15	Cap Emploi – CPAS d'Ixelles	Mme Julie Debras
16	CBCS - Conseil bruxellois de coordination sociopolitique	M. Alain Willaert
17	CEFA Ixelles	Mme Geneviève Lardinois
18	Cellule Evaluation - Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
19	Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire - Ixelles Prévention	Mme Aurélie Brouwers
20	Centre Alpha Ixelles (Lire et Ecrire Locale Sud-Est)	M. Raoul Monsalvez
21	Centre d'Action Sociale Globale Pour les Familles	Mme Christelle Deridder
22	Centre de Guidance d'Ixelles	Mme Shalini Petre
23	Centre de Planning Familial et de Sexologie d'Ixelles CPS	M. Antoine Nicolas
24	Centre de Planning Familial Woman'Do	Mme Maëlle Prémont

25	Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales	M. Frédéric Benne
26	Centre de Santé Communal d'Ixelles PSE	Mme Christine Longfils
27	Centre de Service Social de Bxl Sud-Est C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
28	Centre d'Orientation Educative Les Alouettes	M. François Lebovy
29	Centre Exil	Mme Maria-Gladys Busse
30	Centre Psycho-Medico-Sociaux communal d'Ixelles	Mme Véronique Maquet
31	Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre de Bruxelles Sud	Mme Sophie Edelman
32	Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre d'Ixelles	Mme Muriel Delvaux
33	Centre Social Protestant, Centre d'aide aux personnes	Mme Alexia Byiza
34	(Le) Chèvrefeuille	Mme Marie-Noelle Steygers
35	CIRE	Mme Joëlle Van Pé
36	Cohésion Sociale d'Ixelles	Mme Nadia Elassooudi
37	Comensia	Mme Olivia Ouedraogo
38	Comité Citoyens Sans Emploi	M. André Sandra
39	Coordination Accueil Temps Libre – ATL	Mme Jessica De Clerck
40	CPAS - Centre Public d'Action Sociale d'Ixelles	M. Hassan Chegdani
41	Dynamo	M. Sébastien Hertsens
42	Educateurs de rues - Commune d'Ixelles	M. Adam-Younes Ammi
43	Emergence XL	M. Jamel Bahki
44	(L')Entre-Temps	Mme Marie-Rose Kadjo
45	Equipes d'Entraide AIC Belgique	Mme Marie Michalopoulos
46	FightxLife	Mme Mirella Ghisu
47	FMSB - Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant	Mme Chathy Moke Eboun
48	Fonds du Logement de Bxl-Capitale	Mme Rachel Minder
49	Fom@XL	Mme Céline Dumortier
50	(Le) Foyer Lilla Monod	Mme Rachel Boscori
51	Free Clinic	M. Thomas Galand
52	GAPS	Mme Mee Kyung Etienne
53	Habitat & Rénovation SoHab	Mme Caroline Davreux
54	Ixelles Prévention	Mme Marie Janssens
55	Mado Sud	Mme Margaux Katz
56	Maison Accueil Prévôt	M. Grégory Pattyn
57	Maison Africaine	M. Thierry Van Pevenage
58	Maison Babel	Mme Maroussia Blaise
59	Maison de la Jeunesse – CPAS d'Ixelles	Mme Christine Delangre

60	Maison Médicale Couleurs Santé	Mme Sophie Clément
61	(Le) Maître Mot	Mme Emilie Hendrick
62	Mentor-Escale	Mme Léa Tinevez
63	Mission Locale d'Ixelles	Mme Barbara Nyssen
64	Mutualité Chrétienne	Mme Pascale Vanderputten
65	Observatoire de la Santé et du Social de Bxl-Capitale – Bruxelles Social	Mme Corinne Malchair
66	ONE Administration subrégional de Bxl	Mme Nathalie Van Raemdonck
67	(Les) Petits Riens	M. Yaël Abdissi
68	Projet Lama	Mme Esther Bongartz
69	Promofo	M. Paul Randoux
70	Proximité Santé	M. Sébastien Tack
71	Psycampus	Mme Lucie Brackeveld
72	Psycho-Belliard-Plaine	Mme Myriam Berquin
73	Question Santé	Mme Anoutcha Lualaba
74	Refresh	Mme Amandine Vandormael
75	(Le) Refuge – Het Opvanghuis	Mme Corinne Briclet
76	Re-Sources Enfances	Mme Catherine Chevalier
77	Rhizomes	Mme Charlotte Valmaldergem
78	Samu Social	Mme Marina Delhumeau
79	Service Aide juridique	Mme Tatiana Wilfart
80	Service Egalité et Droits humains - Commune d'Ixelles	M. Christoph Veithen
81	Service Emploi – Commune d'Ixelles	Mme Fatiha Brahimi
82	Service Jeunesse – Commune d'Ixelles	Mme Lena Dado
83	Service Médiation Locale d'Ixelles	M. Jean De Lathouwer
84	Service Médiation Sociale d'Ixelles	M. Aziz Ahsinat
85	Service Participation Sociale– CPAS d'Ixelles	Mme Véronique Piret
86	Service Rénovation Urbaine - Mobilité Ixelles	Mme Julie Paul
87	Service Social – Commune d'Ixelles	Mme Geneviève Girard
88	Service Solidarité – Commune d'Ixelles	Mme Nathalie Durant
89	Service Technoprévention d'Ixelles	M. Guillaume Counson
90	Similes	M. Gabriel Tala
91	Sireas	M. Guillaume Pincherelle
92	SISD Bxl	Mme Marine Salou
93	Soins Chez Soi/CSD	Mme Cindy Desmedt
94	Soma Foundation	Mme Ariana Strusi

95	SOS Jeunes-Quartier Libre	M. Marco Giannoni
96	Syndicat des Locataires	Mme Rolande Jamart
97	UL Engagée – Université des enfants	Mme Chloé François
98	Ulysse asbl	M. Alain Vanoeteren
99	XL'J Maison de jeunes	M. Ali Abettouv

COMITE D'ACCOMPAGNEMENT

Lors de l'Assemblée Générale du 21 octobre 2022, les membres de la Coordination ont élu un nouveau Comité d'Accompagnement (cf. tableau ci-dessous) pour un mandat de trois ans (renouvelable), en place donc jusqu'en octobre 2025.

Ce Comité suit l'évolution des missions de la Coordination, au regard des actions programmées et des thématiques proposées.

Ainsi, le Comité d'Accompagnement peut soumettre aux membres de l'AG des propositions de fonctionnement et d'action qui tiennent compte des attentes exprimées par les partenaires lors des différents moments de rencontres tant formels (AG, groupes de travail, tables rondes thématiques, etc.) qu'informels (rencontres conviviales, activités des partenaires, ...).

Aussi lors du dernier CA du 29/10/2024, il a été proposé aux partenaires de travailler sur outil SWOT (forces – faiblesses – menaces et opportunités) sur les actions menées par la CSXL.

Le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale est actuellement composé des six membres suivants :

	Service / Association	Mandataire
1.	ALE Ixelles	Mme Karima Rahmouni
2.	Centre de Service Social de BXL SE, C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
3.	CPAS d'Ixelles	Mme Véronique Piret
4.	Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
5.	Service Jeunesse Commune XL	Mme Lena Dado
6.	Soins Chez Soi / CSD	Mme Cindy Desmedt

Pour composer le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale d'Ixelles, une attention particulière est de veiller, le plus possible, à ce que différents secteurs d'activités soient représentés par les membres du Comité, afin d'être attentif aux enjeux les plus larges possibles.

ASSEMBLEES GENERALES ET RENCONTRES THEMATIQUES

La Coordination Sociale est considérée comme l'outil permettant aux partenaires d'interpeller le réseau sur une thématique sociale ou santé spécifique.

En amont de tout travail de concertation, il s'agit de donner la meilleure visibilité possible des problématiques, voir des carences, constatées par les acteurs de terrain, en identifiant :

- leur nature
- leur ampleur
- les zones géographiques « spécifiques » (par exemple par quartier)
- leur origine
- les actions menées par les partenaires
- ...

Ces interpellations s'inscrivent dans le cadre des rencontres formelles de la Coordination Sociale : les Assemblées Générales (**AG**).

Les AG permettent ainsi de prendre connaissance des pratiques novatrices menées dans le secteur social santé et de stimuler la réflexion parmi les acteurs de la Coordination.

Le choix du thème présenté en AG est fait soit sur proposition d'un membre qui souhaite aborder des enjeux spécifiques et/ou présenter de nouveaux projets, soit sur proposition du coordinateur en fonction des contacts qu'il entretient avec l'ensemble des partenaires.

C'est également lors de ces rendez-vous que sont abordées les questions concernant le fonctionnement de la Coordination Sociale :

- adhésion des nouveaux membres
- composition du Comité d'Accompagnement
- représentation de la Coordination au sein d'autres structures de concertation
- participation de la Coordination aux événements ponctuels organisés dans la commune
- évaluation des travaux
- ...

Lors de chaque Assemblée Générale, un moment important est donné aux membres présents en début d'AG pour partager leurs actualités, leur permettant ainsi de présenter un focus sur une de leurs activités, de diffuser flyers et autres outils qui pourraient intéresser les membres et leur public respectif.

La richesse de ce travail de coordination est à mettre en relation avec la diversité des partenaires. Cette diversité est mise en valeur par la présentation de nouveaux projets développés par les services et associations, combinant alors le « savoir-faire » et le « faire savoir ».

La Coordination Sociale utilise au mieux toutes les ressources des membres de la Coordination pour répondre aux besoins du public.

Durant l'année 2024, 6 AG et rencontres thématiques ont été programmées :

I. Assemblée Générale du vendredi 22 mars 2024

Lieu :

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

25 personnes représentant 19 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 6 octobre 2023
2. Adhésion de nouveaux membres à la CSXL
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
5. Rencontre Thématique : « **Décret et ordonnance conjoints ambulatoire/première ligne et travail de réseau au niveau du Bassin Sud** »

Intervenants :

- **Mme Aurélie Grimard**
M. Chistropher Jönck
M. Pablo Nicaise
Brusano



Dans un premier temps, nous avons passé en revue différents concepts et principes de l'organisation social-santé intégrée sur la Région de Bruxelles-Capitale, repris entre autres dans le Décret et ordonnance conjoints de la COCOF et de la COCOM relatifs à l'organisation de l'ambulatoire et de la première ligne social santé dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Des Etats Généraux du Social et de la Santé ont été réalisés aboutissant notamment à la mise en place du Plan Social Santé Intégré (PSSI) en 2022.

Ensuite ont été reprises les missions générales de Brusano : appui et coordination de l'ambulatoire / coordination des bassins d'aide et de soins / plateforme de soins palliatifs ; et d'autre part, de préciser les missions du bassin : Connaissance / Réseau / Coordination / Prévention et Promotion de la santé.

En termes d'opérationnalisation du Bassin, plusieurs exemples d'activités concrètes ont aussi été présentés : Etats des lieux du bassins (collectes de données), ligne téléphonique Helpdesk pour les professionnels, semaine portes ouvertes, groupes de travail (santé mentale, crise sanitaire, prévention et promotion santé, liaison hôpital/ambulatoire).

II. Assemblée Générale du vendredi 9 avril 2024

Lieu :

Café des Cygnes – Rue des Cygnes, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

20 personnes représentant 12 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 22 mars 2024
2. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
3. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Rencontre Thématique : « **Le Café des Cygnes – un projet de cohésion sociale.** »

Intervenants :

- **Mme Amina Tailouti**
M. Vincent Schaack

Artistes du Monde for Kids - AMK



Pour cette rencontre thématique de la Coordination Sociale, nous avons été accueillis par l'équipe de l'asbl « Artistes du Monde for Kids » qui nous a présenté son nouvel espace cafétéria à deux pas de la Place Flagey.

Ce lieu accueille de nombreuses activités dans le cadre d'un projet de cohésion sociale avec le soutien de BinHôme au sein des logements sociaux situés rue des Cygnes.

En pièce jointe du PV de cette rencontre a été envoyé un document PDF d'AMK présenté lors de cette AG, mettant en lumière l'historique de l'association, le public participant, leurs différents projets et de nombreuses activités.

III. Assemblée Générale du lundi 17 juin 2024

Lieu :

BinHôme – Rue Emile Claus, 63 - 1180 Bruxelles

Participants :

27 personnes représentant 15 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 9 avril 2024
2. Adhésion de nouveaux membres
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
5. Rencontre Thématique : « **Le logement, une question centrale !** »

Intervenants :

- **Mme Isabelle Gelas**
- Mme Christine Fatuma**
- Mme Nadia Muhorakeye**
- Mme Nelly Sabiliki**
- M. Abdenour Djini**
- M. Kouraichi Tiam**
- M. Laurent Wattier**

BinHôme – Société Immobilière de Service Public SISP



Pour cette rencontre thématique de la CSXL, l'équipe du Service social de BinHôme est venue expliquer leurs missions/rôles/pratiques/réalisations ainsi que les problématiques qui gravitent autour du logement social et dont l'action sociale en SISP reste finalement peu ou mal connu.

Un autre objectif de cette rencontre était de nourrir et d'enrichir les pratiques des partenaires par un partage mutuel des expériences et expertises respectives.

La présentation PowerPoint faite lors de cette AG, reprenait les points suivants : *Cadre légal - Vision, Missions, Valeurs, Organigramme - Les départements et services - BinHôme en quelques chiffres - Le service social (sersoc) - Missions et rôles (Axes individuel / collectif / communautaire) - Organisation et fonctionnement du service - Interactions avec les autres services - Ressources et moyens (Budget / réseau / outils de travail) - Questions /réponses.*

IV. Assemblée Générale du mardi 1^{er} octobre 2024

Lieu :

Maison de la Solidarité – Rue du Viaduc, 133 - 1050 Ixelles

Participants :

23 personnes représentant 18 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 17 juin 2024
2. Démission de membres
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
5. Rencontre Thématique : « **L'accessibilité des services publics pour les personnes en difficultés avec l'écrit !** »

Intervenante :

- **Mme Iria Galvan**
M. Raoul Monsalvez
Lire et Ecrire asbl



Pour cette rencontre thématique de la CSXL, les membres ont été accueillis par l'équipe de Lire et Ecrire qui a présenté son projet de recherche sur les questions d'accessibilité aux services publics, et donc d'accès aux droits et services essentiels.

Les membres ont eu l'occasion de découvrir tant les objectifs de cette recherche que le timing et la méthodologie choisie pour la réaliser, notamment avec une participation active du public mais également en sollicitant les acteurs de terrain du réseau.

Par cette recherche et cette analyse, il s'agit donc de comprendre de manière plus fine quelles sont les difficultés rencontrées en termes d'accessibilité afin de lutter contre le non-recours aux droits et de proposer des actions permettant davantage l'accès aux services essentiels, et ce tant pour les personnes en difficulté avec l'écrit que pour l'ensemble des publics plus vulnérables.

Concrètement, il a été proposé aux partenaires de contribuer à la recherche, entre autres en remplissant des fiches types qui permettront de récolter les problèmes d'accessibilité rencontrés par les personnes analphabètes.

Toutes les données seront traitées par Lire et Ecrire et anonymisées. Les retours de cette recherche pourront faire alors l'objet d'une prochaine rencontre thématique.

V. Assemblée Générale du vendredi 15 novembre 2024

Lieu :

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

26 personnes représentant 18 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 1^{er} octobre 2024
2. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
3. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Rencontre Thématique : « **Zoom sur la commune d'Ixelles** »

Intervenante :



Observatoire de la Santé et
du Social de Bruxelles-Capitale
Observatorium voor Gezondheid
en Welzijn van Brussel-Hoofdstad

- **Mme Marion Englert**

Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale - Vivalis

Pour cette rencontre thématique de la CSXL, nous avons accueilli Mme Marion Englert, de l'Observatoire de la Santé et du Social, pour une présentation du « ZOOM de la commune d'Ixelles » et de relever avec les participants des enjeux plus spécifiques à notre commune.

En effet, la publication Zoom sur les communes bruxelloises, éditée conjointement par l'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale et l'Institut Bruxellois de Statistique et d'Analyse (IBSA), présente une analyse détaillée des statistiques de chaque commune bruxelloise dans un grand nombre de domaines : *démographie, petite enfance, enseignement, marché du travail, activité économique, revenus, finances communales, logement, mobilité, environnement et santé.*

Cette édition 2024 est enrichie de nombreuses cartes illustrant les disparités infra-communales.

La publication du « Zoom Ixelles » est disponible en ligne via le lien suivant :

<https://www.vivalis.brussels/fr/publication/zoom-communes-ixelles-2024>

VI. Assemblée Générale du jeudi 12 décembre 2024

Lieu :

Maison de la Solidarité – Rue du Viaduc, 133 - 1050 Ixelles

Participants :

18 personnes représentant 10 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 15 novembre 2024
2. Adhésion de nouveaux membres
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
5. Rencontre Thématique : « **Le Numéro Vert "Allo ? Aide Sociale"** »

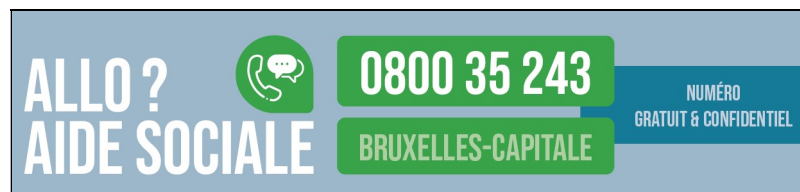
Intervenante :

- **Mme Morgane Jaillet**
Fédération des Services Sociaux



Pour cette rencontre thématique de la CSXL, Mme Morgane Jaillet, de la Fédération des Services Sociaux, est venue présenter le fonctionnement du projet Numéro Vert « Allo ? Aide Sociale », partager un bilan des appels reçus via ce numéro et enfin d'échanger avec les partenaires sur ces différents enjeux, voire de nouvelles synergies possibles à développer.

La présentation PowerPoint faite lors de cette rencontre thématique reprenait les points suivants : *le fonctionnement du dispositif, les répondants, la coordination, la campagne, les valeurs du projet, les types d'appels reçus, des outils ressources, l'analyse des données, les bilans mensuels et généraux, ...*



GROUPE DE TRAVAIL

Les objectifs prioritaires des groupes de travail sont de :

- Favoriser les liens entre les acteurs sociaux santé actifs et intéressés par une thématique spécifique.
- Mettre en valeur les dispositifs existants et les projets à venir.
- Élaborer de nouvelles collaborations

Pour développer adéquatement cet axe de travail de coordination et de concertation, les groupes de travail abordent les dimensions suivantes :

- faire un état des lieux (besoins, services, actions, etc.)
- avoir un échange de pratiques
- recherche de solutions concrètes en faveur des publics cibles
- recherche de soutien institutionnel

Ce travail de concertation prend du temps et demande une collaboration respectueuse des compétences et des limites de chacun, pour conjuguer le travail d'analyse et la réalisation de projets concrets.

Méthode de travail des groupes thématiques :

- invitation aux acteurs concernés par la problématique (services, associations, usagers, autorités politiques, administrations, etc.) et/ou à des experts
- état des lieux et actualités du secteur : information sur les cadres juridiques et réglementaires en vigueur et présentation des différents acteurs œuvrant en la matière (qui fait quoi et comment ?)
- évaluation des besoins en termes de dispositifs (établis à partir des demandes formulées par les usagers et des constats des travailleurs dans leur pratique quotidienne) et élaboration de propositions d'action
- production de rapports de synthèse des travaux du groupe
- interpellation des décideurs aux différents niveaux de compétence

Suivi des groupes de travail en 2024 :

- GT « Santé mentale »
- GT « Aide Alimentaire »
- GT « Inégalités numériques »
- GT « Seniors »

Groupe de travail « Santé mentale »

En 2024, nous avons continué à travailler sur l'outil d'orientation à l'attention des acteurs de premières lignes vers des services en santé mentale.

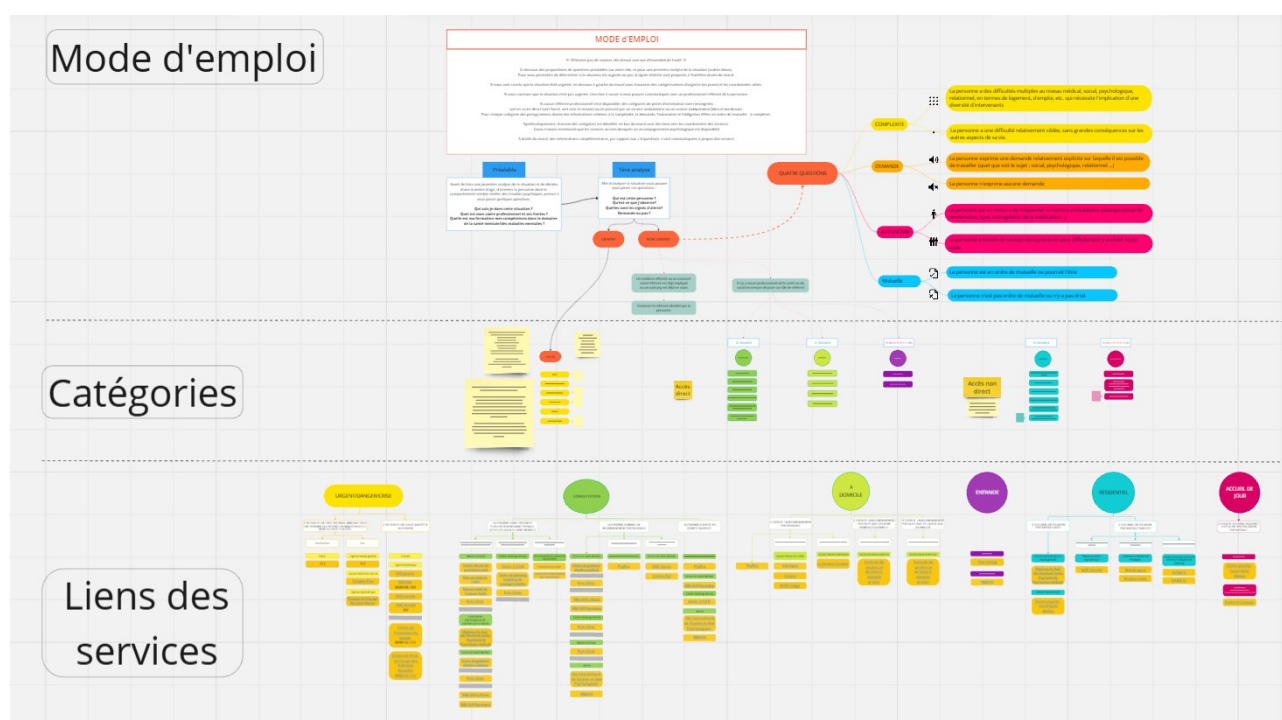
Concrètement, voici les points sur lesquels le groupe a apporté des ajustements :

- Un mode d'emploi a été inséré dans l'outil pour guider tout un chacun à son utilisation.
- Les liens Internet ont été ajoutés pour l'ensemble des services repris dans les différentes catégories. Ces liens renvoient vers les fiches de Bruxelles Social.
- Des pictogrammes sont proposés pour reprendre les points d'attention sur les questions « Complexité, Demande, Autonomie et Mutuelle » ; pictogrammes à mettre en regard de chaque service.



Cet outil est accessible en ligne, via le lien suivant :

https://miro.com/app/board/uXjVKigu7b8=/?share_link_id=494430410755



Cet outil a pu être présenté à un ensemble d'acteurs de terrain lors d'une Concertation Thématique « Santé mentale » organisée par l'équipe de Brusano – Bassin Sud. D'autres équipes des autres Bassin ont également marqué un intérêt à l'outil et d'envisager sa reproduction à d'autres territoires.

Par ailleurs, nous continuons dans les rencontres du GT Santé mentale nos présentations de services liés de près ou de loin avec la santé mentale. Aussi en 2024, nous avons rencontré les équipes du Vivier (Cellule d'Activation Sociale du CPAS d'Ixelles), de Bru-Stars (Réseau Bruxellois en Santé Mentale pour les enfants et adolescents) et du SMES (précarité, santé mentale et addictions).

Groupe de travail « Aide Alimentaire »

Pour ce groupe de travail, nous sommes dans la continuité des années précédentes.

A savoir que l'objectif de ce GT est d'identifier les besoins des acteurs du terrain en matière d'aide alimentaire et des synergies possibles entre ces services au niveau local. Aussi, lors des séances du GT, chaque partenaire fait le point sur les aides données, sur l'évolution des besoins relevés mais aussi de ressources à partager.

Différents outils ont été réalisés : des fiches reprenant les aides proposées des partenaires sur la commune ou à proximité (maraudes, distribution de colis, épicerie sociale, frigo solidaire, restaurants sociaux), un tableau récapitulatif de ces aides sur une semaine et un groupe Whats'App pour favoriser les échanges entre les membres du groupe et mutualiser les ressources.

Les différents outils/documents d'infos/... et les comptes-rendus du GT Aide Alimentaires sont disponibles en ligne via le lien :

<https://drive.google.com/drive/folders/1aDGUTQ1pvx5YOa8nENkvHtOvBEErhoF3>

Chaque rencontre du GT Aide Alimentaire est l'occasion de découvrir les espaces de travail de chaque partenaire du groupe, mais aussi d'y inviter d'autres acteurs liés à l'aide alimentaire, voir à l'alimentation durable, comme par exemples : Food Truck Solidaire, Festival Nourrir Bxl, Coopérative Le Pédalo, Les Petites Cantines, Semaine du Bio par la Commune, Réseau GASAP, Frigo Solidaire, ...

Le CPAS d'Ixelles fait partie des membres du « **réseau LOCO** » (Plateforme logistique collaborative de récupération et de distribution de denrées alimentaires), et les pratiques de collaborations citées ci-avant s'inscrivent également dans ce cadre.

En soutien du Réseau LOCO, une asbl a été créée afin de pouvoir gérer des demandes de financements, notamment de la Région de Bxl-Capitale.

L'engagement de deux travailleurs à temps plein a permis de développer différentes actions telles que : location d'un entrepôt pour du stockage, achat de chambres-froides, achats groupés de denrées alimentaires, projet d'achat de vélo cargo, ...

Les partenaires du Réseau LOCO œuvrent également à mettre en valeur le travail réalisé par les acteurs de terrain et de sensibiliser les autorités régionales (lors de rencontres, via différents documents/plaidoyers, actions sur le terrain) sur les besoins du secteur de l'aide alimentaire.

Les constats du terrain restent malheureusement que la demande d'aide alimentaire continue d'augmenter alors que les sources d'approvisionnements elles continuent à diminuer.

Il y a là donc un enjeu important pour les partenaires et le CPAS de pouvoir développer la récupération d'invendus alimentaires.

Par ailleurs, la Coordination Sociale continue à faire part des groupes thématiques mis en place par la Fédération des Services Sociaux dont le GT plateforme sur les questions de l'approvisionnement des denrées dans le secteur de l'aide alimentaire, le GT REPIS qui travaille à définir et faire reconnaître les missions des épiceries sociales, mais également de relayer les diverses formations et autres actions de sensibilisation.

Groupe de travail « Inégalités numériques »

Comme indiqué dans le précédent Rapport d'Activités de la Coordination Sociale, les constats de la fracture numérique sont bien connus et restent malheureusement bien d'actualité, à savoir que de plus en plus de services sont en train de passer à la numérisation et donc au digital pour introduire des demandes d'aides. Ce qui est problématique, sachant qu'en Belgique, une personne sur deux présente une vulnérabilité face au numérique.

Cette numérisation entraîne de facto un non-recours aux droits pour les publics les plus fragilisés et une perte d'autonomie pour ces personnes qui se voient contraintes alors de se tourner vers le secteur associatif pour avoir un soutien dans leurs démarches, mais dont ce n'est pas le rôle premier de ces associations.

Pour rappel, les partenaires du GT avaient rédigé à l'attention du Bourgmestre une note de synthèse reprenant des témoignages du public relatant leur difficulté en matière de fracture numérique, mais également un ensemble de recommandations et de propositions d'actions.

Suite à cette note, le Bourgmestre a mandaté le Service de la Solidarité de la Commune d'Ixelles pour réaliser un *« état des lieux et de faire remonter certaines propositions afin que l'administration communale s'inscrive pleinement dans une démarche de lutte contre la fracture numérique, en ce compris l'inclusion numérique pour tous.tes. »*

Il s'agit bien pour les partenaires de travailler ensemble sur ces questions pour lutter contre la fracture numérique et d'y associer le public.

Aussi pour **« rendre visible l'invisible »** différentes actions sont envisagées telles que :

- Création d'un groupe citoyen sur le thème des inégalités numériques ;
- Création d'outils de « reporting » (via les EPN et élargi aux acteurs de terrain) ;
- Testing accessibilité des infos (en ligne) et accueils physiques des services ;
- Partage d'outils avec des GT d'autres communes ;
- Journée de sensibilisation (tout public)

Le CPAS d'Ixelles a pour sa part signé une convention de partenariat avec BSF (Bibliothèque Sans Frontière) dans le cadre des projets E-Inclusion.

Concrètement, des étudiants viennent en soutien pour des permanences numériques, notamment pour celles mises en place à l'attention des aînés dans le cadre des projets Dentelle via le CPAS et avec le soutien du Fonds Clauwaert.

Par ailleurs, des permanences numériques sont organisées au niveau du Service Social Général du CPAS par les Accompagnateurs sociaux (Cellule de la Participation Sociale), et ce à raison de 2h les lundis et mercredis après-midi. Il est important de souligner que 90% de leur travail sont des démarches numériques que ce soient lors des permanences ou des entretiens individuels.

Une mise à jour de ressources d'aides au numérique a été diffusée aux partenaires pour être compléter par chacun.

Ce répertoire reprend différentes rubriques : accès Wifi gratuit, permanences informaticiens publics, formations, soutien à l'acquisition de matériel et réparation, ...

Groupe de travail « Seniors »

Pour rappel, le lancement de ce groupe de travail « Seniors » fait suite à la « Table ronde du réseau professionnel social-santé autour des seniors ixellois », organisée en 2023 par le CPAS dans le cadre du projet Dentelle avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin et la Coordination Sociale. Durant ce colloque, les partenaires avaient pu enrichir l'outil « Arborescence des ressources ixelloises pour les seniors », outil diffusé après au réseau.

Nous avons ensuite poursuivi nos travaux en allant vers le public cible, à savoir les seniors et leurs aidants proches, en travaillant la question de littératie en santé, à savoir : « *La capacité d'accéder à l'information, de la **comprendre**, de l'évaluer et de l'appliquer de manière à promouvoir, à maintenir et à améliorer sa santé et celle de son entourage au cours de la vie.* »

En 2024 nous avons apporté une innovation importante, à savoir la participation active de seniors experts, pour collaborer ensemble sur 3 axes de travail :

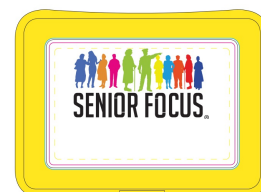
1er axe - Augmenter le niveau de littératie en santé des seniors.

Le groupe a souhaité poursuivre les **rencontres « Thé ou Café ? »** avec les seniors où un chacun peut partager tant son expérience que ses interrogations par rapport à la thématique proposée pour la rencontre, dont par exemples : lieux de convivialité, aides aux petits travaux, réseau d'entraide, logement, besoins de mobilité, ...

Outre les échanges entre pairs, des professionnels sont également présents pour donner des informations complémentaires et le cas échéant divers supports d'infos (brochures, flyers, ...).

2^{ème} axe - Augmenter l'Empowerment des aînés - outils de liaison à domicile

Ces **outils de liaison** reprennent généralement diverses informations sur la personne dont par exemples : le médecin traitant, les numéros d'urgence et personnes de contact, les allergies et médicaments, d'autres infos sur le quotidien, ... Plusieurs outils ont été ainsi présentés au groupe : « Boîte Jaune » - « Mon Papillon » - « Carnet de vie », ...



Ce type d'outil peut être à la fois un aide-mémoire pour la personne, mais également un outil de liaison pour les différents intervenants qui viennent au domicile du senior.

A la réflexion, l'outil « Boîte jaune » portant davantage sur des aspects médicaux, le groupe s'est plutôt penché sur l'outil « Mon Papillon » en le testant auprès des seniors.



3^{ème} axe - Rendre intelligibles/accessibles les informations en santé

Il s'agit, à partir de l'arborescence des ressources, de choisir différentes thématiques pour en faire des **fiches infos** pratiques et compréhensibles.

Il est primordial de co-construire ces fiches avec le groupe de seniors experts pour répondre au mieux aux attentes de ce groupe cible.

D'autre part, il a été fait appel à l'agence de communication NAKAMi pour l'accompagnement du projet Dentelle du CPAS d'Ixelles, grâce au soutien du Fonds Clauwaert et de la Fondation Roi Baudouin, dans sa stratégie de communication.



Il était question de travailler tant sur les supports visuels que de définir des stratégies de communication pour utiliser au mieux les canaux de communication pour toucher les seniors.

MARCHE EXPLORATOIRE / MIDIS DE LA CSXL

L'efficience d'un travail de réseau est dépendante des liens existants entre les partenaires, et de la qualité de ces liens. Aussi, fonctionnant sur un mode incluant, la Coordination Sociale doit permettre à chacun d'être reconnu comme acteur social-santé.

Afin de favoriser ces liens entre les différents partenaires, des moments de rencontres informelles renforçant la dynamique du réseau sont prévus, à savoir : Les Marches exploratoires et les Midis de la Coordination Sociale d'Ixelles.

Le principe des *marches exploratoires* est d'aller visiter tous ensemble, sur une matinée, trois associations et services membre de la CSXL. L'objectif de ces marches est de permettre aux participants de visualiser le travail de chacun dans son lieu d'exercice et d'avoir un échange entre partenaires.

En 2024, nous avons organisé une marche exploratoire le mercredi 12/06/2024.

Lieux visités : *Le « Vivier » Cellule Activation Sociale du CPAS d'Ixelles – le Centre de Planning Familial et de Sexologie d'Ixelles – Emergence Asbl.*

Participants : 20 personnes

Le principe des *Midis de la CSXL* est de passer un moment convivial ensemble autour d'un sandwich cette fois chez un partenaire. L'objectif est similaire aux marches exploratoires à savoir de permettre la visualisation du travail du partenaire dans son lieu d'exercice.

En 2024, nous avons organisé un Midi de la CSXL le mercredi 26/06/2024.

Lieu visité : *Le Centre Social Protestant*

Participants : 15 personnes

L'EQUIPE DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

1. Equipe

Depuis le 01/12/10, l'équipe de la Coordination Sociale d'Ixelles compte deux postes de travail à temps plein pour développer les projets de la Coordination, le contact avec les partenaires et le suivi administratif.

L'équipe de la CSXL se compose des personnes suivantes :

- 1 ETP coordinateur – Pierre-Michel Rousseau
- 1 ETP assistante administrative – Annick Elonga

2. Locaux

Les coordonnées pour la CSXL :

Coordination Sociale d'Ixelles

Chaussée de Boondael, 94
1050 Bruxelles

Tel : 02 641 56 21
GSM : 0492/14 76 68

pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels
annick.elonga@cpasixelles.brussels

PARTENARIAT DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

La Coordination Sociale d'Ixelles, lieu de rencontres et d'échanges, travaille en partenariat avec d'autres structures de concertation dans une dynamique de réseau sur la Commune.

Ces divers partenariats permettent d'assurer un relais entre ces différentes structures de concertation et les membres de la Coordination Sociale d'Ixelles.

L'objectif est de favoriser le travail de réseau, et donc la volonté d'apporter un soutien à des projets visant les synergies entre différents acteurs sociaux.

1. Concertation Ixelloise de lutte contre le Sans-Abrisme - CISA

Le Collège communal a mandaté les services d'Ixelles-Prévention pour coordonner la CISA dont la mission est de développer une politique globale et intégrée en matière de sans-abrisme à partir d'une concertation de tous les secteurs.

En 2024, le CPAS d'Ixelles a poursuivi sa collaboration dans le cadre de l'accueil de jour organisé spécifiquement à l'attention des personnes sans-abri, au sein de la Maison de quartier Malibran.

Cet accueil, coordonné par les services d'Ixelles-Prévention en collaboration avec plusieurs services communaux permet aux personnes de se poser autour d'une collation, mais ils ont aussi la possibilité de prendre des douches, de laver du linge et de recevoir des premiers soins.

2. Collecte de matériel scolaire et de jouets

La Cellule Participation Sociale a collaboré à la distribution de matériel scolaire organisé par le service de la Solidarité de la Commune d'Ixelles, qui s'est tenue à la rentrée au sein de la Maison de quartier Malibran.

Par ailleurs, le service de la Propreté publique, via leur action de donnerie, a contribué à la récolte de jouets pour la St Nicolas organisée par la Cellule Participation Sociale.



3. Carnaval du Monde

Autre événement annuel auquel collabore la Coordination Sociale d'Ixelles est le 'Carnaval du Monde' organisé le mercredi 21 février 2024, le 'Carnaval du Monde' soufflait cette année ses 14 bougies !

Les enfants de diverses écoles et associations se rejoignent en début d'après-midi sur la place Flagey, ainsi que tous les habitants qui le souhaitent, pour partir en cortège dans les rues du quartier Flagey.

Au retour du cortège sur la place Flagey, des animations et un grand goûter est proposé à l'ensemble des participants et aux habitants présents.



4. « Parcours ton orientation »

Chaque année, la Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire (service d'Ixelles-Prévention), organise un salon de l'orientation scolaire à destination de tous les élèves de 2^{ème} année secondaire qui sont scolarisés sur Ixelles.

L'édition 2024 de « Parcours ton Orientation » a eu lieu les 4 et 5 avril 2024 à la Maison de quartier Malibran (rue de la Digue, 10 à 1050).

La Coordination Sociale a participé à cette action dont l'objectif est de favoriser l'orientation positive des élèves de 2^{ème} année en leur offrant un moment de découverte de différentes options dans l'enseignement de transition et l'enseignement qualifiant. Pour représenter les options, des élèves de 5^{ème} et 6^{ème} année secondaire jouent le rôle d'ambassadeurs et tiennent des stands qui permettent de présenter les options des écoles participantes.



5. « Bric-à-brac de l'Aulne »

La Coordination Sociale a participé à la fête de quartier « Bric-à-brac de l'Aulne » organisé par la Cohésion Sociale de la Commune d'Ixelles, avec la participation des habitants du quartier, ainsi que des opérateurs du secteur associatif et des services publics !

Cette fête de quartier pour petits et grands a lieu le dimanche 22 septembre 2024 sur la place Adolphe Sax et dans le parc Albert II, à Ixelles.

Au menu des activités pour toute la famille : grand vide grenier, spectacles de rue, jeux gonflables, cuisine du monde, ambiance musicale, grimage et henné, animations créatives, expositions, ...



6. « Auln'ympique »

La Coordination Sociale a participé à l'action « Auln'ympique » organisé par la Cohésion Sociale de la commune d'Ixelles, avec la participation des habitants du quartier, ainsi que des opérateurs du secteur associatif et des services publics !

Cette action pour petits et grands a lieu le samedi 27 avril 2024 sur la place Adolphe Sax et dans le parc Albert II, à Ixelles.

La Concertation de l'Aulne les habitants du quartier pour des moments de convivialité mais aussi de participer aux différentes activités sportives. Sans oublier le coin saveur « auberge espagnole. »



7. Ateliers du Changement

La Coordination Sociale relaie aux partenaires du réseau et participe aux rencontres des « **Ateliers du Changement** » organisées par Brusano.

L'atelier du changement, c'est l'espace des professionnels des secteurs social-santé, des bénéficiaires, patients et aidants, où ils peuvent **se rencontrer, s'informer, s'organiser et co-construire des actions** qui répondent aux missions du bassin.



Un **bassin** d'aide et de soins est un territoire de 200.000 à 300.000 habitants, à l'échelle duquel il est nécessaire de développer une organisation de soins et d'accompagnement social-santé cohérente et coordonnée avec les quartiers et la Région.

Le processus est soutenu au sein de chaque bassin par un **Groupe d'Appui au Bassin**, auquel participent les coordinateurs des Coordinations Sociales afin d'en relayer les infos auprès des partenaires de leur réseau.

Pour info, la Commune d'Ixelles fait partie du Bassin Sud avec les communes de Forest, St Gilles, Uccle et Watermael-Boitsfort.

Concrètement, ci-après un aperçu de l'ensemble des rencontres et actions du Bassin Sud en 2024 :

- Trois Ateliers du Changement,
- Deux rencontres inter-bassins (5 bassins sur BXL : Nord, Nord-est, Centre, Sud, Sud-est),
- Deux Concertations thématiques « Santé mentale »,
- Une Concertation thématique « Prévention & Promotion de la santé »,
- Un Helpdesk à l'attention des professionnels, sur les ressources social-santé du Bassin,
- Une semaine Portes-ouvertes des services du Bassin Sud.
- ...

8. Rencontres des Coordinations Sociales

Des rencontres sont programmées au sein de la Cocom/Vivalis en présence des représentants de l'administration régionale en charge des dossiers de subsidiation des Coordinations Sociales.

Lors de ces rencontres, outre les aspects administratifs et les échanges de pratiques entre Coordinations Sociales, il s'agit également de suivre les missions des Contrats Locaux Social Santé CLSS (construction d'outils de diagnostic, appel à projet en matière de promotion de la santé, de bien-être, de lutte contre la pauvreté et le non accès aux droits sociaux).

Par ailleurs en 2024, les Coordinations Sociales ont été conviées à participer à un second cycle d'ateliers avec le soutien de l'ERAP : *atelier 1 – Faire émerger les besoins et ébaucher la vision réseau à 1 an et 3 ans / atelier 2 – Approfondir la notion de réseau, dynamiser la collaboration inter-Coordinations Sociales, élaboration Charte / Atelier 3 expérimenter le Réseau des Coordinations Sociales.*

9. Cellule Participation Sociale - CPAS d'Ixelles

Depuis 2017, l'équipe de la Coordination Sociale est intégrée à la Cellule Participation Sociale du CPAS d'Ixelles qui reprend les entités suivantes : l'Espace Feel Food (épicerie sociale, ateliers cuisine, distribution de colis alimentaires, projet « LOCO »), la Cellule Socioculturelle (aides sociales individuelles et actions collectives pour l'accès au sport et à la culture), l'Activation Sociale (Modules collectifs et suivis individuels) et les « Accompagnateurs sociaux. »

Aussi, la volonté du regroupement des différentes entités citées ci-avant est de créer une nouvelle dynamique de travail par la mise en œuvre d'interactions entre ces différentes entités, afin de répondre à la mission première de la Cellule Participation Sociale, à savoir : rompre l'isolement social des bénéficiaires du CPAS par le biais d'activités socialement utiles et favoriser leur participation citoyenne dans le but de leur permettre de (re)créer du lien social.

Il est important de souligner que le travail en réseau représente un élément essentiel dans le travail d'accompagnement, qu'il soit collectif ou individuel, et ce dans le but de s'adapter au mieux aux besoins du public.

L'intégration de l'équipe de la Coordination Sociale à la Cellule Participation Sociale permet de favoriser les liens entre les partenaires de la CSXL et les différentes entités de la Cellule, en mobilisant les ressources du réseau.

Pour se faire, le souhait est de renforcer le rôle de la CSXL sur la communication des ressources disponibles auprès des partenaires de la Coordination, tant à l'attention des usagers que des travailleurs sociaux.

En 2024 l'équipe de l'Activation Sociale s'appuie sur le réseau de la Coordination Sociale pour développer ses actions et mettre en réseau les personnes qui fréquentent le lieu, notamment par les rencontres des « Mardis citoyens » où des partenaires ont pu faire des présentations de différentes thématiques.

DIFFUSION DE L'INFORMATION

Outre les rencontres et le travail de concertation entre les membres de la Coordination, la diffusion de l'information est également un axe de travail important. Comme indiqué dans l'introduction de ce Rapport d'Activité, il s'agit de :

« Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception 'multicentrée' de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires ».

Par une conception 'multicentrée' de l'information, il faut donc entendre le fait que si l'information peut transiter par la Coordination Sociale, il est important de susciter et favoriser les échanges d'informations directement entre les partenaires.

Il s'agit donc de relayer l'information de terrain issue :

- de contacts individuels avec le coordinateur et l'équipe de la Coordination
- de rencontres d'équipes
- de la participation à d'autres lieux de concertation (Concertation Ixelloise de lutte contre le Sans-Abrisme, Concertation Aide alimentaire, coordinations locales, Contrats de Quartier, etc.)
- de la participation à différents événements du réseau
- des partenaires (généralement par mail)
- des retours des groupes de travail de la Coordination

Ces informations sont diffusées de différentes manières :

- par mailing
- lors des rencontres de la Coordination (dépliants d'information, affiches, etc.)
- en annexe des PV
- via les sites Internet des partenaires (agenda, ...)
- via la newsletter de la CSXL
- en interne aux travailleurs du CPAS

Une information sur le réseau est également diffusée au public :

- lors d'événements culturels, festifs, portes ouvertes, ...
- par des articles dans le XL Info (journal toute-boite de la commune)
- par les partenaires (affiches, folders, ... dans les lieux d'accueil du public)

Par ailleurs, dans les outils d'information mis en place par la Coordination, il y a le « Répertoire de la Coordination Sociale d'Ixelles ». Ce répertoire reprend l'ensemble des partenaires dans un classement par différentes catégories : aide sociale, logement/énergie, emploi/formation, santé/santé mentale, personnes âgées, jeunesse/petite enfance, information/prévention ...

Il est disponible en ligne : <https://cpasixelles.brussels/le-cpas/coordination-sociale/le-repertoire/>



EVALUATION

Au niveau quantitatif, depuis la structuration par le CPAS de la CSXL en 2004, plus de 950 personnes ont participé à l'une ou l'autre activité de la CSXL, représentant plus de 220 services différents.

La Coordination Sociale ayant intégrée la cellule de la "Participation Sociale", un bilan de ses activités est également présenté aux conseillers de l'Action Sociale du CPAS dans le cadre du Comité Spécial de la Participation Sociale.

Le Rapport annuel d'Activité constitue également un outil d'évaluation des travaux de la Coordination. Toutefois, dans la mesure où le travail de réseau est un outil pour apprendre à mieux travailler ensemble et de susciter ainsi des projets qui seront portés par les partenaires, il est parfois difficile de visualiser l'ampleur des travaux de la Coordination.

Au niveau qualitatif, le travail de réseau, de concertation et sa promotion impliquent la participation des acteurs sociaux à la définition des objectifs et des modes d'intervention, mais aussi à l'évaluation de ces processus et de leurs résultats.

Comme pour les rapports d'activités précédents, il a été proposé aux membres de témoigner des apports de leur participation au réseau de la Coordination, les projets et partenariats en cours, et/ou de leurs attentes.

Extraits de témoignages envoyés par les membres :

« Assistante sociale, j'ai changé d'emploi mais d'un poste à l'autre, je suis restée à Ixelles, je n'ai pas mis longtemps à me réinscrire à la Coordination Sociale !

En effet, tant les réunions que les transferts d'info sont un apport évident pour connaître les infos du réseau, se mobiliser autour des questions professionnelles qui nous concernent en fonction de nos différents mandats mais aussi nous donne l'occasion de croiser les regards.

Merci pour votre travail ! »

Virginie de Buisseret – Service de Santé Mentale ULB La Plaine

« Participer aux rencontres de la Coordination Sociale est une véritable richesse dans mon travail quotidien. Elles me permettent de rester informé des nouveautés, des projets en cours et des initiatives qui émergent.

C'est aussi l'occasion de créer du lien, de dynamiser les échanges. Elles sont un outil essentiel pour renforcer notre travail collectif. »

Julie Dressou – Service de la Solidarité Commune d'Ixelles

« En tant qu'ambassadeur du projet PsyBru, j'ai eu, une fois de plus, l'opportunité et le plaisir de collaborer étroitement avec la Coordination Sociale d'Ixelles au cours de cette année 2024, dans la continuité d'un engagement initié en 2022.

Cette collaboration, menée aux côtés du coordinateur, s'est avérée particulièrement enrichissante et porteuse de synergies constructives.

Elle s'est déclinée à travers divers axes de travail, notamment notre engagement commun au sein du groupe Santé Mentale, qui a permis la création d'un outil d'orientation essentiel pour mieux accompagner les publics concernés.

Par ailleurs, notre participation active aux réunions et aux activités du Bassin Sud a renforcé les dynamiques d'échange et de coordination entre les acteurs locaux, contribuant ainsi à une meilleure articulation des ressources et des initiatives en faveur du bien-être et de l'inclusion sociale. »

Michel Joris – Ambassadeur PPL PsyBru

« Je n'ai assisté qu'à deux événements de la Coordination Sociale mais ceux-ci m'ont déjà permis de mieux connaître le tissu local quant aux asbl liées.

Le GT aide alimentaire m'a notamment permis de percevoir les enjeux et fonctionnements (et aussi de créer des rencontres pour nos découvertes métiers) d'une asbl de l'aide alimentaire à Ixelles. Que ce soit les besoins en bénévoles, la question des relais de communication des actions, la difficulté de toucher les publics précaires.

Le 2^{ème} événements concerne un temps de midi au Centre Social Protestant, l'occasion de redécouvrir les travailleurs et activités d'une asbl voisine de nos locaux ainsi que ceux venus participer à l'événement.

Ces rencontres, GT ou midi, permettent de mieux se connaître entre acteurs de terrains, découvrir et se tenir au courant des réalités de terrain mais aussi de réfléchir ensemble à des solutions collectives.

Je remercie donc toutes les personnes qui permettent ces rencontres et ces échanges.

Marie-Sixtine Denis – Mission Locale d'Ixelles

« Pour ce qui me concerne, j'ai pu rencontrer d'autres acteurs du territoire Ixellois. Ce faisant, les échanges de pratiques permettent de mieux comprendre la réalité derrière chaque service.

C'est grâce à la Coordination Sociale ixelloise que j'ai pu effectuer ces rencontres. Ce réseautage permet de mettre les services en contact et ainsi de pouvoir faciliter les interventions respectives.

Les groupes de travail dissocier sont également un élément très positif. Ils permettent aux personnes intéressées par la thématique de s'y investir et de ne pas décourager ceux qui y sont moins sensibles.

Les échanges avec le personnel de la Coordination est également très simple, ils sont toujours disponibles et ils nous mettent dans les meilleures conditions afin de faciliter les échanges.

Grégory Pattyn – Maison d'Accueil Prévôt

« La Coordination Sociale est une opportunité de partage, de création de réseau mais aussi de rencontres.

Une richesse pour notre travail qui nécessite une bonne connaissance des acteurs sociaux et des ressources du milieu.

C'est avec curiosité et beaucoup d'intérêt que nous nous retrouvons ensemble et que nous repartons, à chaque fois, avec notre « sac à dos » rempli de nouveaux outils d'intervention et de nouvelles découvertes.

Merci à la Coordination et à son coordinateur.

Geneviève Girard – Service des Affaires Sociales Commune d'Ixelles

« J'ai eu la chance de participer à une marche exploratoire où j'ai découvert plusieurs structures d'Ixelles ; dont Emergence et le Centre Social Protestant.

Ces rencontres étaient pertinentes et interactives. J'ai pu non seulement en apprendre davantage sur ces deux associations et rencontrer plusieurs partenaires de terrain.

Cela m'a permis, par exemple, d'avoir directement les bonnes informations à transmettre aux jeunes intéressés par la boxe en parlant d'Emergence ou encore d'orienter un jeune en besoin de mobilier au Centre Social Protestant.

J'espère être invitée aux suivantes :) »

Lucie Van Cauwelaert – Dynamo Asbl

« En tant que nouvelle employée à la commune d'Ixelles, participer aux réunions de la Coordination Sociale m'a permis de rencontrer rapidement les partenaires locaux et de mieux comprendre les enjeux sociaux spécifiques à notre commune.

Ces échanges ont été essentiels pour appréhender les actions menées et identifier les défis à relever ensemble, ce qui va me permettre d'adapter le budget participatif au plus près des réalités des ixellois.

En résumé, c'est un formidable outil de collaboration et de mise en réseau ! »

Anne Colmant - Service de la Participation et Innovation Citoyenne Commune d'Ixelles

« Il y a un peu plus d'un an que notre projet destiné à améliorer la coordination dans le Social-Santé dans le Bassin Sud a vu le jour.

Grâce à des collaborations étroites et bienveillantes avec la Coordination Sociale d'Ixelles, nous avons pu poursuivre la mise en place de cette nouvelle dynamique.

Le travail ne peut qu'être effectif et utile à l'aide du terrain et de leurs fines connaissances.

C'est pourquoi, pour Ixelles, avec l'aide précieuse de la Coordination Sociale et de son coordinateur, nous bénéficions d'un partenaire de choix.

Nous tenons à le remercier chaleureusement d'avoir toujours répondu à nos demandes de relais, à nos invitations dans les lieux de concertations et d'avoir rapidement choisi d'être acteur du changement ».

Aurélie Grimard – Brusano - Bassin Sud

« La Coordination est une source sous-estimée et inestimable d'informations et de réflexions.

Les activités de la Coordination Sociale devraient faire partie de la formation continue des travailleurs sociaux non seulement pour avoir une actualisation de leurs connaissances mais aussi et surtout pour qu'ils puissent à la fois intégrer le réseau, en avoir une connaissance affinée et personnalisée de sorte d'avoir des outils pour mettre en place l'accompagnement social.

Le groupe Senior se voit novateur dans l'ouverture des réunions aux seniors, pratique à suivre et à évaluer car si elle est positive, la Coordination Sociale pourrait être un levier pour la Participation Citoyenne.

Au risque de me répéter, la richesse de la Coordination Sociale d'Ixelles est intimement reliée à aux compétences des travailleurs qui l'animent, qui parviennent à maintenir une dynamique dans les différents groupes et à intéresser et fidéliser les participants.

Des enjeux en cours : suivre l'évolution des bassins, peut être revoir le modèle de gouvernance et le rajeunir par une structure plus actuelle basée sur l'intelligence collective et/ ou encore aller rechercher des partenaires plus passifs dans la liste des membres. »

Véronique Piret – Cellule Participation Sociale du CPAS d'Ixelles

« Participer aux espaces de concertation organisés par la Coordination Sociale d'Ixelles est, pour moi, essentiel dans l'exercice de mes fonctions de responsable de projet en santé communautaire en maison médicale.

Ces rencontres me permettent d'amplifier l'impact de mon travail en facilitant la mise en réseau et le développement de partenariats.

Elles sont également une opportunité précieuse pour mieux connaître les services existants sur le territoire, ce qui me permet de mieux orienter nos patients vers les ressources adaptées à leurs besoins.

Grâce à l'excellent travail de diffusion et de mise en relation réalisé par l'équipe, il est simple et efficace de se tenir informé des différentes initiatives locales et d'entrer en contact avec les acteurs concernés.

Nayat Sidi Edi – Maison Médicale Couleurs Santé

Merci à chacun pour ces différents témoignages... et à l'année prochaine !