

Les Heures Douces

Maison de repos et de soins

Guide d'information



Table des matières:

Le mot de la directrice.....	3
L'équipe administrative	4
L'équipe soignante.....	5
L'équipe de restauration.....	6
L'équipe paramédicale.....	9
Les espaces et équipements	10



Le mot de la directrice



• Bienvenue à la Résidence « Les Heures Douces », maison de repos et de soins où il fait bon vivre et travailler, grâce à la collaboration précieuse entre habitants et travailleurs !

• Dans cette optique, plusieurs aspects nous tiennent particulièrement à cœur :

- **Participation et codécision** : le quotidien des habitants ne peut être défini sans tenir compte de leur avis. C'est pourquoi nous organisons régulièrement des commissions sur divers sujets (soins, repas, activités, ...) ainsi que des conseils de participation, afin que les habitants de la maison soient acteurs et non spectateurs de leur vie.
- **Soins de qualités axés sur le relationnel** : il est essentiel qu'une relation de confiance soit établie entre les habitants et les soignants. Par « soignants », nous entendons l'ensemble du personnel qui a pour vocation de « prendre soin » des habitants : de l'infirmier à l'agent logistique en passant par les équipes paramédicales, d'aides-soignants, administratives ainsi que le personnel hôtelier et de cuisine.
- **Autonomie** : Les habitants sont accompagnés par nos équipes dans une perspective de « faire avec » et non « faire à la place ». L'idée est d'identifier les capacités et talents chacun afin de les valoriser.

A travers cette brochure, vous découvrirez la composition de nos équipes ainsi que leurs rôles au sein de la maison. Vous aurez également un aperçu de nos installations et de l'organisation du quotidien au sein de la résidence.

Bonne lecture !

Chloé SMITH,
Directrice

L'équipe administrative



ACCUEIL

Du lundi au vendredi

- De 8h00 à 12h30
- De 13h00 à 16h00

Heures de visite :

- Tous les jours
- De 8h00 à 20h00



L'équipe administrative est présente pour vous guider dans vos démarches administratives, sociales et financières.

VÉRONIQUE, notre agent d'accueil se fera un plaisir de répondre à vos questions et éventuellement vous rediriger vers le service compétent. Ses compétences sont multiples et diversifiées : gestion du courrier, des sorties temporaires et de la prise des rendez-vous (coiffeur et podologue), ...

Notre assistante sociale, **NATHALIE**, vous accompagne dans la résolution de vos difficultés (sociales, financières, etc.) et assure la gestion administrative de votre situation dans un cadre social, en fonction de vos besoins.

NYOTA, notre comptable, gère tout ce qui concerne vos factures. **MARC** et **ODON**, ont quant à eux d'autres tâches administratives diversifiées.

ALICE, enfin, a une double casquette : elle est responsable de l'équipe administrative ainsi qu'adjoindue à la direction.



L'équipe soignante



PERMANENCES

Du lundi au vendredi

- De 8h30 à 10h00
- De 13h30 à 14h00

L'équipe soignante est composée d'aides-soignants et d'infirmiers. **NAÏMA** est la responsable des aides-soignants et **CATHERINE** la responsable des infirmiers.

Cette équipe, présente dans la maison 24h/24 et 7jours/7, vous prodigue les soins nécessaires en respectant les prescriptions médicales. Elle est à l'écoute de vos besoins et veille à votre bien-être.

L'équipe soignante commande et distribue les médicaments quotidiennement conformément aux prescriptions médicales. Pour toutes questions d'ordre médical, vous pouvez vous rendre aux permanences qui ont lieu dans le local infirmier situé à gauche de l'accueil.



Bon à savoir. Comme prévu dans notre convention, la résidence prend en charge les frais de transport, de consultations et d'hospitalisations uniquement dans le réseau Iris Sud (Hôpital d'Ixelles, Bracops, Molière, Baron Lambert). Vous gardez la possibilité de vous faire suivre et soigner ailleurs, à vos frais.



L'équipe de restauration



L'équipe restauration est composée de cuisiniers et d'agents hôteliers. Les repas, sains et diversifiés, sont entièrement cuisinés sur place.

Vous avez la possibilité de choisir entre deux menus, midi et soir. A ce propos, nous organisons une activité pour vous y aider, le premier lundi du mois, au restaurant. Le chef cuisinier, **STÉPHANE**, y présente les menus, répond à vos questions et écoute vos suggestions.



HEURES DES REPAS AU RESTAURANT

- **Petit-déjeuner** : à partir de 8h15
- **Dîner** : à partir de 12h00 (11h30 si le repas est pris en chambre)
- **Souper** : à partir de 17h30





Nous vous encourageons à venir manger au restaurant car nous pensons que les repas sont meilleurs lorsqu'ils sont pris en bonne compagnie ! Toutefois, il vous est toujours possible de manger en chambre.

Une place vous sera attribuée, au restaurant, en fonction de vos préférences et affinités. Pour toute question à ce propos, vous pouvez vous adresser au responsable hôtelier, **ALEXANDRE**.

Le weekend, les petits-déjeuners sont servis en chambre.

Cependant, certains dimanches, l'équipe paramédicale organise des « petits-déjeuners collectifs et participatif », sous forme de buffet.

Enfin, vous pouvez inviter jusqu'à deux proches, maximum une fois par semaine. L'inscription se fait à l'accueil, une semaine à l'avance.



L'équipe logistique

L'équipe logistique est composée de techniciens de surface et d'un homme de service, chapeautés par la responsable, **BTISSAM**.

- Les techniciens de surface s'occupent du nettoyage des chambres et lieux communs. Ils sont également en charge de ramasser votre linge pour l'envoyer à la blanchisserie, si vous le souhaitez.

Toutefois, vous gardez la possibilité de laver votre linge vous-même à la wasserette se trouvant en face de la résidence, ou de vous faire aider par vos proches.

L'homme de service, **FABIAN**, s'occupe de toutes les petites réparations techniques (électricité, sanitaire) mais également de pendre vos cadres, d'installer votre télévision, téléphone...



L'équipe paramédicale

L'équipe paramédicale est composée de kinésithérapeutes, d'une éducatrice spécialisée, d'une psychomotricienne, de (neuro) psychologues, d'une logopède et d'animateurs.

En fonction de vos besoins (physique, cognitif, social et émotionnel), vous pouvez faire appel à un membre de l'équipe compétent pour un suivi individuel. L'équipe paramédicale est là pour vous écouter, vous guider et vous soutenir dans vos projets.

Deux fois par jour, du lundi au vendredi, l'équipe paramédicale vous propose des activités pour favoriser la socialisation et soutenir vos capacités physiques et cognitives. Nous vous proposons des activités diversifiées dans plusieurs domaines (activités créatives/manuelles, culinaires, cognitives, physiques, musicales, théâtrales et de bien-être...). L'équipe est également présente certains weekends.

Régulièrement, des évènements ont lieu au sein ou à l'extérieur de la résidence. Par exemple, la chorale, la messe, les guiguettes, la fête des anniversaires, des balades, des visites, la fête du printemps, le marché de Noël... L'équipe paramédicale est présente pour vous accompagner lors de ces évènements.



HORAIRE D'OUVERTURE

Les lundis, mardis,
jeudis et vendredi:

- De 9h00 à 12h00
- De 13h00 à 15h30

Les mercredis:

- De 10h30 à 12h00
- De 13h00 à 15h30



Les espaces et équipements

Divers espaces et équipements visant à vous offrir un environnement adapté et confortable sont mis à votre disposition

Au Rez-de-Chaussée

- Un salon avec une télévision, accessible à tous 7j/7
- Du café, du thé et de l'eau vous y sont disponibles tous les jours de 9h à 17h
- Une salle kiné avec divers appareils d'exercices
- Un ordinateur est accessible dans le local paramédical aux heures d'ouverture de ce dernier
- Un restaurant ouvert aux heures de service comprenant une terrasse accessible uniquement en été
- La salle des familles, dans laquelle vous pourrez passer un moment avec vos proches



Au 1er étage

- Une baignoire thérapeutique/ une grande douche italienne.

Au 2ème étage

- Une passerelle vous permettant de vous rendre au Parc Jadot (une clé vous est remise le jour de votre arrivée)
- Une bibliothèque

Au 3ème étage

- Un local esthétique/ coiffure/ pédicure

Au 4ème étage

- Un fumoir





Equipe administrative

Accueil

- Du lundi au vendredi
- De 8h00 à 12h30 et de 13h00 à 16h00

Heures de visite :

- Tous les jours
- De 8h00 à 20h00

Equipe soignante

Permanences

- Du lundi au vendredi
- De 8h30 à 10h00 et de 13h30 à 14h00

Restaurant

Heures des repas

- Petit-déjeuner : à partir de 8h15
- Diner : à partir de 12h00 (11h30 si le repas est pris en chambre)
- Souper : à partir de 17h30

Equipe paramédicale

Horaire d'ouverture

- Les lundis, mardis, jeudis et vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h30
- Les mercredis de 10h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h30

Direction:

Permanences:

- Les mardis de 15h00 à 17h00 au rez-de-chaussée

PLUS D'INFOS?

Consulter le site web du CPAS d'Ixelles

