

COORDINATION SOCIALE

RAPPORT D'ACTIVITÉ





Coordination Sociale d'Ixelles

Chaussée de Boondael, 94 <u>1050 Bruxelles</u>

Tel: 02/641.56.21

pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels

Pour tout renseignement sur la Coordination, vous pouvez prendre contact avec : Pierre-Michel Rousseau et Annick Elonga

2003

Pour ce 21^{ième} Rapport d'Activité de la Coordination Sociale d'Ixelles, vous trouverez ci-après les comptes-rendus sur les points suivants :

•	Introduction	3
•	Membres de la Coordination Sociale d'Ixelles	4
•	Comité d'Accompagnement	7
•	Assemblées Générales et Rencontres thématiques	8
•	Groupe de travail	13
•	Equipe de la Coordination Sociale d'Ixelles	18
•	Partenariats	19
•	Information	23
•	Evaluation	24

INTRODUCTION

Depuis de nombreuses années, la Commission Communautaire Commune (COCOM) soutient les Coordinations Sociales dans tous les CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, par des subventions à titre d'intervention dans les frais liés à leur mise en place (arrêté du 18 décembre 2003). Cette volonté politique permet de rendre effective l'application de l'article 62 de la loi organique des CPAS¹.

Pour bénéficier de ce financement, les Coordinations Sociales doivent répondre aux critères d'éligibilité fixés par la COCOM dans la circulaire relative au financement des Coordinations Sociales des CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, circulaire qui définit les principes fondamentaux des Coordinations Sociales.

La « Coordination Sociale » au sein d'un CPAS désigne la concertation d'acteurs sociaux et de santé locaux publics et privés, qui se réunissent dans un souci d'identification, d'articulation et de coordination des actions de prévention et de lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale et la précarité, de promotion de la santé et de bien-être, de lutte contre les inégalités sociales et de santé.

La Coordination fait donc référence à un engagement commun d'acteurs désireux de se rencontrer, voire de travailler ensemble sur des thématiques, dont l'étendue dépasse généralement le cadre de compétences de chacun des acteurs.

La Coordination permet l'identification des acteurs, de leurs missions et de leurs moyens sur le territoire communal, la définition des besoins des publics-cibles, la mutualisation des moyens et surtout la construction de projets communs au profit de l'articulation des services existants et l'amélioration du service à la population via les acteurs concernés.

Des rencontres réunissant le Cabinet du Ministre de l'Action sociale et de la Santé, l'administration de la COCOM et les responsables des Coordinations Sociales, permettent de suivre les missions des Coordinations Sociales reprises dans la circulaire qui porte sur les exercices 2022 à 2026.

Si les problématiques sociales nécessitent des réponses au niveau du pouvoir régional et fédéral, la Coordination Sociale, par son action au niveau local, niveau le plus proche des personnes, permet de mieux cerner les réalités de terrain.

Pour développer son action, la Coordination développe les axes de travail suivants :

- Accompagner, dans une relation constante avec les instances du CPAS (Président, Directeur Général, Conseillers), la mise en place du dispositif de concertation entre services publics et services privés.
- Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception « multicentrée » de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires.
- Impliquer tous les services concernés, publics et privés, dans la concertation.
- Susciter et promouvoir les collaborations entre services au-delà des cloisonnements sectoriels et institutionnels.
- Mener, avec l'ensemble des partenaires, une réflexion sur les questions méthodologiques que pose le travail de réseau.

¹ Article qui stipule que le CPAS « peut proposer aux institutions et services déployant dans le ressort du centre une activité sociale ou des activités spécifiques, de créer avec eux un ou plusieurs comités où le centre et ces institutions pourraient coordonner leur action et se concerter sur les besoins individuels ou collectifs et les moyens d'y répondre »

MEMBRES DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

La Coordination Sociale d'Ixelles CSXL compte parmi ses membres des services publics, du CPAS et de la Commune, et des services associatifs, qui développent des activités à caractère social sur le territoire de la commune.

Pour devenir membre de la Coordination Sociale d'Ixelles, il faut adhérer aux principes développés dans la Charte de la CSXL.

L'Assemblée Générale de la CSXL est composée actuellement de 95 membres.

Le répertoire de la CSXL (en ligne sur le site du CPAS) reprend les informations de chaque membre de la Coordination.

	Service / Association	Mandataire
1	Abaka, Centre de crise pour adolescents	M. Eric Fairier
2	AETCIS	Mme Camélia Araujo Prado
3	Aide et Soins à Domicile Bxl	M. Gaël Schadek
4	Aimer à l'ULB	M. André Vandercam
5	ALE d'Ixelles	Mme Karima Rahmouni
6	ARPAIJE	Mme Sabrina Ergen
7	Atoll - Service d'accueil de jour pour personnes âgées	Mme Marie-Cécile Babeur
8	Axe de Soutien et Aide Psychologique	Mme Thanh Ferretti
9	Belgïk MoJaïk	Mme Aline Bosuma
10	Bibliothèque communale d'Ixelles	Mme Pauline Bernard
11	BinHôme (Le Foyer Ixellois)	Mme Nathalie Nicaise
12	(Le) Canevas - Centre Psychothérapeutique de jour	M. Mathieu La Rose
13	Cap Emploi – CPAS d'Ixelles	Mme Stéphanie Marques
14	CBCS - Conseil bruxellois de coordination sociopolitique	M. Alain Willaert
15	CEFA Ixelles	Mme Geneviève Lardinois
16	Cellule Evaluation - Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
17	Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire - Ixelles Prévention	Mme Aurélie Brouwers
18	Centre Alpha Ixelles (Lire et Ecrire Locale Sud-Est)	M. Raoul Monsalvez
19	Centre d'Action Sociale Globale Pour les Familles	Mme Marie-Noëlle De Decker
20	Centre de Guidance d'Ixelles	Mme Shalini Petre
21	Centre de Planning Familial et de Sexologie d'Ixelles CPS	M. Antoine Nicolas
22	Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales	M. Frédéric Benne
23	Centre de Santé Communal d'Ixelles PSE	Mme Christine Longfils
24	Centre de Service Social de Bxl Sud-Est C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
25	Centre d'Orientation Educative Les Alouettes	M. François Lebovy

26	Centre Exil	Mme Maria-Gladys Busse
27	Centre Psycho-Medico-Sociaux communal d'Ixelles	Mme Véronique Maquet
28	Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre de Bruxelles Sud	Mme Sophie Edelman
29	Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre d'Ixelles	Mme Muriel Delvaux
30	Centre Social Protestant, Centre d'aide aux personnes	Mme Alexia Byiza
31	(Le) Chèvrefeuille	Mme Marie-Noelle Steygers
32	CIRE	Mme Joëlle Van Pé
33	Cohésion Sociale d'Ixelles	Mme Nadia Elassooudi
34	Comité Citoyens Sans Emploi	M. André Sandra
35	Communa	Mme Joséphine de Tonnac
36	Coordination Accueil Temps Libre – ATL	Mme Jessica De Clerck
37	CPAS - Centre Public d'Action Sociale d'Ixelles	M. Hassan Chegdani
38	Dynamo	M. Sébastien Hertsens
39	Educateurs de rues - Commune d'Ixelles	Mme Catherine Cremers
40	Emergence XL	M. Jamel Bahki
41	(L')Entre-Temps	Mme Marie-Rose Kadjo
42	Equipes d'Entraide AIC Belgique	Mme Marie Michalopoulos
43	FightxLife	Mme Mirella Ghisu
44	FMSB - Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant	Mme Chathy Moke Eboun
45	Fonds du Logement de Bxl-Capitale	Mme Rachel Minder
46	Fom@XL	Mme Céline Dumortier
47	(Le) Foyer Lilla Monod	Mme Rachel Boscori
48	Free Clinic	M. Thomas Galand
49	GAPS	Mme Mee Kyung Etienne
50	Habitat & Rénovation	Mme Caroline Davreux
51	Ixelles Prévention	Mme Marie Janssens
52	Mado Sud	Mme Margaux Katz
53	Maison Accueil Prévôt	M. Grégory Pattin
54	Maison Africaine	M. Thierry Van Pevenage
55	Maison de jeunes Malinard	M. Pablo de la Rasilla Rodero
56	Maison de la Jeunesse – CPAS d'Ixelles	Mme Christine Delangre
57	Maison Médicale Couleurs Santé	Mme Sophie Clément
58	(Le) Maître Mot	Mme Emilie Hendrick
59	Mentor-Escale	Mme Michèle Willems
60	Mission Locale d'Ixelles	Mme Barbara Nyssen

61	Mutualité Chrétienne	Mme Pascale Vanderputten
62	Observatoire de la Santé et du Social de Bxl-Capitale – Bruxelles Social	Mme Corinne Malchair
63	ONE Administration subrégional de Bxl	Mme Nathalie Van Raemdonck
64	(Les) Petits Riens	M. Yaël Abdissi
65	Point Culture ULB	Mme Carla Vandereecken
66	Projet Lama	Mme Esther Bongartz
67	Promofor	M. Paul Randoux
68	Proximité Santé	M. Sébastien Tack
69	Psycampus	Mme Lucie Brackevelt
70	Psycho-Belliard-Plaine	Mme Myriam Berquin
71	Question Santé	Mme Anoutcha Lualaba
72	Refresh	Mme Amandine Vandormael
73	(Le) Refuge – Het Opvanghuis	M. Mahamed Robleh Bourale
74	Re-Sources Enfances	Mme Catherine Chevalier
75	Rézone	Mme Laura Meessen
76	Samu Social	Mme Evelyne Bora
77	Service Egalité et Droits humains - Commune d'Ixelles	Mme Anne-Sophie Devriese
78	Service Emploi – Commune d'Ixelles	Mme Fatiha Brahimi
79	Service Jeunesse – Commune d'Ixelles	Mme Lena Dado
80	Service Médiation Locale d'Ixelles	M. Jean De Lathouwer
81	Service Médiation Sociale d'Ixelles / Service d'Aide juridique	Mme Tatiana Wilfart
82	Service Rénovation Urbaine - Mobilité Ixelles	Mme Julie Paul
83	Service Social – Commune d'Ixelles	Mme Geneviève Girard
84	Service Social / Cellule Participation Sociale- CPAS d'Ixelles	Mme Véronique Piret
85	Service Solidarité – Commune d'Ixelles	Mme Nathalie Durant
86	Service Technoprévention d'Ixelles	M. Guillaume Counson
87	Similes	M. Gabriel Tala
88	Sireas	M. Tanguy Rolin
89	SISD Bxl	Mme Marine Salou
90	Soins Chez Soi	Mme Catherine Ballant
91	Soma Foundation	Mme Catherine Verhoustraeten
92	SOS Jeunes-Quartier Libre	M. Marco Giannoni
93	Syndicat des Locataires	Mme Rolande Jamart
94	Ulysse asbl	M. Alain Vanoeteren
95	XL'J Maison de jeunes	M. Ali Abettouv

COMITE D'ACCOMPAGNEMENT

Lors de l'Assemblée Générale du 21 octobre 2022, les membres de la Coordination ont élu un nouveau Comité d'Accompagnement (cf. tableau ci-dessous) pour un mandat de trois ans (renouvelable), en place donc jusqu'en octobre 2025.

Ce Comité évalue la gestion journalière de la Coordination en accompagnant le coordinateur dans ses tâches.

Par ailleurs, le Comité d'Accompagnement soumet aux membres de l'AG des propositions de fonctionnement et d'action qui tiennent compte des attentes exprimées par les partenaires lors des différents moments de rencontres tant formels (AG, groupes de travail, tables rondes thématiques, etc.) qu'informels (rencontres conviviales, activités des partenaires, ...).

Les membres du Comité d'Accompagnement animent avec le coordinateur le cas échéant les Assemblées Générales et rencontres thématiques de la Coordination.

Le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale est actuellement composé des six membres suivants :

	Service / Association	Mandataire
1.	ALE Ixelles	Mme Karima Rahmouni
2.	Centre de Service Social de BXL SE, C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
3.	CPAS d'Ixelles	Mme Véronique Piret
4.	Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
5.	Service Jeunesse Commune XL	Mme Lena Dado
6.	Soins Chez Soi	Mme Nathalie Dehaibe

Pour composer le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale d'Ixelles, une attention particulière est de veiller, le plus possible, à ce que différents secteurs d'activités soient représentés par les membres du Comité, afin d'être attentif aux enjeux les plus larges possibles.

ASSEMBLEES GENERALES ET RENCONTRES THEMATIQUES

Comme cela a été souligné à plusieurs reprises, la Coordination Sociale doit être considérée comme l'outil permettant aux partenaires d'interpeller le réseau sur une thématique sociale ou santé spécifique.

En amont de tout travail de concertation, il s'agit de donner la meilleure visibilité possible des problématiques, voir des carences, constatées par les acteurs de terrain, en identifiant :

- leur nature
- leur ampleur
- les zones géographiques « spécifiques » (par exemple par quartier)
- leur origine
- les actions menées par les partenaires
- ...

Ces interpellations s'inscrivent dans le cadre des rencontres formelles de la Coordination Sociale : les Assemblées Générales (<u>AG</u>).

Les AG permettent ainsi de prendre connaissance des pratiques novatrices menées dans le secteur social santé et de stimuler la réflexion parmi les acteurs de la Coordination.

Le choix du thème présenté en AG est fait soit sur proposition d'un membre qui souhaite aborder des enjeux spécifiques et/ou présenter de nouveaux projets, soit sur proposition du coordinateur en fonction des contacts qu'il entretient avec l'ensemble des partenaires.

C'est également lors de ces rendez-vous que sont abordées les questions concernant le fonctionnement de la Coordination Sociale :

- adhésion des nouveaux membres
- composition du Comité d'Accompagnement
- représentation de la Coordination au sein d'autres structures de concertation
- participation de la Coordination aux événements ponctuels organisés dans la commune
- évaluation des travaux
- ...

Lors de chaque Assemblée Générale, un moment important est donné aux membres présents en début d'AG pour partager leurs actualités, leur permettant ainsi de présenter un focus sur une de leurs activités, de diffuser flyers et autres outils qui pourraient intéresser les membres et leur public respectif.

La richesse de ce travail de coordination est à mettre en relation avec la diversité des partenaires. Cette diversité est mise en valeur par la présentation de nouveaux projets développés par les services et associations, combinant alors le « savoir-faire » et le « faire savoir ».

La Coordination Sociale utilise au mieux toutes les ressources des membres de la Coordination pour répondre aux besoins du public.

Durant l'année 2023, 4 AG et rencontres thématiques ont été programmées :

I. Assemblée Générale du jeudi 30 mars 2023

Lieu:

CPAS d'Ixelles - Ancienne Résidence Van Aa - Chaussée de Boondael, 94 - 1050 Ixelles

Participants:

14 personnes représentant 11 partenaires

Objet:

- 1. Approbation du PV de l'AG du 1 décembre 2022
- 2. Adhésion de nouveaux membres à la CSXL
- 3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
- 4. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
- 5. Rencontre Thématique : « Soutenir les aidants proches ! »

Intervenants:

- M. Guillaume Pijkcke

Jeunes Aidants Proches



L'asbl Jeunes et Aidants Proches soutient des enfants, adolescents et jeunes adultes qui vivent et/ou apportent de l'aide continue à un proche en raison d'une situation de dépendance (liée au handicap, à la maladie, aux problèmes d'assuétudes).

L'équipe est venue présenter les différents services qui travaillent autour de l'Aidance : leurs spécificités, leurs publics et l'impact sur le développement des jeunes. Nous avons également abordé la Loi sur les Aidants Proches et les congés du même nom.

Enfin, cela a été aussi l'occasion d'annoncer l'inauguration d'un nouveau lieu d'accueil sur le site de l'ULB à l'attention des jeunes adultes (prévue pour le 18 avril 2023).

La présentation PowerPoint reprenait les points suivants : Qui est jeune aidant proche ? Combien sont-ils ? Que font-ils ? Quels sont les risques ? Quel est le travail de l'asbl par rapport aux jeunes ? La maison de l'Aidance : un lieu particulier. L'EMPSA — Equipe Mobile Prévention Soutien Aidance. L'asbl Aidants Proches Adultes. La Loi de reconnaissance.

II. Assemblée Générale du jeudi 8 juin 2023

Lieu:

CPAS d'Ixelles - Ancienne Résidence Van Aa - Chaussée de Boondael, 94 - 1050 Ixelles

Participants:

19 personnes représentant 13 partenaires

Objet:

- 1. Approbation du PV de l'AG du 30 mars 2023
- 2. Adhésion de nouveaux membres
- 3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
- 4. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
- 5. Rencontre Thématique : « Médiation de Dettes et aides énergies du CPAS d'Ixelles. »

Intervenants:

- M. Bertand Delmotte

Service Médiation de Dettes - CPAS d'Ixelles.

- M. Jean-François Boucher

Cellule Energie - CPAS d'Ixelles.



M. Bertrand Delmotte du Service de Médiations de Dettes du CPAS d'Ixelles est venu présenter les missions du service et les aides possibles en la matière.

Une note reprenait les points suivants de sa présentation : le cadre juridique, le suivi en médiation de dettes, les conditions, ...



Par ailleurs M. Jean-François Boucher responsable de la Cellule Energie du CPAS d'Ixelles a présenté pour sa part le développement d'un nouvel outil en ligne pour des aides énergies et d'autres infos en la matière.

A partir du 15 mai 2023, les ixellois qui n'étaient pas encore aidés par le CPAS pouvaient introduire une demande d'aide en ligne pour une facture impayée d'électricité/gaz. Il n'y a pas de plafond de revenus pour introduire la demande mais l'analyse financière doit montrer que les ressources du ménage sont insuffisantes pour couvrir les dépenses nécessaires.

III. Assemblée Générale du jeudi 29 juin 2023

Lieu:

Le « Vivier » – Rue du Vivier, 26 - 1050 Ixelles

Participants:

25 personnes représentant 16 partenaires

Objet:

- 1. Approbation du PV de l'AG du 8 juin 2023
- 2. Adhésion de nouveaux membres
- 3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
- 4. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
- 5. Rencontre Thématique : « Le Vivier un nouvel espace de liens. »

<u>Intervenants:</u>

Mme Marie-Anne Kestens M. Emmanuel Massaut M. Adil Benhmidou

Cellule Activation Sociale du CPAS d'Ixelles







L'équipe de l'Activation Sociale (Cellule Participation Sociale) du CPAS d'Ixelles est venue présenter les enjeux et objectifs de ce nouvel espace à co-construire.

« Le Vivier » est un lieu d'émancipation citoyenne, propice à la rencontre, à la fabrique et au maintien de liens sociaux.

« Le Vivier » est également la porte d'entrée pour les modules collectifs par la mise en place d'activités portées par les participants et à un travail de réarrimage au social/santé.

Pour ce lieu, il s'agit de collaborer avec le tissu associatif local, les services publics locaux,

Lors de cette rencontre, il a été proposé aux membres présents de réfléchir au développement de ce lieu, par leurs expériences de terrain, à la mise en place d'actions/d'ateliers/... visant l'émancipation et le pouvoir d'agir du public.

IV. Assemblée Générale du vendredi 6 octobre 2023

Lieu:

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants:

25 personnes représentant 16 partenaires

Objet:

- 1. Approbation du PV de l'AG du 29 juin 2023
- 2. Adhésion de nouveaux membres
- 3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
- 4. Actualités des membres de la Coordination Sociale d'Ixelles
- 5. Rencontre Thématique : « Du soutien aux familles monoparentales. »

Intervenante:

- Mmes Aline Goethals et Christine Digneffe La Margelle
- Mmes Clémence Garcia et Kadija Bouchirab Maison des Parents Solos
- Mmes Maëlle Bizet et Marine Delpierre
 Le Petit Vélo Jaune
- **Mme Jessica Declerck**Service Jeunesse/Famille Commune d'Ixelles









La Margelle nous a fait part de leur expérience en termes de lieu d'accueil parents-enfants.

Avec le témoignage de la Maison des Parents Solos, nous avons survolé un ensemble de difficultés rencontrées généralement par les familles monoparentales, mais aussi des aides et soutiens apportés par leur service.

Le Petit Vélo Jaune nous a présenté leur projet d'accompagnement des familles par des bénévoles coéquipier.

Le **Service Jeunesse/Famille** de la Commune nous a informé de la mise à jour de la brochure à l'attention des familles monoparentales.

GROUPE DE TRAVAIL

Les objectifs prioritaires des groupes de travail sont de :

- Favoriser les liens entre les acteurs sociaux santé actifs et intéressés par une thématique spécifique.
- Mettre en valeur les dispositifs existants et les projets à venir.
- Élaborer de nouvelles collaborations

Pour développer adéquatement cet axe de travail de coordination et de concertation, les groupes de travail abordent les dimensions suivantes :

- faire un état des lieux (besoins, services, actions, etc.)
- avoir un échange de pratiques
- recherche de solutions concrètes en faveur des publics cibles
- recherche de soutien institutionnel

Ce travail de concertation prend du temps et demande une collaboration respectueuse des compétences et des limites de chacun, pour conjuguer le travail d'analyse et la réalisation de projets concrets.

Méthode de travail des groupes thématiques :

- invitation aux acteurs concernés par la problématique (services, associations, usagers, autorités politiques, administrations, etc.) et/ou à des experts
- état des lieux et actualités du secteur : information sur les cadres juridiques et réglementaires en vigueur et présentation des différents acteurs œuvrant en la matière (qui fait quoi et comment ?)
- évaluation des besoins en termes de dispositifs (établis à partir des demandes formulées par les usagers et des constats des travailleurs dans leur pratique quotidienne) et élaboration de propositions d'action
- production de rapports de synthèse des travaux du groupe
- interpellation des décideurs aux différents niveaux de compétence

Suivi des groupes de travail en 2023 :

- GT « Santé mentale »
- GT « Aide Alimentaire »
- GT « Inégalités numériques »
- GT « Seniors »

Groupe de travail « Santé mentale »

Pour rappel, les membres du groupe avaient défini lors de leurs premières rencontres en 2022 deux thématiques sur lesquelles ils souhaitaient travailler en priorité, avec pour chacune les objectifs suivants :

- o Lieu de vie : aller à la rencontre au plus proche des personnes en souffrance sur leur lieu de vie.
- o Comment mieux collaborer ensemble? construire un outil d'orientation pour la 1ere ligne.

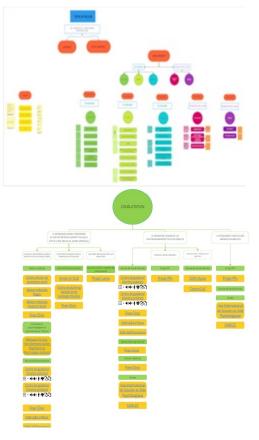
Concrètement en 2023, nous avons davantage travailler sur la construction de l'outil d'orientation. Toutefois, la thématique « lieu de vie » a parfois pu être abordée lors de présentations de services du secteur de la santé mentale.

Plusieurs séances ont ainsi été consacrées à l'élaboration de l'outil mettant d'une part en avant les ressources et les liens vers les services, mais aussi d'autre part des points d'attention pour les acteurs face à une situation relevant potentiellement de la santé mentale.

En effet, le groupe a mis en avant un préalable pour ces acteurs, en se posant les questions suivantes : quel est notre identité professionnelle/notre fonction ? (par ex. travailleur social, éducateur, concierge, voisin, ...) et dès lors quel est notre cadre ? nos limites ? notre formation éventuelle ? D'autre part, face à la situation, des premières observations (qui, quoi, où ?) ressortent a priori des signes d'alertes, lesquels ? Y a-t-il une demande ? ...

Ces différentes questions ont conduit le groupe dans ses réflexions et la construction de l'outil, de rédaction de notes/mot d'introduction/mots-clés et de pictogrammes pour aider et guider le travailleur dans l'utilisation de l'outil.

Les services ont été classés sous différentes catégories : urgent ou non urgent, consultation, à domicile, entraide, résidentiel et accueil de jour.



A présent, cet outil est à valider et à compléter par les services qui y sont repris, et ensuite il sera mis en ligne. Il est également prévu de faire une version papier à la demande de plusieurs acteurs.

Par ailleurs, une rencontre a été organisée entre les membres du GT Santé mentale d'Ixelles et celui d'Uccle. Cette rencontre a été l'occasion d'échanger et de partager les expériences respectives des deux groupes, à savoir : le travail sur l'outil pour Ixelles, le travail sur un plaidoyer pour Uccle.

Cette première rencontre entre les GT Santé mentale de deux communes pourrait être l'amorce d'échanges entre les différentes communes au niveau du Bassin Sud, dont l'opérationnalisation est portée par Brusano avec la participation des Coordinations Sociales.

Groupe de travail « Aide Alimentaire »

Pour rappel, l'objectif de ce GT est d'identifier les besoins des acteurs du terrain en matière d'aide alimentaire et des synergies possibles entre ces services au niveau local. Aussi, lors des séances du GT, chaque partenaire fait le point sur les aides données, sur l'évolution des besoins relevés mais aussi de ressources à partager.

Différents outils ont été réalisés : des fiches reprenant les aides proposées des partenaires sur la commune ou à proximité (maraudes, distribution de colis, épicerie sociale, frigo solidaire, restaurants sociaux), un tableau récapitulatif de ces aides sur une semaine et un groupe Whats'App pour favoriser les échanges entre les membres du groupe et mutualiser les ressources.

Le CPAS d'Ixelles fait partie des membres du « <u>réseau LOCO</u> » (Plateforme logistique de récupération et de distribution de denrées alimentaires), et les pratiques de collaborations citées ciavant s'inscrivent également dans ce cadre.

Depuis un peu plus d'un an, le projet LOCO est structuré sous forme d'asbl et l'engagement de deux travailleurs à temps plein a permis de développer le projet, via notamment les actions suivantes : location d'un entrepôt pour du stockage, achat de chambres-froides, achats groupés de denrées alimentaires, projet d'achat de vélo cargo, ...

D'autre part, les partenaires du Réseau LOCO oeuvrent à mettre en valeur le travail réalisé par les acteurs de terrain et de sensibiliser les autorités régionales (lors de rencontres, via différents documents/plaidoyers, actions sur le terrain) sur les besoins du secteur de l'aide alimentaire face à la demande toujours plus importante et aux approvisionnements qui eux diminuent. Les autorités régionales sont à l'écoute et soutiennent le projet LOCO, et par ailleurs un projet d'ordonnance est en cours pour soutenir le secteur de l'aide alimentaire.

Concernant le projet « <u>T'as de beaux restes</u>, dont les missions pour rappel sont de récupérer de petits flux d'invendus à l'échelle d'un quartier, la subvention de ce projet octroyée par Bruxelles Environnement se terminait fin décembre 2023.

Des premiers bilans effectués par l'asbl Bouche à Oreille, il ressort entre autre la difficulté rencontrée d'arriver à convaincre les commerçants de contribuer à un tel dispositif de récupération, mais aussi de préciser les opportunités à développer comme par exemple faire de la transformation avec les invendus récupérés.

Le souhait de l'asbl Bouche à Oreille est de pouvoir pérenniser ce projet en 2024 notamment par la recherche de financements pour maintenir les postes de travail.

Et de rappeler qu'il s'agit aussi de trouver un nouveau lieu pour la suite du projet car La Serre, lieu actuellement utilisé, sera fermé à l'été 2024. Il s'agit donc de trouver un espace de stockage et une cuisine pour développer la transformation des invendus (farine, biscuit, confiture, soupe, ...).

Par ailleurs, la Coordination Sociale continue à faire part des groupes thématiques mis en place par la Fédération des Services Sociaux dont le GT plateforme sur les questions de l'approvisionnement des denrées dans le secteur de l'aide alimentaire, le GT REPIS qui travaille à définir et faire reconnaitre les missions des épiceries sociales, mais également de relayer les diverses formations et autres actions de sensibilisation.

Groupe de travail « Inégalités numériques »

En avril 2023, nous avons démarré un nouveau GT que les partenaires ont choisi d'intituler « Inégalités numériques ».

En effet, lors d'une précédente « Rencontre Thématique de la CSXL », nous avions abordé la thématique de la fracture numérique touchant les publics les plus fragilisés mais également les acteurs de terrain.

Les constats partagés de cette fracture numérique sont connus : dématérialisation des services, augmentation de la digitalisation des aides et répercussion sur le non recours aux droits, accès à un équipement adéquat, compétences informatiques, ...

Face à ces enjeux, l'objectif de ce groupe de travail sur les inégalités numériques est de partager les expériences pour mieux connaître la réalité de terrain sur Ixelles et de se concerter pour répondre au mieux aux besoins relevés.

Malgré le développement d'initiatives de lutte contre la fracture numérique, les acteurs de terrain restent confrontés à une demande importante de soutien du public dans leurs démarches numériques et de la charge de travail que cela implique, mettant en avant la nécessité de maintenir l'accès physique des services aux publics les plus fragilisés afin de garantir leurs droits.

Le groupe a suivi, durant cette année 2023, l'importante mobilisation des acteurs de terrain par rapport à l'Ordonnance « Bruxelles numérique » concernant la dématérialisation des services publics. Sur base de témoignages du public confronté à ces questions de fractures numériques, le groupe a rédigé à l'attention des autorités communales (transmis lors d'un événement en juin 2023 sur la Place Flagey) une note de synthèse reprenant les témoignages du public mais également un ensemble de recommandations et de propositions d'actions dont le maintien de guichets physiques afin de garantir l'accès aux droits pour tous et des alternatives aux démarches en ligne pour les publics les plus vulnérables.

Les partenaires du GT ont également mis en avant leur souhait d'impliquer le public dans les débats sur ces questions de fractures numériques et de leur donner la possibilité d'être acteur dans les pistes d'actions à mener.

Groupe de travail « Seniors »

Au cours de cette année 2023, nous avons également mis en place un autre nouveau GT, à savoir : le GT Seniors.

Le lancement de ce groupe de travail « Seniors » fait suite à la « Table ronde du réseau professionnel social-santé autour des seniors ixellois », organisée en janvier par le CPAS d'Ixelles dans le cadre du projet Dentelle avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin.

Durant cette journée, nous avions eu l'occasion de partager en ateliers nos connaissances à partir d'un outil « Arborescence des ressources ixelloises pour les seniors. »

Après ce travail collectif, l'ensemble de l'arborescence a été diffusée aux partenaires.



En clôture de ce colloque, il avait été partagé le souhait des participants de poursuivre cette dynamique de réflexion, d'où l'invitation faite pour ce groupe de travail.

Après avoir travaillé sur les ressources avec les acteurs de terrain, il nous semblait important de poursuivre nos travaux en allant vers le public cible, les seniors et leurs aidants proches.

Et pour ce faire, de nos recherches et contacts, nous avons proposé aux partenaires de travailler sur la question de la littératie en santé pour les seniors, et d'aborder les questions suivantes : Est-ce que les seniors comprennent et utilisent ses ressources-informations social-santé ? Comment ? Que pouvons-nous faire pour rendre plus accessible ces informations ?

Pour nous aider dans nos réflexions, et surtout dans les réponses envisageables dans la pratique quotidienne du terrain, nous avons invité l'asbl Culture & Santé pour co-animer la première rencontre de ce GT Seniors.

De cette première rencontre, plusieurs idées ont émergé pour poursuivre le GT :

- Présenter l'arborescence des ressources aux seniors (Cf. Table-ronde avec les professionnels)
- Réaliser des fiches simples sur base de certaines parties de cette arborescence
- Réaliser un carnet pour les seniors (ex : carnet de vie...) qui les accompagne
- Organiser régulièrement un temps de rencontre autour d'un sujet par exemple démarrage avec « Tout savoir sur les aides à domicile! », « Mes droits! » ou « Les accès aux soins. » La bibliothèque s'est proposée comme lieu pour organiser une rencontre.
- Proposer des lieux d'informations aux personnes âgées
- Partager des outils (ex. arborescence) avec des collègues d'autres communes, liens entre bassins sur Bxl (Plan Social-Santé Intégré).

Ensuite, il nous apparaissait important de rencontrer également les seniors afin de partir de leurs attentes/retours pour envisager des actions les plus appropriées en regard des besoins exprimés.

Des premières rencontres se sont ainsi tenues avec les seniors, rencontres qui s'apparentent à un « café papote » interactif où un chacun partage son expérience. Une première rencontre « Thé ou Café » a porté sur la thématique des aides à domicile, une autre sur les questions de « Piratage et arnaques en ligne. »

Un objectif complémentaire pourrait aussi être qu'au fur et à mesure de ces rencontres, certains seniors s'investissent dans l'organisation de ces « Thé ou café ? » afin qu'ils deviennent également acteurs de ce concept. Et de leur proposer de choisir les futurs thèmes par exemple, d'autant que les seniors ont clairement marqué leur intérêt/envie de nouvelles rencontres.

L'EQUIPE DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

1. Equipe

Depuis le 01/12/10, l'équipe de la Coordination Sociale d'Ixelles compte deux postes de travail à temps plein pour développer les projets de la Coordination, le contact avec les partenaires et le suivi administratif.

L'équipe de la CSXL se compose des personnes suivantes :

- 1 ETP coordinateur Pierre-Michel Rousseau
- 1 ETP assistante administrative Annick Elonga

2. Locaux

Les coordonnées pour la CSXL:

Coordination Sociale d'Ixelles

Chaussée de Boondael, 94 1050 Bruxelles

Tel: 02 641 56 21 GSM: 0492/14 76 68

<u>pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels</u> <u>annick.elonga@cpasixelles.brussels</u>

PARTENARIAT DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

La Coordination Sociale d'Ixelles, lieu de rencontres et d'échanges, travaille en partenariat avec d'autres structures de concertation dans une dynamique de réseau sur la Commune.

Ces divers partenariats permettent d'assurer un relais entre ces différentes structures de concertation et les membres de la Coordination Sociale d'Ixelles.

L'objectif est de favoriser le travail de réseau, et donc la volonté d'apporter un soutien à des projets visant les synergies entre différents acteurs sociaux.

1. Concertation Ixelloise de lutte contre le Sans-Abrisme - CISA

Le Collège communal a mandaté les services d'Ixelles-Prévention pour coordonner la CISA dont la mission est de développer une politique globale et intégrée en matière de sans-abrisme à partir d'une concertation de tous les secteurs.

En 2023, le CPAS d'Ixelles a poursuivi sa collaboration dans le cadre de l'accueil de jour organisé spécifiquement à l'attention des personnes sans-abri, au sein de la Maison de quartier Malibran. Cet accueil, coordonné par les services d'Ixelles-Prévention en collaboration avec plusieurs services communaux permet aux personnes de se poser autour d'une collation, mais ils ont aussi la possibilité de prendre des douches, de laver du linge et de recevoir des premiers soins.

2. Collecte de matériel scolaire et de jouets

La Cellule Participation Sociale a collaboré à la distribution de matériel scolaire organisé par le service de la Solidarité de la Commune d'Ixelles, qui s'est tenue à la rentrée au sein de la Maison de quartier Malibran.

Par ailleurs, le service de la Propreté publique, via leur action de donnerie, a contribué à la récolte de jouets pour la St Nicolas organisée par la Cellule Participation Sociale.

3. Carnaval du Monde

Autre événement annuel auquel collabore la Coordination Sociale d'Ixelles est le 'Carnaval du Monde d'Ixelles' organisé le mercredi 8 mars 2023, le 'Carnaval du Monde d'Ixelles' soufflait cette année ses 13 bougies!

Les enfants de diverses écoles et associations se rejoignent en début d'après-midi sur la place Flagey, ainsi que tous les habitants qui le souhaitent, pour partir en cortège dans les rues du quartier Flagey.

Au retour du cortège sur la place Flagey, des animations et un grand gouter est proposé à l'ensemble des participants et aux habitants présents.



4. « Parcours ton orientation »

Chaque année, la Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire (service d'Ixelles-Prévention), organise un salon de l'orientation scolaire à destination de tous les élèves de 2^{ième} année secondaire qui sont scolarisés sur Ixelles.

L'édition 2023 de « Parcours ton Orientation » a eu lieu les 23 et 24 mars 2023 à la Maison de quartier Malibran (rue de la Digue, 10 à 1050).

La Coordination Sociale a participé à cette action dont l'objectif est de favoriser l'orientation positive des élèves de 2^{ème} année en leur offrant un moment de découverte de différentes options dans l'enseignement de transition et l'enseignement qualifiant. Pour représenter les options, des élèves de 5^{ème} et 6^{ème} année secondaire jouent le rôle d'ambassadeurs et tiennent des stands qui permettent de présenter les options des écoles participantes.



5. « Festiv'Aulne »

La Coordination Social a participé à la fête de quartier « Festiv'Aulne » organisé par la Cohésion Sociale de la commune d'Ixelles, en collaboration avec BinHôme et les habitants du quartier, ainsi que des opérateurs du secteur associatif et des services publics!

Une fête de quartier pour petits et grands qui a lieu le dimanche 10 septembre 2023 sur la place Adolphe Sax et dans le parc Albert II, à Ixelles.

Au menu des activités pour toute la famille : spectacles de rue, jeux gonflables, circuit de sécurité routière, cuisine du monde, ambiance musicale, grimage et henné, animations créatives, expositions, panna foot, mais aussi des ateliers de sensibilisation au compost, ...



6. Ateliers du Changement

La Coordination Social relaie aux partenaires du réseau et participe aux rencontres des « **Ateliers du Changement** » organisées par Brusano.

L'atelier du changement, c'est l'espace des professionnels des secteurs social-santé, des bénéficiaires, patients et aidants, où ils peuvent se rencontrer, s'informer, s'organiser et co-construire des actions qui répondent aux missions du bassin.



Un bassin d'aide et de soins est un territoire de 200.000 à 300.000 habitants, à l'échelle duquel il est nécessaire de développer une organisation de soins et d'accompagnement social-santé cohérente et coordonnée avec les quartiers et la Région.

Cette organisation territoriale se met en place dans la foulée des réformes régionale (**Plan Social Santé Intégré**) et fédérale (**Plan Interfédéral pour des Soins Intégrés**) et vise à repenser la manière dont s'organise l'offre social-santé sur une base territoriale.

Les problématiques sociales, de santé physique et de santé mentale s'entremêlent et complexifient les situations vécues et les parcours. L'organisation sectorielle actuelle montre ses limites et la nécessité de mettre en place **une organisation territoriale à plusieurs niveaux** (quartiers, commune, bassins, région).



Le processus est soutenu au sein de chaque bassin par un **Groupe d'Appui au Bassin**, composé au départ d'acteurs ayant déjà des actions ou missions à cette échelle territoriale. Il est amené à s'agrandir et évoluer en fonction des intérêts et besoins.

Les coordinateurs des Coordinations Sociales participent à ces rencontres du groupe d'appui afin d'en relayer les infos auprès des partenaires de leur réseau.

Pour info, la Commune d'Ixelles fait partie du Bassin Sud avec les communes de Forest, St Gilles, Uccle et Watermael-Boitsfort.

7. Rencontres des Coordinations Sociales

Ces rencontres sont programmées au sein de la Cocom/Vivalis en présence des représentants du Cabinet ministériel et de l'administration régionale en charge des dossiers de subsidiation des Coordinations Sociales.

Lors de ces rencontres, outre les aspects administratifs et les échanges de pratiques entre Coordinations Sociales, il s'agit également de suivre les missions des Contrats Locaux Social Santé CLSS (construction d'outils de diagnostic, appel à projet en matière de promotion de la santé, de bien-être, de lutte contre la pauvreté et le non accès aux droits sociaux).

Par ailleurs, les Coordinations Sociales ont été conviées à participer à un cycle d'ateliers sur la « Gestion de projets social-santé » programmées par l'ERAP : Analyse de l'existant, Mission et mode de fonctionnement, Opérationnalisation et stratégie, Gestion de projets et structure de gouvernance, Validation et communication, Mobilisation des parties prenantes.

Ce cycle d'ateliers avait démarré en décembre 2022 et s'est poursuivi en 2023.

8. Cellule Participation Sociale - CPAS d'Ixelles

Comme indiqué dans nos rapports précédents, l'équipe de la Coordination Sociale est intégrée à la Cellule Participation Sociale au sein du CPAS d'Ixelles qui reprend les suivantes : l'Espace Feel Food (épicerie sociale, ateliers cuisine, distribution de colis alimentaires, projet « LOCO », projet « T'as de beaux restes »), le Socioculturel (diverses aides sociales pour l'épanouissement individuel et collectif du public), l'Activation Sociale (Parcours d'Activation Sociale et suivis individuels)

Depuis 2022, deux nouveaux collègues « Accompagnateurs sociaux » ont rejoint l'équipe. La porte d'entrée de leur travail est le Non Recours au Droit. Que ce soit dans une situation de crise ou d'un événement accidentel, il s'agit d'explorer les freins qui font que la personne n'ouvre pas ses droits. En lien avec les assistants sociaux, ils apportent un soutien à la mise en ordre du dossier du bénéficiaire et peuvent par exemple aider à introduire différentes demandes en ligne (ex. ouverture d'un compte bancaire, demande de bourse d'études, ...).

Si nécessaire, un accompagnement physique peut également être mis en place.

En collaboration avec la Commune, un phocus est mis sur l'accompagnement des « mal logés » parmi les missions portées par les accompagnateurs sociaux.

L'équipe de l'Activation Sociale dispose depuis cette année 2023 d'un nouvel espace d'accueil pour y développer ses activités, à savoir Le Vivier.

Ce nouveau lieu a été présenté aux partenaires de la Coordination Sociale lors de l'AG/rencontre plénière du 29 juin 2023.

L'équipe espère pouvoir s'appuyer sur le réseau de la Coordination Sociale pour développer ses actions et mettre en réseau les personnes qui fréquentent le lieu.

Pour rappel, la volonté du regroupement des différentes entités citées ci-avant est de créer une nouvelle dynamique de travail par la mise en œuvre d'interactions entre ces différentes entités, afin de répondre à la mission première de la Cellule Participation Sociale, à savoir : rompre l'isolement social des bénéficiaires du CPAS par le biais d'activités socialement utiles et favoriser leur participation citoyenne dans le but de leur permettre de (re)créer du lien social.

L'intégration de l'équipe de la Coordination Sociale à la Cellule Participation Sociale permet de favoriser les liens entre les partenaires de la CSXL et les différentes entités de la Cellule, en mobilisant les ressources du réseau.

Il est important de souligner que le travail en réseau représente un élément essentiel dans le travail d'accompagnement, qu'il soit collectif ou individuel, et ce dans le but de s'adapter au mieux aux besoins du public.

Pour se faire, le souhait est de renforcer le rôle de la CSXL sur la communication des ressources disponibles auprès des partenaires de la Coordination, tant à l'attention des usagers que des travailleurs sociaux.

DIFFUSION DE L'INFORMATION

Outre les rencontres et le travail de concertation entre les membres de la Coordination, la diffusion de l'information est également un axe de travail important. Comme indiqué dans l'introduction de ce Rapport d'Activité, il s'agit de :

« Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception 'multicentrée' de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires ».

Par une conception 'multicentrée' de l'information, il faut donc entendre le fait que si l'information peut transiter par la Coordination Sociale, il est important de susciter et favoriser les échanges d'informations directement entre les partenaires.

Il s'agit donc de relayer l'information de terrain issue :

- de contacts individuels avec le coordinateur et l'équipe de la Coordination
- de rencontres d'équipes
- de la participation à d'autres lieux de concertation (Concertation Ixelloise de lutte contre le Sans-Abrisme, Concertation Aide alimentaire, coordinations locales, Contrats de Quartier, etc.)
- de la participation à différents événements du réseau
- des partenaires (généralement par mail)
- des retours des groupes de travail de la Coordination

Ces informations sont diffusées de différentes manières :

- par mailing
- lors des rencontres de la Coordination (dépliants d'information, affiches, etc.)
- en annexe des PV
- via les sites Internet des partenaires (agenda, ...)
- via la newsletter de la CSXL

Une information sur le réseau est également diffusée au public :

- lors d'événements culturels, festifs, portes ouvertes, ...
- par des articles dans le XL Info (journal toute-boite de la commune)
- par les partenaires (affiches, folders, ... dans les lieux d'accueil du public)

Par ailleurs, dans les outils d'information mis en place par la Coordination, il y a le « Répertoire de la Coordination Sociale d'Ixelles ». Ce répertoire reprend les fiches de présentation de chaque membre. Il est transmis à l'ensemble des partenaires, ainsi qu'à toute personne extérieure qui le souhaite.





EVALUATION

Au niveau quantitatif, depuis la structuration par le CPAS de la CSXL en 2004, plus de 900 personnes ont participé à l'une ou l'autre activité de la CSXL, représentant plus de 220 services différents.

Depuis 2017, la Coordination Sociale a intégré, avec la Cellule Socioculturelle - l'Espace Feel Food – l'Activation Sociale – les Accompagnateurs sociaux, une cellule plus large de la "Participation Sociale. Dans le cadre du Comité Spécial de la Participation Sociale, un bilan des activités de la Coordination Sociale est également présenté aux conseillers de l'Action Sociale du CPAS.

Le Rapport annuel d'Activité constitue également un outil d'évaluation des travaux de la Coordination. Toutefois, dans la mesure où le travail de réseau est un outil pour apprendre à mieux travailler ensemble et de susciter ainsi des projets qui seront portés par les partenaires, il est parfois difficile de visualiser l'ampleur des travaux de la Coordination.

Au niveau qualitatif, le travail de réseau, de concertation et sa promotion impliquent la participation des acteurs sociaux à la définition des objectifs et des modes d'intervention, mais aussi à l'évaluation de ces processus et de leurs résultats.

Comme pour les rapports d'activités précédents, il a été proposé aux membres de témoigner des apports de leur participation au réseau de la Coordination, les projets et partenariats en cours, et/ou de leurs attentes.

Extraits de témoignages envoyés par les membres :

« ... cela fait déjà six ans que je participe aux réunions, rencontres, groupes de travail organisés par la Coordination d'Ixelles. J'ai appris beaucoup de choses, diffusé beaucoup d'informations à mes collègues et au public que je reçois.

Le dernier groupe de travail sur les seniors m'a permis de rencontrer d'autres associations et avec l'une d'elles on est occupé à lier des liens pour faciliter les demandes des seniors et satisfaire à leur besoin. J'ai également pu visiter le centre de jour auprès duquel je vais pouvoir informer les seniors dans le futur tout cela par l'intermédiaire de la Coordination Sociale.

J'en retire que du positif aussi par l'élargissement d'un vaste réseau qui s'agrandit d'année en année qui est profitable à tous.

Merci pour ton dynamise et ta gouvernance pour cette coordination.

Karima Rahmouni – Agence Locale pour l'Emploi d'Ixelles

« Même si le timing ne nous permet pas d'être systématiquement présent, nous pouvons compter sur une communication efficace par mail. Nous recevons régulièrement des informations sur les différents groupes, actions, ...

La communication étant un élément essentiel, je pense que les choses se passent très bien à ce niveau.

Le cadre convivial est également des plus appréciables durant les échanges, rencontres, ... »

Grégory Pattyn – Maison d'Accueil Prévôt

« Les rencontres du GT Aide Alimentaire" ont été d'une énorme aide pour fédérer les acteurs, petits ou grands, actifs dans le secteur de l'aide alimentaire.

De plus, ces rencontres nous ont permis de découvrir d'autres lieux et de créer des partenariats intéressants par la suite.

A la Serre, l'une des activités phare du lieu, la Fourchette Solidaire, est née suite à l'un de ces GT en 2021. Ce partenariat dure depuis maintenant 3 ans. »

Charlotte Bens - Communa

« Parfaite maîtrise des objectifs/missions d'une Coordination Sociale et des compétences nécessaires pour mettre en œuvre des actions.

La visibilité du travail se décline habituellement autour des Newsletters, Groupes de travail et événements ...

Si les résultats obtenus dans ces cas de figure sont visibles et tangibles (PV/Feuille(s) de route/création(s) d'outils/mise(s) en place et participation à des événements), derrière se cache un réel travail de réseautage avec les partenaires associatifs et institutionnels dont il résulte des impacts et bénéfices indirects.

Dans le travail au quotidien d'une part : il est plus facile d'appeler un partenaire que l'on connaît pour résoudre une situation individuelle dans le cadre d'un accompagnement social. D'autre part, cela permet de nouer des partenariats comme par exemple pour la mise à disposition du local dans la Société de logement social « BinHôme » pour le projet de l'Activation sociale du CPAS.

Sans oublier les impacts de la Newsletter, non mesurables en l'état mais qui permet, dans la (ma) vie professionnelle de capter des informations qui ne (me) seraient pas accessibles autrement (car aller chercher les informations demande un temps de travail que je n'ai pas au quotidien).

En ce qui concerne les Groupes de travail en particulier, le Coordinateur social, avec professionnalisme (et ... « ténacité » car il faut pouvoir aller chercher le réseau et ensuite y injecter de l'intérêt et du contenu) se base sur les besoins et diagnostics des partenaires pour avancer.

Pour ma part, avec le filtre de mon regard de travail de première ligne, je suis plus attirée par des actions qui ont un impact direct sur (ma) la pratique qu'un groupe (comme le GT aide alimentaire) qu'un groupe de réflexions/militant (comme le GT Inégalités numériques ou autre débat).

En ce qui concerne ce témoignage (non exhaustif), une idée pour donner de la visibilité au travail, serait d'identifier des indicateurs et de les rassembler en tableau pour ne pas laisser à penser que les évaluations seraient subjectives.

En tout cas, bravo, pour le travail effectué. »

Véronique Piret – Cellule Participation Sociale du CPAS d'Ixelles

« En tant que nouvelle travailleuse sur la commune, j'ai pu très rapidement trouver des interlocuteurs et des interlocutrices de qualité au sein de la coordination sociale.

Le coordinateur est tout à fait accessible et soutenant dans le travail, jouant un rôle pivot au sein du réseau.

En outre, la Coordination organise des groupes de travail pertinents aux vues d'enjeux de société réels qui percolent dans notre travail social. »

Gaëlle Tardé – Centre Social Protestant

« La Coordination Sociale nous permet de découvrir les différentes associations et services présentes sur le territoire ixellois. Cela peut être très intéressant dans le cadre de dossier particulier.

De manière générale, la coordination sociale nous permet d'élargir nos perspectives de travail. »

Romain Blavier – Service des Propriétés communales-Logement de la Commune d'Ixelles

« Membre depuis longtemps de la CSXL, nous restons toujours intéressés par les Assemblées Générales. Elles sont ces lieux de rencontre, de découverte et d'échange indispensables à une vision et une action concertée au niveau local.

Particulièrement sensible aux questions de la Digitalisation de l'aide (les fractures ou les barrières numériques que nos publics rencontrent) ainsi qu'à la santé mentale des jeunes, nous sommes enthousiastes de participer aux groupes de travail mis en place par la CSXL. Ils sont à la fois "nourris et nourrissants" par des services comme les nôtres.

D'ailleurs plusieurs des points travaillés en CSXL se retrouvent régulièrement dans nos diagnostics sociaux, »

L'équipe de l'Antenne Quartier Libre de SOS JEUNES - QUARTIER LIBRE AMO

« Depuis plus d'un an, la Coordination Sociale d'Ixelles représentée par Pierre-Michel Rousseau est un membre actif dans les réflexions pour la mise en place des bassins d'aide et de soins au travers du Groupe d'Appui (ZOGAB) et des Ateliers du Changement.

Force de propositions, ce soutien nous permet de comprendre et d'assimiler les enjeux du terrain dans l'opérationnalisation de l'intégration du social et de la santé.

C'est en s'entourant de personnes ressources au plus près des réalités des territoires, des publics et des structures qu'ensemble nous tentons d'élaborer une feuille de route innovante et pertinente.

Christopher Jönck – Brusano Coordination Bassin Sud

Il est toujours intéressant de partager le point de vue d'un partenaire au sein d'un réseau diversifié d'acteurs sociaux qui se réunissent autour d'un sujet ou s'investissent dans un groupe de travail spécifique.

Pour commencer ce modeste partage, il est essentiel de souligner que l'esprit de partenariat et l'adoption d'une vision holistique sur un thème précis, sont les principaux piliers de cette concertation.

Mais la question se pose. Quelle est l'importance de cette concertation sociale?

Comme réponse, nous osons dire que cela dépend de l'investissement de chaque partenaire. Pour le Centre Social Protestant, l'importance est très élevée en raison du fait que nous sommes dans une phase de renouvellement et de « réouverture » vers l'extérieur.

Notre expérience dans le domaine social est vaste et riche d'échecs, mais aussi de succès dans le suivi des plus démunis et qui n'ont pas de « voix » dans une société de plus en plus globale, mais aussi pleine de déséquilibres.

La clé du succès et du maintien de la vitalité de cette Concertation, réside dans la combinaison des synergies et l'exploitation du « know how » de chaque Asbl ou organisation partenaire. Il faut reconnaître que, jusqu'à présent, les dynamiseurs ont fait preuve d'une grande habileté dans cette tâche.

Cependant, de nouveaux défis se profilent à l'horizon, dans lesquels nous soulignons le Plan Social Santé Intégré.

Plus que jamais, nous sommes appelés à converger des idées et des actions, les citoyens comptent sur nous, car en fin de compte, notre mission est d'être présents et de faire la différence en faveur d'un monde meilleur.

Maintenant, c'est à chacun d'entre nous de faire de son mieux!

Hugo Fortunato – Centre Social Protestant

« La Coordination social d'Ixelles a une place centrale dans les synergies et le passage d'informations au sein du réseau professionnel social-santé Ixellois.

Pouvoir informer le public vulnérable, précarisé, est complexe, grâce à la CSXL de nombreux messages leurs parviennent.

Pouvoir catalyser les bonnes intentions en actions communes concrètes est également la force de la CSXL.

En 2023-2024, sur du sujet comme les inégalités numériques, la littératie en santé des seniors, ou la santé mentale des ixellois, la CSXL nous a soutenu pour travailler ensemble public-associatif-privé à ses objectifs communs. »

Agathe MOREAU - Chargée de projets DENTELLE

Merci à chacun pour ces différents témoignages... et à l'année prochaine!

