

# DE HULP

VAN HET OPENBAAR CENTRUM VOOR  
MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN ELSENE

CPAS  
OCMW



Ixelles  
Elsene

Informatiegids



# Sociale bescherming voor elke inwoner van Elsene!

Beste inwoners van Elsene,

Iedereen heeft het recht om een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid en om volwaardig deel te nemen aan het leven in de samenleving zonder discriminatie.

Het is de rol van het OCMW om ervoor te zorgen dat iedereen de financiële of materiële hulp kan krijgen die nodig is om dit recht te waarborgen.

Als niet aan je basisbehoeften wordt voldaan, wacht dan niet langer: kom naar het OCMW om erover te praten. De sociale teams staan klaar om je te verwelkomen, naar je te luisteren en je te helpen.

Ik wens je veel plezier bij het lezen van deze brochure, die je een idee geeft van de beschikbare hulp.

*Hassan Chegdani*

VOORZITTER VAN HET OCMW  
VAN ELESENE



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

In deze gids vind je ...



**PAGINA 04**  
**Hulp  
aanvragen**



**PAGINA 11**  
**Hulp bij  
huisvesting**



**PAGINA 06**  
**Sociale  
hulp**



**PAGINA 12**  
**Werk &  
opleidingen**



**PAGINA 07**  
**Financiële  
hulp**



**PAGINA 13**  
**Cultuur, sport  
& vrije tijd**



**PAGINA 08**  
**Voedselhulp**



**PAGINA 14**  
**Thuishulp**



**PAGINA 09**  
**Medische  
hulp**



**PAGINA 16**  
**Hulp voor  
senioren**



**PAGINA 10**  
**Schuldbemiddeling  
& energiehulp**



**PAGINA 18**  
**Contacten &  
openingsuren**



# Hulp aanvragen

Wil je hulp aanvragen bij het OCMW,  
maar weet je niet waar je moet beginnen?



## Hoe ga je te werk

- Vanaf 8 uur kan je aan het onthaal van het OCMW terecht om je ticket op te halen, dat je plaats in de wachtrij aangeeft.
- Afhankelijk van je vraag en je plaats in de wachtrij word je opgevangen door een maatschappelijk werker.



## Openingsuren

### Voor eerste hulpaanvragen

- Van maandag t/m vrijdag van 8.30u tot 11.45u
- Van dinsdag t/m donderdag van 13.00 tot 15.00u

### Voor administratieve zaken

- Van maandag t/m vrijdag van 8.00u tot 11.45u
- Van dinsdag t/m donderdag van 13.00 tot 15.00u



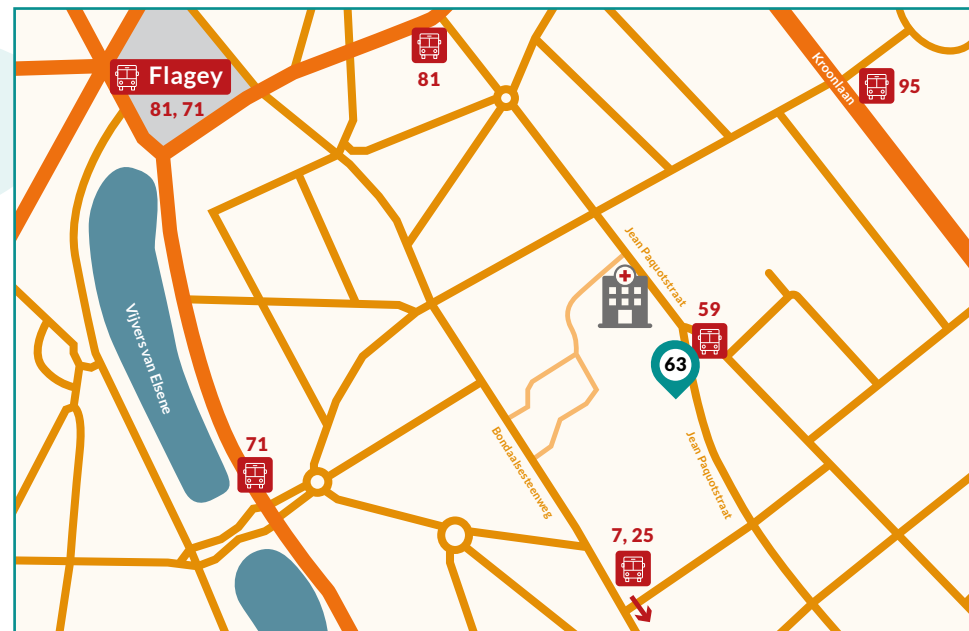
## Goed om te weten

Breng je identiteitsdocumenten mee als je naar het OCMW komt.

Bijvoorbeeld: je identiteitskaart, je verblijfsvergunning, je paspoort of een ander document van de gemeente met je foto.

Als je geen Frans of Nederlands spreekt, breng dan liefst iemand mee die kan vertalen.

Tickets worden gegeven op basis van het aantal beschikbare plaatsen bij de maatschappelijk werkers. Hoe eerder je komt, hoe groter de kans dat je een ticket bemachtigt.



## Adres van de algemene sociale dienst

OCMW van Elsene  
Jean Paquotstraat 63B  
1050 Elsene



Als je niet weet waar  
je heen moet, bel dan  
+32 2 563 57 00



info@cpasixelles.brussels  
[www.cpasixelles.brussels](http://www.cpasixelles.brussels)



# Sociale hulp

**Woon je in Elsene? Heb je geen recht op een werkloosheidsuitkering of een uitkering van het ziekenfonds? Heb je geen of een heel klein inkomen?**

Afhankelijk van bepaalde regels en tot een bepaald bedrag kan het OCMW van Elsene je helpen in je basisbehoeften te voorzien of:

- Je helpen bij je zorgkosten of je begeleiden bij een ziekenfonds
- Een huishoudhulp bieden
- Medische of voedselhulp bieden
- Hulp bieden bij het beheren van je budget
- Toegang bieden tot cultuur en vrije tijd

...

De rol van het OCMW bestaat erin je te helpen oplossingen te vinden om jou en je gezin een waardig leven te garanderen.



**Meer informatie op onze website**

[www.cpasixelles.brussels](http://www.cpasixelles.brussels)



# Financiële hulp

**Heb je geen of een heel klein inkomen?**

## Het leefloon (LL)

Mogelijk heb je recht op een leefloon. Het LL is een geldbedrag dat je elke maand krijgt als je voldoet aan alle regels die de wet stelt.

Als het OCMW beslist om je het LL toe te kennen:

- Moet je (op enkele uitzonderingen na) een geïndividualiseerd Plan voor Maatschappelijke Integratie (GPMI) ondertekenen. Het is een soort contract waarin de stappen staan beschreven om je situatie te verbeteren.
- Je verbindt je ertoe de fasen van dit project te volgen en het OCMW verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om je daarbij te helpen.
- Je krijgt toegang tot andere hulpmiddelen, bijvoorbeeld om een opleiding te volgen, een baan te vinden of gratis gebruik te maken van het openbaar vervoer in Brussel.



## Goed om te weten

Het OCMW kan je ook voorschotten geven op kinderbijslag, werkloosheidsuitkeringen, pensioenuitkeringen, uitkeringen van het ziekenfonds...



## Vraag je je af hoe je deze hulp van het OCMW kunt krijgen?

Lees hoe je hulp kunt aanvragen op pagina 4.

Lees meer over de voorwaarden of bedragen van de uitkeringen: [cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/financiele-hulp/](http://cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/financiele-hulp/)



## Voedselhulp

Woon je in Elsene?  
Kom je niet rond om eten  
te kopen?

### Kom boodschappen doen in de sociale kruidenierswinkel « Espace Feel Food »

In de sociale kruidenierswinkel vind je:

- Producten voor voeding, hygiëne en onderhoud, tegen **verlaagde prijzen**.
- **Voedselpakketten** als je je in een zeer precare situatie bevindt.
- **Collectieve workshops** over bewustwording om momenten rond gezonde en duurzame voeding te delen.



### Openingsuren

Van maandag tot vrijdag  
van 9.00u tot 12.00u

Woensdag van 9 tot 12u  
en van 13 tot 16u



Meer informatie op onze website

[cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/voedselhulp/](https://cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/voedselhulp/)



## Medische hulp

Durf je niet naar de dokter of tandarts te  
gaan uit angst voor de medische kosten?  
Zo krijg je toegang tot de medische kaart  
of de terugbetaling van je medicatie.

### Raadpleging & medische kaart

Onder bepaalde voorwaarden kun je **een medische kaart** ontvangen. Met deze kaart kun je naar een arts in je buurt gaan. Een lijst van erkende huisartsen is verkrijgbaar bij het onthaal van de sociale dienst of bij je maatschappelijk werker.

Deze kaart geeft je ook toegang tot medische raadplegingen tegen een verlaagde prijs bij de volgende ziekenhuizen: Ziekenhuis van Elsene en Etterbeek, Molière en Bracops.



### Dringende Medische Hulp (DMH)

Verblijf je hier illegaal en zonder geldmiddelen?  
Je hebt recht op dringende medische hulp,  
vraag informatie bij het OCMW van Elsene.



Meer informatie op onze website

[cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/aide-medicale/](https://cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/aide-medicale/)



## Schuldbemiddeling & energiehulp

### Schuldbemiddeling

**Heb je te veel rekeningen en kun je ze niet meer allemaal betalen?  
Heb je een te hoge schuldenlast?**

De Dienst Schuldbemiddeling informeert je over je rechten en plichten ten opzichte van je schuldeisers en helpt je bij het vinden van oplossingen om je schulden af te lossen terwijl je toch menswaardig kunt leven.

### Energiehulp

**Is je gas of elektriciteit afgesloten?  
Werd er een vermogensbegrenzer geplaatst?  
Vraag je je af hoe je het sociaal tarief krijgt?**

De afdeling Energie is er :

- Om je **advies** te geven over je energieverbruik. Bijvoorbeeld om minder water, minder elektriciteit, minder gas te verbruiken...
- Om je te helpen **je rekeningen te begrijpen** voor water, gas, elektriciteit, stookolie...
- Om je energieleverancier te vragen om **je rekening in termijnen te betalen**.
- Om te zien of je kunt genieten van het sociaal tarief of hulp kunt krijgen bij het betalen van je rekeningen.



**Meer informatie op onze website**

Energie: [cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/energie-hulp/](https://cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/energie-hulp/)  
Schuld: [cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/schuldbemiddeling/](https://cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/schuldbemiddeling/)



## Hulp bij huisvesting

**Heb je een woning nodig tegen een betaalbare prijs?  
Heb je een probleem in verband met je woning?**

De huisvestingsdienst biedt:

- **Administratieve hulp** bij het invullen van de aanvraagformulieren voor een sociale woning of een herhuisvestingstoelage, bij het vormen van een huurwaarborg, het inschakelen van een pro deo advocaat (in huurzaken), het verkrijgen van documenten zoals gezinssamenstelling, enz ...
- **Hulp bij het zoeken naar een woning op PC** om je te helpen bij je zoektocht op internet naar een woning.
- **Hulp bij het schrijven van brieven/e-mails of bij telefoontjes**: Bijvoorbeeld een kandidatuur voor een woning of contact met een verhuurder.



**Meer informatie op onze website**

[cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/hulp-bij-huisvesting/](https://cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/hulp-bij-huisvesting/)



# Werk & opleidingen

Ben je ingeschreven bij het OCMW en wil je je kansen om werk te vinden of terug te keren naar de arbeidsmarkt vergroten?

## Een job of opleiding vinden



Cap Emploi, de dienst voor socioprofessionele inschakeling, helpt je bij het vinden van een opleiding of job. Je wordt gevolgd door een inschakelingsagent, die samen met jou een geïndividualiseerd sociaal-professioneel inschakelingsproject zal uitstippelen op basis van je kwalificaties, je vaardigheden en je ambities. Het is ook mogelijk om opleidingen te volgen om de diploma's of certificaten te behalen die nodig zijn om een baan te krijgen.

## Mensen die zonder werk zitten begeleiden



**Sociale activering** heeft tot doel de behoeften in te lossen van een publiek dat ver van de arbeidsmarkt verwijderd is en in sociale en/of psychische armoede verkeert. Als je je in een situatie van psychische nood of ernstige armoede bevindt, kun je profiteren van specifieke ondersteuning, zowel individueel als collectief.

## Studentenhulp



Het OCMW van Elsene heeft een specifieke cel opgericht om de vele studenten die op zijn grondgebied wonen te ondersteunen. Het doel? Hen helpen om hun studies in de beste omstandigheden te doen. De dienst kan je hulp bieden bij het structureren van je studie, oriëntatieadvies of methodologische ondersteuning bieden, steun bieden bij je eindwerk/scriptie enz.



Meer informatie op onze website

[cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/werk-en-opleidingen/](https://cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/werk-en-opleidingen/)



# Cultuur, sport en vrije tijd

Kun je je geen culturele of sportieve uitjes veroorloven? Wil je graag van gedachten wisselen?

Je kunt genieten van voordelen om toegang te krijgen tot cultuur en vrije tijd:

- **Cultuur en sport**: het OCMW kan tussenkomen om je culturele, artistieke en sportieve activiteiten per kalenderjaar te financieren. Vraag info aan je maatschappelijk werker.
- **Artikel 27-tickets**: een Article 27-ticket geeft toegang tot culturele plekken in Brussel en Wallonië tegen een toeslag van €1,25. Ze zijn geldig voor musea, theaters, culturele centra, bioscopen, museumpassmusea, enz, ...
- **Boekencheques**: dit zijn Sodexo-cheques ter waarde van € 20 (1 per jaar en per persoon) waarmee boeken/romans/strips/manga's/... kunnen worden gekocht in grote winkels zoals Clubs, Fnac, Filigrane, ...
- **Hulp bij het kopen van een computer**: het is een waardebon ter waarde van € 300 (per dossier – eenmalige steun) voor de aankoop van tweedehands IT-materiaal voor gezinnen.



Meer informatie op onze website

[cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/cultuur-sport-vrije-tijd/](https://cpasixelles.brussels/nl/soorten-hulp/cultuur-sport-vrije-tijd/)





# Thuishulp

Woon je in Elsene?

**Ben je ziek, bejaard, gehandicapt of herstellende?  
Lukt het niet meer om je dagelijkse taken te doen?**



De Dienst Gezins- en Seniorenhulp bestaat uit een wijkverpleegkundige, maatschappelijk werkers, gezinshulpverleners, huishoudhulpverleners die helpen bij het uitvoeren van dagelijkse taken die te zwaar zijn geworden.

Als je gezinshulp krijgt van het OCMW, komt er meerdere keren per maand een gezinshulp of huishoudhulp bij je thuis om je te helpen.

Bijvoorbeeld:

- Schoonmaken, je was doen, je boodschappen doen of koken.
- Je medicijnen kopen, je papieren beheren, met je mee naar de dokter gaan.
- Je voelt je minder alleen dankzij zijn/haar bezoeken en zijn/haar goede humeur.

Om te weten of je thuis hulp kunt krijgen, komt een maatschappelijk werker bij je thuis en beoordeelt je situatie en de uit te voeren taken. De prijs van de dienst hangt af van je inkomsten of die van je gezin.

Voor contactgegevens en openingsuren van de dienst gezins- en bejaardenhulp, zie pagina 18 en 19.



**Meer informatie op onze website**

[cpasixelles.brussels/nl/senioren/thuishulp/](https://cpasixelles.brussels/nl/senioren/thuishulp/)







# Hulp voor senioren

Woon je in Elsenne? Ben je ouder dan 60 en wil je actief blijven of nieuwe mensen ontmoeten? Heb je hulp nodig om je te verplaatsen? Ben je op zoek naar informatie over de rusthuizen?



## Audrey Hepburn Dagcentrum voor senioren

Het Dagcentrum is een plek die in het teken staat van de inwoners van Elsenne vanaf 60 jaar, een gezellige, dynamische en participatieve plek voor ontmoetingen en uitwisselingen. Een kans om banden te creëren en nieuwe mensen te ontmoeten. Contacten en openingsuren: zie pagina 18 en 19.



Meer informatie op onze website

[cpasixelles.brussels/nl/senioren/dagcentrum-voor-senioren/](https://cpasixelles.brussels/nl/senioren/dagcentrum-voor-senioren/)

## De dienst sociale mobiliteit

Deze dienst helpt mensen die een mobiliteitsprobleem hebben. Voor meer informatie kun je contact opnemen met je maatschappelijk werker of de thuishulpdienst (pagina 14).

## Accommodatie in een rusthuis

Het OCMW van Elsenne heeft twee rust- en verzorgingshuizen voor senioren: de residentie «Jean Van Aa» en de residentie «Uren van Geluk».



Meer informatie op onze website

[cpasixelles.brussels/nl/senioren/residentie-jean-van-aa/](https://cpasixelles.brussels/nl/senioren/residentie-jean-van-aa/)

## De residentie «Van Aa»

De Residentie Van Aa biedt plaats aan 180 personen en biedt tal van activiteiten om in groep of individueel te doen zoals zachte gymnastiek, culturele uitstapjes... Veel aanwezige beroepen wenden hun kennis aan om het welzijn van de bewoners te bevorderen: verpleegkundigen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, animators, diëtisten, psychologen...

Aarzel niet om ons te contacteren voor meer informatie of voor een eerste afspraak. Voor contacten en openingsuren: zie pagina's 18 en 19.

## De residentie «Uren van Geluk»

De Residentie «Uren van Geluk» is een rust- en verzorgingstehuis met studio's die plaats bieden aan 88 bewoners. Er heerst een warme en familiale sfeer. Er worden verschillende activiteiten georganiseerd zoals uitstapjes naar de Munt, deelnames aan het wijkproject of culturele uitstapjes. Er is een zorgteam aanwezig dat gekwalificeerd is in welzijnszorg (aromatherapie), relationele zorg en comfortzorg/palliatieve zorg.

Aarzel niet om ons te contacteren voor meer informatie of voor een eerste afspraak. Voor contacten en openingsuren: zie pagina's 18 en 19.



Meer informatie op onze website

[cpasixelles.brussels/nl/senioren/residentie-uren-van-geluk/](https://cpasixelles.brussels/nl/senioren/residentie-uren-van-geluk/)



# Contacten & openingsuren



## Bus- en tramhaltes vlakbij

- 59** Ziekenhuis Etterbeek-Elsene
- 95** Rodin
- 71** Vijvers van Elsene
- 7, 25** Roffiaen
- 81** Levure

**63** Jean Paquotstraat 63B,  
1050 Elsene

### Sociale en financiële hulp

- ☎ 02 563 57 00
- ✉ adm.cpasxl@cpasixelles.brussels
- 🕒 Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 11.45u en dinsdag t/m donderdag van 13 tot 15u

### Medische hulp

- ☎ 02 641 54 18
- ✉ requisitoire@cpasixelles.brussels
- 🕒 Maandag t/m vrijdag van 8 tot 11.45u en van 13 tot 15u behalve op vrijdagmiddag

### Hulp voor studenten (opleidingscel)

- ☎ 02 563 57 48
- ✉ muriel.maldague@cpasixelles.brussels
- 🕒 Enkel op afspraak

**65** Jean Paquotstraat 65a,  
1050 Elsene

### Schuldbemiddeling

- ☎ 02 641 55 43
- ✉ med@cpasixelles.brussels
- 🕒 Maandag t/m vrijdag van 8 tot 11.45u en van 13.15 tot 15.30u

### Energiehulp

- ☎ 02 641 55 43
- ✉ energie@cpasixelles.brussels
- 🕒 Dinsdag van 9 tot 11.15u

### Hulp bij huisvesting

- ☎ 02 641 55 43
- ✉ cellule.logement@cpasixelles.brussels
- 🕒 Donderdag van 9 tot 11.15u

**104** Boondalsesteenweg 104,  
1050 Elsene

### Accommodatie in een rusthuis Residentie Van Aa

- ☎ 02 641 56 10
- ✉ informations-residents-vanaa@cpasixelles.brussels
- 🕒 Bezoeken zijn toegestaan tussen 11 en 20u

### Thuishulp

- ☎ 02 641 56 53
- ✉ kathleen.vanderhasselt@cpasixelles.brussels
- 🕒 Maandag t/m vrijdag van 8 tot 16u - 4e verdieping

**94** Boondalsesteenweg 94,  
1050 Elsene

### Voedselhulp

#### Sociale kruidenierswinkel «espace feel good»

- ☎ 02 641 57 81
- ✉ epicerie.sociale@cpasixelles.brussels
- 🕒 maandag, woensdag en vrijdag van 9 tot 11.45u en woensdagmiddag van 13 tot 16u  
Opgelet, enkel op afspraak en met attest van de maatschappelijk werker

#### Voedselpakketten

- 🕒 Dinsdag en donderdag van 13 tot 15u  
Opgelet, enkel op afspraak en met attest van de maatschappelijk werker

#### Sociale activering

- ☎ 0490 52 45 16
- 🕒 Maandag t/m vrijdag van 9 tot 12u en van 13.30 tot 15.30u

#### Toegang tot cultuur, sport en vrije tijd (sociaal-culturele cel)

- ☎ 02 563 57 72 - 02 641 55 73
- ✉ socioculturel@cpasixelles.brussels
- 🕒 Maandag t/m vrijdag van 8 tot 11.45u (enkel op afspraak)

**45** Guillaume Macaulaan 45,  
1050 Elsene

### Tewerkstellingsdienst

- ☎ 02 641 56 22
- 🕒 Mandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12u en van 13.30 tot 15.30u. Donderdagmiddag gesloten

**92** Boondalsesteenweg 92,  
1050 Elsene

### Dagcentrum voor senioren Audrey Hepburn

- ☎ 02 563 57 70 - 0490 47 77 66
- ✉ centredejour@cpasixelles.brussels
- 🕒 Maandag t/m vrijdag van 9 tot 15.30u, enkel op afspraak

**53** Victor Greysonstraat 53,  
1050 Elsene

### Accommodatie in een rusthuis Residentie « Uren van Geluk »

- ☎ 02 515 60 72
- ✉ residence.heures.douces@cpasixelles.brussels
- 🕒 Bezoeken zijn toegestaan tussen 8 en 20u



[www.cpasixelles.brussels](http://www.cpasixelles.brussels)

