

Les aides

DU CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE D'IXELLES

CPAS

OCMW



Ixelles
Elsene

Guide d'information



Une protection sociale pour chaque Ixelloise et Ixellois!

Chères Ixelloises, chers Ixellois

Chacun a le droit de mener une vie conforme à la dignité humaine et de participer pleinement à la vie en société sans discrimination.

C'est le rôle du CPAS de s'assurer que chacun pourra recevoir l'aide financière ou matérielle nécessaire pour garantir ce droit.

Si vos besoins de base ne sont pas remplis, n'attendez pas : venez au CPAS pour en parler. Les équipes sociales sont là pour vous accueillir, vous écouter et vous aider.

Je vous souhaite une bonne lecture de cette brochure qui vous permettra d'avoir une idée des aides disponibles.

Hassan Chegdani

PRÉSIDENT DU CPAS D'IXELLES



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Dans ce guide vous trouverez ...



PAGE 04

Faire une demande d'aide



PAGE 11

Aide au logement



PAGE 06

Aide sociale



PAGE 12

Emploi & formation



PAGE 07

Aide financière



PAGE 13

Culture, sport & loisirs



PAGE 08

Aide alimentaire



PAGE 14

Aide à domicile



PAGE 09

Aide médicale



PAGE 16

Aide pour les seniors



PAGE 10

Dettes & énergie



PAGE 18

Contacts & horaires



Faire une demande d'aide

Vous voulez faire une demande d'aide au CPAS, mais vous ne savez pas par où commencer?



Comment faire

- Dès 8h, vous pouvez vous rendre à l'accueil du CPAS pour retirer votre ticket qui indique votre place dans la file d'attente.
- En fonction de votre demande et de votre place dans la file d'attente, vous serez reçus par un travailleur social.



Les horaires

Pour les premières demandes d'aide

- Du lundi au vendredi de 8.30 à 11.45
- Du mardi au jeudi de 13.00 à 15.00

Pour les questions administratives

- Du lundi au vendredi de 8.00 à 11.45
- Du mardi au jeudi de 13.00 à 15.00



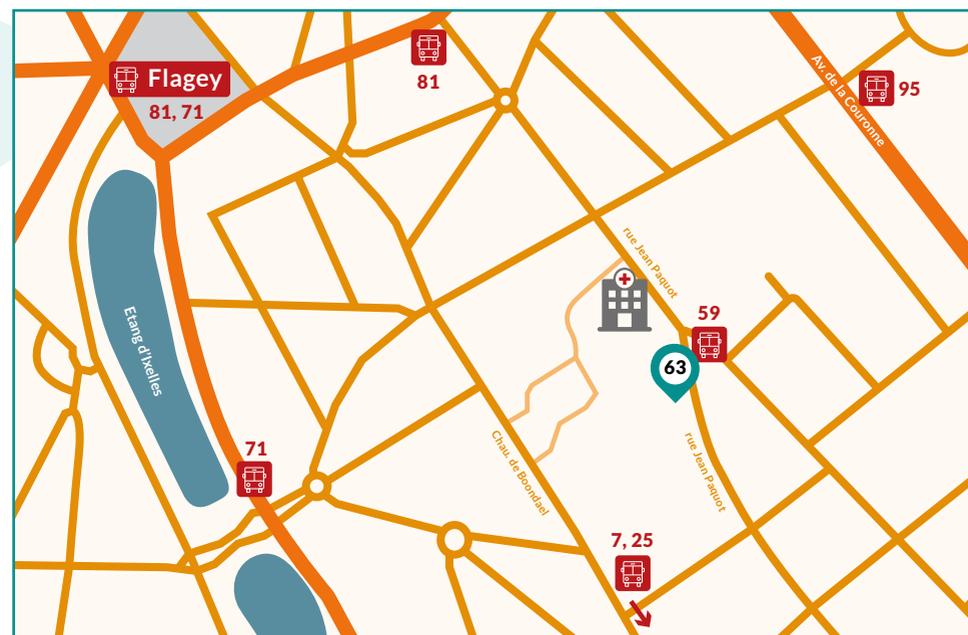
Bon à savoir

Quand vous venez au CPAS, apportez vos documents d'identité.

Par exemple: votre carte d'identité, votre titre de séjour, votre passeport ou un autre document de la commune avec votre photo.

Si vous ne parlez pas le français ou le néerlandais, il est préférable de venir avec quelqu'un qui peut traduire.

Les tickets sont donnés en fonction du nombre de places disponibles auprès des assistants sociaux. Plus vous venez tôt, plus vous avez de chances d'obtenir un ticket.



Adresse du service social général

CPAS d'Ixelles
Rue Jean Paquot, 63b
1050 Ixelles



Si vous ne savez pas où aller, téléphonez au +32 2 563 57 00



info@cpasixelles.brussels
www.cpasixelles.brussels



Aide sociale

Vous vivez à Ixelles? Vous n'avez pas droit aux allocations du chômage ou de la mutuelle? Vous n'avez pas de revenu ou très peu de rentrées d'argent?

En fonction de certaines règles et jusqu'à un certain montant, le CPAS d'Ixelles peut vous aider à assumer vos besoins de base ou apporter:

- Une aide dans vos frais de santé ou un accompagnement auprès d'une mutuelle
- Une aide à domicile
- Une aide médicale ou alimentaire
- Une aide dans la gestion de votre budget
- Un accès à la culture et aux loisirs

...

Le rôle du CPAS est de vous aider à trouver des solutions pour vous garantir une vie digne, à vous et à votre famille.



Plus d'informations sur notre site

www.cpasixelles.brussels



Aide financière

Vous n'avez pas de revenus ou très peu de rentrées d'argent?

Le revenu d'intégration sociale (RIS)

Vous pouvez peut-être recevoir le RIS. Le RIS, c'est une somme d'argent que vous recevrez chaque mois si vous répondez à toutes les règles prévues par la loi.

Si le CPAS décide de vous octroyer le RIS:

- Vous devrez (sauf exception) signer un projet individualisé d'intégration sociale (PIIS). C'est une sorte de contrat qui décrit les étapes pour améliorer votre situation.
- Vous vous engagez à suivre les étapes de ce projet et le CPAS s'engage à tout mettre en place pour vous aider à le réaliser.
- Vous aurez accès à d'autres aides, par exemple pour vous former, pour rechercher un emploi ou pour utiliser gratuitement les transports à Bruxelles.



Bon à savoir

Le CPAS peut aussi vous donner des avances sur les allocations familiales, les allocations de chômage, les allocations de pension, les indemnités de la mutuelle...



Vous vous demandez comment recevoir cette aide du CPAS?

Apprenez à faire une demande d'aide à la page 4.

En savoir plus sur les conditions ou les montants des allocations : www.cpasixelles.brussels/aides/aides-financieres/





Aide alimentaire

Vous habitez à Ixelles ?
Vous n'avez plus de quoi
vous faire à manger?

Votre assistant social peut vous diriger vers l'épicerie sociale.

A l'épicerie sociale ou «Espace Feel Food», vous trouverez :

- Des produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien, à des **prix réduits**.
- Des **colis alimentaires** si vous êtes dans une situation de grande précarité
- Des **ateliers collectifs** de sensibilisation pour partager des moments autour de l'alimentation saine et durable.



Les horaires

Lundi, vendredi de 9h00 à 12h00
Le mercredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00



Plus d'informations sur notre site
cpasixelles.brussels/aides/aide-alimentaire/



Aide médicale

Vous n'osez pas aller chez le médecin ou
chez le dentiste par peur des frais médicaux?

Consultation & carte médicale

Selon certaines conditions, vous pouvez recevoir **une carte médicale**. Cette carte vous permettra de vous rendre chez un médecin de votre quartier. Une liste des médecins généralistes agréés est à votre disposition à l'accueil du service social ou auprès de votre assistant social.

Cette carte vous donnera aussi accès aux **consultations médicales** à un prix réduit des hôpitaux suivants: Hôpital d'Ixelles et d'Etterbeek, Molière et Bracops.



L'aide médicale urgente (AMU)

Vous êtes en séjour irrégulier, sans ressources ?
Vous avez droit à l'aide médicale urgente, renseignez-vous auprès du CPAS d'Ixelles.



Plus d'informations sur notre site
cpasixelles.brussels/aides/aide-medicale/



Dettes & énergie

Médiation de dettes

**Vous avez trop de factures et vous n'arrivez plus à tout payer?
Vous êtes surendetté?**

Le Service de Médiation de dettes vous informe sur vos droits et devoirs auprès de vos créanciers et vous aide à trouver des solutions pour rembourser vos dettes, tout en vivant décemment.

Les aides à l'énergie

**On vous a coupé le gaz ou l'électricité?
On vous a posé un limiteur de puissance?
Vous vous demandez comment obtenir le tarif social?**

Le service Énergie est là :

- Pour vous donner des **conseils** sur votre consommation d'énergie. Par exemple pour utiliser moins d'eau, moins d'électricité, moins de gaz...
- Pour vous aider à **comprendre vos factures** d'eau, de gaz, d'électricité, de mazout...
- Pour demander à votre fournisseur d'énergie de **payer votre facture en plusieurs fois**.
- Pour voir si vous pouvez bénéficier du **tarif social** recevoir de l'aide pour payer vos factures.



Plus d'informations sur notre site

Energie: cpasixelles.brussels/aides/aide-energie/

Dettes: cpasixelles.brussels/aides/mediation-de-dettes/



Aide au logement

**Vous avez besoin d'un logement à un prix abordable?
Vous avez un problème en lien avec votre logement?**

Le service logement vous propose :

- **Une aide administrative** pour compléter les formulaires de demande de logement social, d'allocation de relogement, constituer une garantie locative, faire appel à un avocat pro deo (en matière locative), obtenir des documents tels qu'une composition de ménage...
- **Une aide à la recherche de logement sur internet.**
- **Une aide à la rédaction de courriers/emails ou d'appels téléphoniques** : par exemple une candidature pour un logement ou un contact avec un propriétaire.



Plus d'informations sur notre site
cpasixelles.brussels/aides/logement/





Emploi & formation

Vous êtes inscrit au CPAS et vous souhaitez augmenter vos chances de trouver ou de réintégrer le marché de l'emploi ?

Trouver un emploi ou une formation



Cap Emploi, le service d'insertion socio-professionnelle, est là pour vous accompagner vers une formation ou un emploi. Vous serez suivi par un agent d'insertion, lequel définira avec vous un projet individualisé d'insertion socioprofessionnelle en fonction de vos qualifications, de vos capacités et de vos aspirations. Il vous sera également possible de suivre une formation en vue d'acquies les diplômes ou les certificats nécessaires pour obtenir un emploi.

Accompagner les personnes éloignées de l'emploi



L'**activation sociale** a pour objectif de répondre aux besoins d'un public éloigné du marché de l'emploi en précarité sociale et/ou psychique. Si vous êtes dans une situation de détresse psychique ou de grande précarité, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement spécifique, à la fois individuel et collectif.

Aider les étudiants



Le CPAS d'Ixelles a créé une cellule spécifique pour accompagner les nombreux étudiants qui vivent sur son territoire. Son objectif ? Les aider à réaliser leurs études dans les meilleures conditions.

Le service peut vous proposer une aide pour structurer votre étude, des conseils d'orientation, un soutien méthodologique et pour le TFE/mémoire etc.



Plus d'informations sur notre site

cpasixelles.brussels/aides/emploi-et-formation/



Culture, sport et loisirs

Vous n'avez pas les moyens de vous payer des activités culturelles ou sportives ? Vous avez envie de vous changer les idées ?

Vous pouvez bénéficier d'avantages pour accéder à la culture et aux loisirs :

- **Culture et sports** : le CPAS peut intervenir pour financer vos activités culturelles, artistiques, sportives. Renseignez-vous auprès de votre assistant social.
- **Tickets Article 27** : un ticket Article 27 permet d'avoir accès à des lieux culturels à Bruxelles et en Wallonie en ajoutant 1€25. Ils sont valables pour des musées, théâtres, centres culturels, cinémas, museumpassmusées,...
- **Chèques livres** : ce sont des chèques Sodexo d'une valeur de 20€ (1 par an et par personne) et qui peuvent être utilisés pour l'achat de livres/romans/bandes dessinées/mangas/... dans des grandes enseignes comme les Clubs, la Fnac, Filigrane, ...
- **Aide pour l'achat d'un ordinateur** : c'est un bon d'une valeur de 300€ (par dossier – aide unique) pour l'achat de matériel informatique de seconde main et à destination des familles.



Plus d'informations sur notre site

cpasixelles.brussels/aides/culture/





Aide à domicile

Vous habitez à Ixelles ?

**Vous êtes malade, âgé, handicapé ou en convalescence ?
Vous n'arrivez plus à faire face aux tâches quotidiennes ?**



Le Service d'aide aux familles et aux personnes âgées (SAFPA) se compose d'une infirmière en santé communautaire, d'assistants sociaux, d'aides familiales, d'aides ménagères chargés d'apporter une aide dans la réalisation des tâches quotidiennes devenues trop lourdes.

Quand vous recevez l'aide à domicile du CPAS, une aide familiale ou ménagère vient chez vous plusieurs fois par mois pour vous aider.

Par exemple :

- Nettoyer, faire votre lessive, faire vos courses ou préparer vos repas.
- Acheter vos médicaments, gérer vos papiers, vous accompagner chez le médecin.
- Vous sentir moins seul grâce à ses visites et à sa bonne humeur.

Pour savoir si vous pouvez recevoir de l'aide à domicile, un assistant social vient chez vous et évalue votre situation et le travail à faire. Le prix du service dépend de vos rentrées d'argent ou de celles de votre famille.

Pour les contacts et horaires du service d'aide aux familles et aux personnes âgées (SAFPA), allez voir aux pages 18 et 19.



Plus d'informations sur notre site

www.cpasixelles.brussels/seniors/aide-a-domicile/





Aide pour les Seniors

**Vous habitez Ixelles? Vous avez plus de 60 ans et cherchez à rester actif ou à faire de nouvelles rencontres? Vous avez besoin d'aide pour vous déplacer?
Vous cherchez des informations sur les maisons de repos?**



Le Centre de Jour pour senior Audrey Hepburn

Le Centre de Jour est un lieu dédié aux habitants d'Ixelles à partir de 60 ans, un lieu de rencontres et d'échanges convivial, dynamique et participatif. Une occasion de créer des liens et de faire de nouvelles rencontres. Contacts et horaires : allez voir aux pages 18 et 19.



Plus d'informations sur notre site

www.cpasixelles.brussels/seniors/centre-de-jour-pour-seniors/

Le service de mobilité sociale

Il vient en aide aux personnes qui ont un problème de mobilité. Pour en savoir plus, adressez-vous à votre assistant social ou au service d'aide à domicile (page 14).

L'hébergement en maison de repos

Le CPAS d'Ixelles possède **deux maisons de repos** et de soins pour seniors : la résidence « Jean Van Aa » et la résidence « Les Heures Douces ».



Plus d'informations sur notre site

cpasixelles.brussels/seniors/residence-jean-van-aa/

La résidence « Van Aa »

La Résidence Van Aa peut accueillir 180 personnes et propose de multiples activités à pratiquer en groupe ou de façon individuelle comme de la gymnastique douce, des sorties culturelles... De nombreux métiers présents offrent leurs savoirs dans la mise en place du bien-être des résidents : infirmiers, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, animateurs, diététiciens, psychologues...

N'hésitez pas à prendre contact pour de plus amples informations ou pour un premier rendez-vous. Pour les contacts et horaires : allez voir aux pages 18 et 19.

La résidence « les Heures Douces »

La Résidence « Les Heures Douces » est une maison de repos et de soins qui propose des studios pouvant accueillir 88 résidents. Elle favorise un climat chaleureux et familial. Plusieurs activités sont organisées comme des sorties à l'Opéra de la Monnaie, des implications dans le projet de quartier ou des sorties culturelles. On y retrouve la présence d'une équipe soignante qualifiée en soins de bien-être, soins relationnels et de soins de confort/soins palliatifs.

N'hésitez pas à prendre contact pour de plus amples informations ou pour un premier rendez-vous. Pour les contacts et horaires : allez voir aux pages 18 et 19.



Plus d'informations sur notre site

<https://cpasixelles.brussels/seniors/residence-les-heures-douces/>



Contacts & horaires



Arrêts de bus et tram à proximité

- 59** Hôpital Etterbeek-Ixelles
- 95** Rodin
- 71** Etangs d'Ixelles
- 7, 25** Roffiaen
- 81** Levure

63 Rue Jean Paquot, 63b
à 1050 Ixelles

Aide sociale et financière

- ☎ 02 563 57 00
- ✉ adm.cpasxl@cpasixelles.brussels
- 🕒 Du lundi au vendredi 8h30 à 11h45 et du mardi au jeudi de 13h à 15h15

Aide médicale

- ☎ 02 641 54 18
- ✉ requisitoire@cpasixelles.brussels
- 🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 11h45 et de 13h à 15h sauf le vendredi après-midi

Aide aux étudiants (cellule formation)

- ☎ 02 563 57 48
- ✉ muriel.maldague@cpasixelles.brussels
- 🕒 Uniquement sur rendez-vous

65 Rue Jean Paquot, 65a
à 1050 Ixelles

Médiation de dettes

- ☎ 02 641 55 43
- ✉ med@cpasixelles.brussels
- 🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 11h45 et de 13h15 à 15h30

Aide énergie

- ☎ 02 641 55 43
- ✉ energie@cpasixelles.brussels
- 🕒 Le mardi de 9h à 11h15

Aide logement

- ☎ 02 641 55 43
- ✉ cellule.logement@cpasixelles.brussels
- 🕒 Le jeudi de 9h à 11h15

104 Chaussée de Boondael, 104
à 1050 Ixelles

L'hébergement en maison de repos La Résidence Van Aa

- ☎ 02 641 56 10
- ✉ informations-residents-vanaa@cpasixelles.brussels
- 🕒 Visites autorisées entre 11h et 20h

Aide à domicile

- ☎ 02 641 56 53
- ✉ kathleen.vanderhasselt@cpasixelles.brussels
- 🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 16h au 4^{ème} étage.

94 Chaussée de Boondael, 94
à 1050 Ixelles

Aide alimentaire

Épicerie sociale «espace feel good»

- ☎ 02 641 57 81
- ✉ epicerie.sociale@cpasixelles.brussels
- 🕒 lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h45 et le mercredi après-midi de 13h à 16h
Attention, uniquement sur rendez-vous et attestation de l'assistant social

Colis alimentaire

- 🕒 Mardi et jeudi de 13h à 15h
Attention uniquement sur rendez-vous et attestation de l'assistant social

Activation sociale

- ☎ 0490 52 45 16
- 🕒 Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 15h30

Accès à la culture, au sport et aux loisirs (cellule socio-culturel)

- ☎ 02 563 57 72 – 02 641 55 73
- ✉ socioculturel@cpasixelles.brussels
- 🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 11h45 (uniquement sur rendez-vous)

45 Av. Guillaume Macau, 45
à 1050 Ixelles

Cap Emploi

- ☎ 02 641 56 22
- 🕒 Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h et de 13h30 à 15h30. Fermé le jeudi après-midi

92 Chaussée de Boondael, 92
à 1050 Ixelles

Le Centre de Jour pour senior Audrey Hepburn

- ☎ 02 563 57 70 – 0490 47 77 66
- ✉ centredejour@cpasixelles.brussels
- 🕒 Du lundi au vendredi de 9h à 15h30

53 Rue Victor Greyson, 53
à 1050 Ixelles

L'hébergement en maison de repos La Résidence « les Heures Douces »

- ☎ 02 515 60 72
- ✉ residence.heures.douces@cpasixelles.brussels
- 🕒 Visites autorisées entre 8h et 20h



www.cpasixelles.brussels

