



*Coordination Sociale d'Ixelles  
Sociale Coördinatie van Elsene*

# COORDINATION SOCIALE

## RAPPORT D'ACTIVITÉ



**2021**

# CONTACT

Pour tout renseignement sur la Coordination Sociale d'Ixelles, vous pouvez prendre contact avec : Pierre-Michel Rousseau et Annick Elonga

## **COORDINATION SOCIALE D'IXELLES:**

Chaussée de Boondael, 94- 1050 - Bruxelles - Tel: 02/641.56.21

## **ÉQUIPE:**

- Pierre-Michel Rousseau: [pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels](mailto:pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels)
- Annick Elonga: [annick.elonga@cpasixelles.brussels](mailto:annick.elonga@cpasixelles.brussels)



# TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction.....	5
2. Membres de la coordination sociale d'Ixelles .....	6
3. Comité d'accompagnement.....	10
4. Assemblées générales et rencontres thématiques.....	11
I. AG du mercredi 10/03/2021.....	12
II. AG du mercredi 5/05/2021.....	13
III. AG du vendredi 24/09/2021 .....	14
IV. AG du vendredi 19/11/2021.....	15
5. Actions spécifiques liées à la crise sanitaire .....	16
Colis alimentaires .....	16
Maraudes .....	16
6. Groupes de travail .....	17
Groupe de travail « Aide Alimentaire » .....	18
Groupe de travail « Logement ».....	18
7. L'équipe .....	19
1. Equipe.....	19
2. Locaux.....	19
8. Partenariat de la coordination sociale d'Ixelles .....	20
1. Concertation Ixelloise de lutte contre le Sans-Abisme - CISA .....	20
2. Collecte de matériel scolaire et de jouets.....	20
3. Rencontres des Coordinations Sociales.....	20
4. Cellule Participation Sociale - CPAS d'Ixelles.....	20
9. Diffusion de l'information .....	21
10. Evaluation.....	22



# 1. INTRODUCTION

Depuis de nombreuses années, la Commission communautaire commune (COCOM) soutient les coordinations sociales dans tous les CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, par des subventions à titre d'intervention dans les frais liés à leur mise en place (arrêté du 18 décembre 2003). Cette volonté politique permet de rendre effective l'application de l'article 62 de la loi organique des CPAS .

Pour bénéficier de ce financement, les Coordinations Sociales doivent répondre aux critères d'éligibilité fixés par la COCOM dans la circulaire relative au financement des coordinations sociales des CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, circulaire qui définit les principes fondamentaux des coordinations sociales.

*La « Coordination Sociale est une concertation des acteurs sociaux locaux publics et privés, dans un souci d'identification, d'articulation et de coordination des actions de prévention et de lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale et la précarité. La coordination fait donc référence à un engagement commun d'acteurs désireux de se rencontrer, voire de travailler ensemble sur des thématiques, dont l'étendue dépasse généralement le cadre de compétences de chacun des acteurs. La concertation permet la construction de projets communs au profit des publics-cibles et d'une façon moins visible, elle permet aussi de mutualiser des moyens pour éviter des doubles interventions, on peut en déduire que collaboration et complémentarité font partie d'une approche plus cohérente des problématiques sociales et de la détection des besoins. »*

Des rencontres réunissant les cabinets des Ministres de l'Aide aux personnes - l'administration de la COCOM et les responsables des Coordinations Sociales, ont permis d'adapter une nouvelle circulaire qui porte sur les exercices 2022 à 2026.

Si les problématiques sociales nécessitent des réponses au niveau du pouvoir régional et fédéral, la Coordination Sociale, par son action au niveau local, niveau le plus proche des personnes, permet de mieux cerner les réalités de terrain.

Pour développer son action, la Coordination développe les axes de travail suivants :

- Accompagner, dans une relation constante avec les instances du CPAS (Président, Secrétaire, Conseillers), la mise en place du dispositif de concertation entre services publics et services privés, en vue de concrétiser les recommandations issues des groupes de concertation.
- Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception « multcentrée » de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires.
- Impliquer tous les services concernés, publics et privés, dans la concertation.
- Susciter et promouvoir les collaborations entre services au-delà des cloisonnements sectoriels et institutionnels.
- Mener, avec l'ensemble des partenaires, une réflexion sur les questions méthodologiques que pose le travail de réseau.

## 2. MEMBRES DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

La Coordination Sociale d'Ixelles CSXL compte parmi ses membres des services publics, du CPAS et de la commune, et des services associatifs, qui développent des activités à caractère social sur le territoire de la commune.

Pour devenir membre de la Coordination Sociale d'Ixelles, il faut adhérer aux principes développés dans la Charte. L'AG de la CSXL est composée actuellement de 90 membres, dont 57 effectifs et 33 adhérents. Le répertoire de la CSXL reprend les informations de chaque membre de la Coordination.

SERVICE/ASSOCIATION	MANDATAIRES
Abaka, Centre de crise pour adolescents	M. Eric Fairier
Aide et Soins à Domicile Bxl	M. Gaël Schadek
Aimer à l'ULB	M. Elisa Piettre
ALE d'Ixelles	Mme Karima Rahmouni
ARPAIJE	Mme Sabrina Ergen
Atoll - Service d'accueil de jour pour personnes âgées	Mme Marie-Cécile Babeur
Axe de Soutien et Aide Psychologique	Mme Thanh Ferretti
Belgik MoJaik	Mme Aline Bosuma
Bibliothèque communale d'Ixelles	Mme Pauline Bernard
BinHôme (Le Foyer Ixellois)	Mme Nathalie Nicaise
(Le) Canevas - Centre Psychothérapeutique de jour	M. Mathieu La Rose
Cap Emploi - CPAS d'Ixelles	Mme Christelle Martinez
CBCS - Conseil bruxellois de coordination sociopolitique	M. Alain Willaert
CDCS - Centre de Documentation et de Coordinations Sociales	Mme Corinne Malchair
CEFA Ixelles	Mme Geneviève Lardinois
CEFES-ULB	Mme Aurélie Huyse

Cellule Evaluation – Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
Cellule Locale d’Accompagnement Scolaire – Ixelles Prévention	M. Vincent Berhin
Centre Alpha Ixelles (Lire et Ecrire Locale Sud-Est)	M. Raoul Monsalvez
Centre d’Action Sociale Globale Pour les Familles	Mme Marie-Noëlle De Decker
Centre de Guidance d’Ixelles	M. Serge Zombek
Centre de Planning Familial et de Sexologie d’Ixelles CPS	M. Antoine Nicolas
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales	M. Frédéric Benne
Centre de Santé Communal d’Ixelles PSE	Mme Chrsitine Longfils
Centre de Service Social de Bxl Sud-Est C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
Centre d’Orientation Educative Les Alouettes	M. François Lebovy
Centre Exil	Mme Maria-Gladys Busse
Centre Psycho-Medico-Sociaux communal d’Ixelles	Mme Véronique Maquet
Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre de Bruxelles Sud	Mme Sophie Edelman
Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre d’Ixelles	Mme Muriel Delvaux
Centre Social Protestant, Centre d’aide aux personnes	Mme Alexia Byiza
(Le) Chèvrefeuille	Mme Agnès Crabbe
CIRE	Mme Joëlle Van Pé
Cohésion Sociale d’Ixelles	M. Mustapha Benameur
Comité Citoyens Sans Emploi	M. André Sandra
Communa	Mme Joséphine de Tonnac
Coordination Accueil Temps Libre – ATL	Mme Jessica De Clerck
CPAS – Centre Public d’Action Sociale d’Ixelles	M. Hassan Chegdani
Dynamo	M. Sébastien Hertsens
Educateurs de rues – Commune d’Ixelles	Mme Catherine Cremers
Emergence XL	M. Jamel Bahki
(L’)Entre-Temps	Mme Marie-Rose Kadjo
Equipes d’Entraide AIC Belgique	Mme Marie Michalopoulos

FMSB - Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant	Mme Anne-Marie Vanlander
Fonds du Logement de Bxl-Capitale	Mme Rachel Minder
Fom@XL	Mme Estelle slachmuylder
(Le) Foyer Lilla Monod	Mme Caroline Dutruel
Free Clinic	M. Thomas Galand
Habitat & Rénovation	Mme Caroline Davreux
Ixelles Prévention	Mme Marie Janssens
Maison Africaine	M. Thierry Van Pevenage
Maison Amérique Latine SEUL	M. Raul Penalzoza-Roman
Maison de jeunes Malinard	M. Pablo de la Rasilla-Rodero
Maison de la Jeunesse - CPAS d'Ixelles	Mme Christine Delangre
Maison Médicale Couleurs Santé	Mme Sophie Clément
(Le) Maître Mot	Mme Emilie Hendrick
Mentor-Escale	Mme Aurélie Fiermans
Mission Locale d'Ixelles	Mme Barbara Nyssen
ONE Administration subrégional de Bxl	Mme Nathalie Van Raemdonck
(Les) Petits Riens	M. Yaël Abdissi
Point Culture ULB	Mme Carla Vandereecken
Projet Lama	Mme Virginie Gerlage
Promofor	M. Paul Randoux
Proximité Santé	M. Sébastien Tack
Psycampus	Mme Lucie Brackeveld
Psycho-Belliard-Plaine	Mme Myriam Berquin
Question Santé	Mme Anoutcha Lualaba
Refresh	Mme Amandine Vandormael
Re-Sources Enfances	Mme Cyrelle Cordier
Rezone	Mme Laura Meessen
SAIE Autrement Dit	M. Nicolas Spann

Samu Social	Mme Evelyne Bora
Service Egalité et Droits humains - Commune d'Ixelles	Mme Anne-Sophie Devriese
Service Emploi – Commune d'Ixelles	Mme Fatiha Brahimi
Service Jeunesse – Commune d'Ixelles	Mme Lena Dado
Service Médiation Locale d'Ixelles	M. Jean De Lathouwer
Service Médiation Sociale d'Ixelles	Mme Tatiana Wilfart
Service Rénovation Urbaine - Mobilité Ixelles	Mme Julie Paul
Service Social – Commune d'Ixelles	Mme Geneviève Girard
Service Social / Cellule Participation Sociale– CPAS d'Ixelles	Mme Véronique Piret
Service Solidarité – Commune d'Ixelles	Mme Nathalie Durant
Service Technoprévention d'Ixelles	M. Guillaume Counson
SISD Bxl	Mme Marine Salou
Similes	M. Gabriel Tala
Sireas	M. Tanguy Rolin
Soins Chez Soi	Mme Catherine Ballant
SOS Jeunes-Quartier Libre	M. Marco Giannoni
Syndicat des Locataires	Mme Rolande Jamart
Ulysse asbl	M. Alain Vanoeteren
XL'J Maison de jeunes	M. Ali Abettouv

### 3. COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT

Lors de l'Assemblée Générale du 5 mai 2017, les membres effectifs de la Coordination ont élu un nouveau Comité d'Accompagnement (cf. tableau ci-dessous) pour un mandat de trois ans (renouvelable), en place donc jusqu'en mars 2020. Toutefois suite à la situation COVID, les mandats des membres du CA sont prolongés jusqu'à une prochaine élection en 2022.

Pour rappel, le Comité d'Accompagnement peut être composé de 11 membres maximum. Ce Comité évalue la gestion journalière de la Coordination en accompagnant le coordinateur dans ses tâches.

Par ailleurs, le Comité d'Accompagnement soumet aux membres de l'AG des propositions de fonctionnement et d'action qui tiennent compte des attentes exprimées par les partenaires lors des différents moments de rencontres tant formels (AG, groupes de travail, tables rondes thématiques, etc.) qu'informels (rencontres conviviales, activités des partenaires, ...).

Les membres du Comité d'Accompagnement animent avec le coordinateur le cas échéant les Assemblées Générales et rencontres thématiques de la Coordination.

Service/Association	Mandataires
Abaka, Centre de crise pour adolescents	M. Eric Fairier
Bibliothèque communale d'Ixelles	Mme Pauline Bernard
Centre de Service Social de Bxl Sud-Est C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
CPAS - Centre Public d'Action Sociale d'Ixelles	Mme Véronique Piret
Fom@XL	Mme Estelle Slachmuylder
Habitat & Rénovation	Mme Caroline Davreux
Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
Maison Médicale Couleurs Santé	Mme Geneviève Gyselinx
Question Santé	Mme Anoutcha Lualaba
Service Emploi - Commune d'Ixelles	Mme Fatiha Brahimi
Service Jeunesse - Commune d'Ixelles	Mme Lena Dado

**Le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale est actuellement composé des onze membres suivants :**

Pour composer le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale d'Ixelles, une attention particulière est de veiller, le plus possible, à ce que différents secteurs d'activités soient représentés par les membres du Comité, afin d'être attentif aux enjeux les plus larges possibles.

## 4. ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ET RENCONTRES THÉMATIQUES

Comme cela a été souligné à plusieurs reprises, la Coordination Sociale doit être considérée comme l'outil permettant à chaque partenaire d'interpeller le réseau sur une thématique sociale spécifique.

En amont de tout travail de concertation, il s'agit de donner la meilleure visibilité possible des problématiques sociales, voir des carences, constatées par les acteurs de terrain, en identifiant :

- leur nature
- leur ampleur
- les zones géographiques « spécifiques » (par exemple par quartier)
- leur origine
- les actions menées par les partenaires
- ...

Ces interpellations s'inscrivent dans le cadre des rencontres formelles de la Coordination Sociale : les Assemblées Générales (AG).

Les AG permettent ainsi de prendre connaissance des pratiques novatrices menées dans le secteur social et de stimuler la réflexion parmi les acteurs de la Coordination.

Le choix du thème présenté en AG est fait par le Comité d'Accompagnement, soit sur proposition d'un membre qui souhaite aborder des enjeux spécifiques et/ou présenter de nouveaux projets, soit sur proposition du coordinateur en fonction des contacts qu'il entretient avec l'ensemble des partenaires.

C'est également lors de ces rendez-vous que sont abordées les questions concernant le fonctionnement de la Coordination Sociale :

- adhésion des nouveaux membres
- composition du Comité d'Accompagnement
- représentation de la Coordination au sein d'autres structures de concertation
- participation de la Coordination aux événements ponctuels organisés dans la commune
- évaluation des travaux
- ...

Lors de chaque Assemblée Générale, un moment important est donné aux membres présents en début d'AG pour partager leurs actualités, leur permettant ainsi de présenter un focus sur une de leurs activités, de diffuser flyers et autres outils qui pourraient intéresser les membres et leur public respectif.

La richesse de ce travail de coordination est à mettre en relation avec la diversité des partenaires. Cette diversité est mise en valeur par la présentation de nouveaux projets développés par les services et associations, combinant alors le « savoir-faire » et le « faire savoir ».

La Coordination Sociale utilise au mieux toutes les ressources des membres de la Coordination pour répondre aux besoins du public.

Durant l'année 2021, 4 AG et rencontres thématiques ont été programmées :

### I. AG DU MERCREDI 10/03/2021

#### LIEU :

Suite aux restrictions sanitaires, la rencontre s'est déroulée en visioconférence.

#### PARTICIPANTS :

20 personnes représentant 16 partenaires

#### OBJET :

1. Approbation du PV de l'AG du 29 juin 2020
2. Rencontre thématique : « L'Aide Alimentaire - AA sur Ixelles »

#### INTERVENANTS :

- **M. Adrien Arial**

*Fédération des Services Sociaux – FdSS*

*Concertation Aide Alimentaire*

- **M. Guillaume Henin**

*Cellule Participation Sociale – CPAS d'Ixelles*

*Projet LOCO*

- **M. Pierre-Michel Rousseau**

*Cellule Participation Sociale – CPAS d'Ixelles*

*Coordination Sociale d'Ixelles*

Pour cette rencontre, les points suivants ont été abordés :

- Présentation de la CSXL, LOCO XL, CAA et des évolutions de l'AA au CPAS d'Ixelles
- Tour de table : échanges sur les modèles d'AA / projets autour des invendus
- Retour sur la première rencontre de l'AA du 29 juin 2020
- Objectifs de la rencontre et attentes des participants
- Mise en pratique pour appliquer notre vision du GT AA
- Échanges en sous-groupe
- Restitutions en grand groupe



## II. AG DU MERCREDI 5/05/2021

### LIEU :

Suite aux restrictions sanitaires, la rencontre s'est déroulée en visioconférence.

### PARTICIPANTS :

20 personnes représentant 13 partenaires

### OBJET :

1. Approbation du PV de l'AG du 10 mars 2021
2. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
3. Rencontre thématique : « Un plan climat pour la Commune d'Ixelles. »

### INTERVENANTS :

- **Mme Caterina Dada**
- **M. Didier Ropers**
- **M. Antoine Simon**

*Commune d'Ixelles*

*Service Climat-Environnement-Energie*

Pour cette rencontre, l'équipe du Service Climat-Environnement-Energie de la Commune d'Ixelles est venue présenter l'initiative d'un plan climat communal, actuellement en cours de construction, son contexte, ses objectifs, mais surtout aussi de discuter de l'opportunité pour les partenaires de la CSXL de participer à cette démarche, aussi bien en contribuant à son élaboration qu'en relayant le projet auprès de leurs publics.

Les points suivants ont été abordés : Démarche du Plan Climat d'Ixelles - Résultats des diagnostics et bilans CO2 - Enquête Publique en ligne et participation citoyenne - Échanges sur le Plan Climat.

Les partenaires de la Coordination Sociale d'Ixelles ont été invités à participer et à diffuser l'enquête en ligne sur le Plan Climat de la Commune d'Ixelles.

**AGISSONS ENSEMBLE POUR LE CLIMAT**

**PARTAGEZ VOS IDÉES POUR FAIRE BOUGER LE CLIMAT À IXELLES.**

"Vous aussi, devenez les actrices et acteurs du changement : contribuez à améliorer notre environnement et à diminuer nos émissions de CO2. En quelques clics, complétez l'enquête en ligne sur les sujets de l'énergie, de la végétalisation, des déchets, de l'eau... Un grand merci pour votre participation !"

Audrey Lhoest, Echevine du Climat

**PARTICIPEZ JUSQU'AU 06 JUIN :**

QR CODE      SITE DE LA COMMUNE  
climat.ixelles.be

T. 02 643 59 99      Ixelles Elsene

### III. AG DU VENDREDI 24/09/2021

#### LIEU :

CPAS d'Ixelles - Ancienne Résidence Van Aca  
- Chaussée de Boondael, 94 - 1050 Ixelles

#### PARTICIPANTS :

19 personnes représentant 16 partenaires

#### OBJET :

1. Approbation du PV de l'AG du 5 mai 2021
2. Adhésion de nouveaux membres
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Rencontre Thématique : « Le travail en réseau dans le secteur de la Santé Mentale »

#### INTERVENANTE :

- **Mme Laura Meessen**

*Rézone Asbl*

*Réseau Santé Mentale Bruxelles Sud*

Laura Meessen de l'équipe de Rézone est venue présenter leurs missions de réseautage dans le secteur de la santé mentale, ainsi que différents projets tels que leur outil de recensement d'actions de lutte contre l'isolement, la création d'un lieu de liens, des conférences, ... et bien d'autres encore. Rézone est un réseau de services dans le domaine de la santé mentale, actif sur le sud de Bruxelles. Il a pour objectif de développer une offre de soins et d'accompagnement en santé mentale.

Les points suivants ont été abordés :

- Les 4 antennes du Réseau Régional et leurs objectifs
- Focus Rézone - Objectifs et projets
- Focus Le Delta - Lieu de liens
- 

Suite à cette AG, il est proposé de poursuivre les réflexions via un prochain groupe de travail « santé mentale » au sein de la Coordination Sociale (entre autres sur la question du non accès aux soins).



## IV. AG DU VENDREDI 19/11/2021

### LIEU :

CPAS d'Ixelles – Ancienne Résidence Van Aa  
– Chaussée de Boondael, 94 – 1050 Ixelles

### PARTICIPANTS :

24 personnes représentant 17 partenaires

### OBJET :

1. Approbation du PV de l'AG du 24 septembre 2021
2. Adhésion de nouveaux membres
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Rencontre Thématique : « La fracture numérique et la digitalisation des aides »

### INTERVENANTS :

- **Mme Myrrhine Kulcsar**

*CPAS de St Gilles*

*Coordination Sociale de St Gilles*

- **M. Raoul Monsalvez**

*Lire et Ecrire*

*Centre Alpha Ixelles*

- **M. Vincent Berhin**

*Commune d'Ixelles*

*Cellule Locale d'Accompagnement  
Scolaire – CLAS*

Pour cette AG, d'une part, la coordinatrice de la Coordination Sociale de St Gilles est venue présenter la démarche, faite avec les partenaires du réseau sur cette commune, de la lettre ouverte « *Face à la digitalisation des services, les guichets doivent rester ouverts* », dont la Coordination Sociale d'Ixelles est également signataire.

D'autre part, deux acteurs de la CSXL, le Centre Alpha Ixelles (Lire et Ecrire) et la Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire de la Commune d'Ixelles, sont venus présenter leurs constats et réflexions sur les enjeux de la fracture numérique : le travail de sensibilisation, l'accompagnement des étudiants et de leurs familles, ...



**Lire et Ecrire**

## 5. ACTIONS SPÉCIFIQUES LIÉES À LA CRISE SANITAIRE

Comme en 2020, en lien avec la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID, la Cellule Participation Sociale et des agents de différents services du CPAS d'Ixelles, en collaboration avec plusieurs acteurs de terrain, ont poursuivi en 2021 différentes actions spécifiques à l'attention des publics les plus fragilisés telles que la distribution de colis alimentaires et la distribution de lunches lors de maraudes.

### COLIS ALIMENTAIRES

En 2021, nous avons donc poursuivi la distribution de colis alimentaires, au départ sur le site des casernes d'Ixelles, ensuite



la distribution s'est faite au sein même du CPAS d'Ixelles.

Ces distributions de colis alimentaires ont pu se faire grâce à des subsides fédéraux et régionaux octroyés au CPAS, mais

également grâce aux invendus et dons alimentaires issus du réseau LOCO (Plateforme logistique de récupération et de distribution d'invendus alimentaires).

Ces colis sont composés d'une dizaine de denrées sèches en plus des invendus alimentaires frais (fruits et légumes). Ils sont adaptés à la composition du ménage et accessibles tant aux personnes aidées par le CPAS, qu'à toute personne habitant Ixelles qui en fait la demande.

En 2021, plus de 8.000 colis ont pu être distribués sur rendez-vous deux jours par semaine apportant ainsi un soutien à près de 23.000 personnes.

En collaboration avec Médecin du Monde, nous avons également apporté un soutien (eau, matériel d'hygiène et d'entretien de première nécessité, colis alimentaires) aux personnes sans-papier occupants les sites de l'ULB et de la VUB.

Par ailleurs, au cours de cette

année 2021, le Conseil de l'Action Sociale a décidé de pérenniser le dispositif de distribution des colis alimentaires (engagement de ressources humaines, acquisition d'un véhicule via un subside de la Région, adhésion au Fonds Européen d'Aide au plus Démunis - FEAD).

### MARAUDES

En 2021, nous avons poursuivi la distribution de lunches lors de maraudes, à raison de 80 lunches (sandwichs, fruits, collations, eau, café, soupe, ...) sur 2 maraudes par semaine, et ce grâce à la collaboration avec les cuisines communales d'Ixelles pour la confection des lunches.

Outre la distribution alimentaire, l'objectif est également de tisser un lien avec les personnes en grande précarité pour une première accroche en vue d'une orientation ultérieure tant vers les services du CPAS que vers le réseau de la Coordination Sociale.

## 6. GROUPES DE TRAVAIL

Les objectifs prioritaires des groupes de travail sont de :

- Favoriser les liens entre les acteurs sociaux actifs et intéressés par une thématique spécifique.
- Mettre en valeur les dispositifs existants et les projets à venir.
- Élaborer de nouvelles collaborations

Pour développer adéquatement cet axe de travail de coordination et de concertation, le groupe de travail aborde les dimensions suivantes :

- faire un état des lieux (besoins, services, actions, etc.)
- avoir un échange de pratiquesrecherche de solutions concrètes en faveur des publics cibles
- recherche de soutien institutionnel

- Ce travail de concertation prend du temps et demande une collaboration respectueuse des compétences et des limites de chacun, pour conjuguer travail d'analyse et réalisation de projets concrets.

Méthode de travail des groupes thématiques :

- invitation aux acteurs concernés par la problématique (services, associations, usagers, autorités politiques, administrations, etc.) et/ou à des experts
- état des lieux et actualité du secteur : information sur les cadres juridiques et réglementaires en vigueur et présentation des différents acteurs œuvrant en la matière (qui fait quoi et comment ?)

- évaluation des besoins en termes de dispositifs (établis à partir des demandes formulées par les usagers et des constats des travailleurs dans leur pratique quotidienne) et élaboration de propositions d'action
- production de rapports de synthèse des travaux du groupe
- interpellation des décideurs aux différents niveaux de compétence

Suivi des groupes de travail en 2022 :

- GT « Aide Alimentaire »
- GT « Logement »



## GRUPE DE TRAVAIL « AIDE ALIMENTAIRE »

Pour rappel, le CPAS d'Ixelles a signé un accord de collaboration, dans le cadre du **projet LOCO** (Plateforme logistique de récupération et de distribution de denrées alimentaires), avec les partenaires suivants : le CPAS de Bruxelles-Ville, le CPAS d'Uccle, la Commune de Schaerbeek, la Croix-Rouge de Belgique, l'asbl Aide Alimentaire Jettoise, l'asbl L'Ilot et la Fédération des Services Sociaux. Le projet LOCO est appelé à se développer avec l'adhésion d'autres partenaires acteurs dans le secteur de l'aide alimentaire.

Le réseau LOCO a pour objectif de soutenir le secteur de l'aide alimentaire en contribuant à l'amélioration de l'approvisionnement et de la logistique des organisations d'aide alimentaire, par la mutualisation des ressources des partenaires.

Lors d'une « mise au vert » avec les partenaires précités, il a été décidé de structurer le projet LOCO sous forme d'asbl dans l'objectif de faciliter la recherche de fonds via des appels à projets et

des subsides régionaux.

Concernant le projet « T'as de beaux restes », lancé en 2020 et subsidié par Bruxelles-Environnement, le CPAS d'Ixelles et la Commune d'Ixelles ont signé une nouvelle convention pour l'attribution d'un marché public à un prestataire externe pour la poursuite du projet.

Dans le cadre de la lutte contre le gaspillage alimentaire, ce prestataire aura pour mission, d'une part, de tester un dispositif de récupération de petit flux d'inventus à l'échelle d'un quartier (identification du quartier et des commerçants, encadrements de volontaires, outils de communication, ...), et d'autre part, d'organiser des workshops afin de soutenir et renforcer le réseau des acteurs en matière d'aide alimentaire.

## GRUPE DE TRAVAIL « LOGEMENT »

En 2021, plusieurs rencontres ont été organisées sur la thématique du logement en réunissant tant des représentants du CPAS et de

la Commune que des opérateurs logements sur la Commune d'Ixelles (Habitat & Rénovation, BinHôme Société des logements sociaux).

Les travaux ont été menés en quatre sous-groupes: l'accompagnement des locataires (information, outils de prévention, accompagnement démarches juridiques, ...) – l'accompagnement des propriétaires (leviers d'actions, primes, propriétés publiques, ...) – la question de relogement (allocation de relogement, ...) – la gestion des occupations temporaires et squat (insalubrité, expulsion, convention d'occupations précaires, ...).

Pour chacun de ces groupes, il s'agissait de répertorier l'existant et les recommandations/pistes de solutions.

Les résultats de ces différents groupes de travail seront présentés lors des « Etats généraux du logement » à l'initiative de l'échevinat du logement de la Commune d'Ixelles, prévu courant 2022.

LOGISTIQUE  
COLLABORATIVE

## 7. L'ÉQUIPE

### 1. EQUIPE

Depuis le 01/12/10, l'équipe de la Coordination Sociale d'Ixelles compte deux postes de travail à temps plein pour développer les projets de la Coordination, le contact avec les partenaires et le suivi administratif.

L'équipe de la CSXL se compose des personnes suivantes :

- 1 ETP coordinateur – Pierre-Michel Rousseau
- 1 ETP assistante administrative – Annick Elonga

### 2. LOCAUX

Coordination Sociale d'Ixelles

Chaussée de Boondael, 94

1050 Bruxelles

- Tel : 02 641 56 21
- Fax : 02 641 54 73
- GSM : 0492 14 76 68
- Email:

[pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels](mailto:pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels)

[annick.elonga@cpasixelles.brussels](mailto:annick.elonga@cpasixelles.brussels)



## 8. PARTENARIAT DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

La Coordination Sociale d'Ixelles, lieu de rencontres et d'échanges, travaille en partenariat avec d'autres structures de concertation dans une dynamique de réseau sur la commune. Ces divers partenariats permettent d'assurer un relais entre ces différentes structures de concertation et les membres de la Coordination Sociale d'Ixelles. L'objectif est de favoriser le travail de réseau, et donc la volonté d'apporter un soutien à des projets visant les synergies entre différents acteurs sociaux.

### 1. CONCERTATION IXELLOISE DE LUTTE CONTRE LE SANS-ABRISME – CISA

Pour rappel, le Collège communal a mandaté les services d'Ixelles-Prévention pour coordonner la CISA dont la mission est de développer une politique globale et intégrée en matière de sans-abrisme à partir d'une concertation de tous les secteurs.

En 2021, le CPAS d'Ixelles a poursuivi sa collaboration dans le cadre de l'accueil de jour organisé spécifiquement à l'attention des personnes sans-abri, au sein de la Maison de quartier Malibrant.

Cet accueil, coordonné par les services d'Ixelles-Prévention en collaboration avec plusieurs services communaux et d'autres acteurs du secteur sans-abri, permet aux personnes de se poser autour d'une collation, mais ils ont aussi la possibilité de prendre des douches, de laver du linge et de recevoir des premiers soins.

Deux agents de la Cellule Participation Sociale du CPAS d'Ixelles y sont présents pour proposer un accompagnement psycho-social, un relais vers les sociaux du CPAS ou une orientation vers d'autres partenaires de la Coordination Sociale d'Ixelles.

Concernant le souhait de pérenniser ce type projet d'offres de services globalisés en un lieu à l'attention d'un public en situation

de grande précarité, actuellement, au vu des moyens conséquents nécessaires (ressources humaines, lieu adéquat, budget) pour organiser un tel lieu, le projet n'a pu être concrétisé bien que la demande soit forte.

Comme expliqué précédemment, ce lieu de lien serait une opportunité de solliciter les partenaires de la Coordination Sociale pour y proposer différentes permanences sociales (par ex. logement, médiation, aides juridiques, écrivain public, ...), ainsi que des modules collectifs d'activation sociale par la Cellule Participation Sociale du CPAS.

### 2. COLLECTE DE MATÉRIEL SCOLAIRE ET DE JOUETS

La Cellule Participation Sociale a collaboré à la distribution de matériel scolaire organisé par le service de la Solidarité de la Commune d'Ixelles, qui s'est tenue à la rentrée au sein de la Maison de quartier Malibrant.

Par ailleurs, le service de la Propreté publique, via leur action de donnerie, a contribué à la récolte de jouets pour la St Nicolas organisée par la Cellule Participation Sociale.

### 3. RENCONTRES DES COORDINATIONS SOCIALES

Dans la continuité des années précédentes, les différentes coordinations sociales bruxelloises

se réunissent pour des échanges tant sur leurs pratiques et projets en cours, que pour une réflexion commune sur l'évolution de leurs travaux, et de se donner ainsi des occasions d'amplifier le maillage entre les différents réseaux des coordinations.

Ces rencontres sont programmées au sein de la Cocom en présence des représentants des cabinets ministériels régionaux en charge des dossiers de subsidiation des Coordinations Sociales.

### 4. CELLULE PARTICIPATION SOCIALE – CPAS D'IXELLES

Comme indiqué dans des précédents Rapports d'Activités, l'équipe de la Coordination Sociale a intégré la Cellule Participation Sociale au sein du CPAS d'Ixelles.

Pour rappel, cette cellule reprend les 4 entités suivantes : l'Espace Feel Food (épicerie sociale, ateliers potager et cuisine, distribution de colis alimentaires, maraudes, projet « LOCO », projet « T'as de beaux restes »), le Socioculturel (diverses aides sociales pour l'épanouissement du public au sport et à la culture), l'Activation Sociale (Parcours d'Activation Sociale et suivis individuels) et donc la Coordination Sociale d'Ixelles (CSXL).

La volonté de ce regroupement est de créer une nouvelle dynamique de travail par la mise en œuvre d'interactions entre

ces différentes entités, afin de répondre à la mission première de la Cellule Participation Sociale, à savoir: rompre l'isolement social des bénéficiaires du CPAS par le biais d'activités socialement utiles et favoriser leur participation citoyenne dans le but de leur permettre de (re)créer du lien social.

L'intégration de l'équipe de la

Coordination Sociale à la Cellule Participation Sociale permet de favoriser les liens entre les partenaires de la CSXL et les différentes entités de la Cellule, en mobilisant les ressources du réseau.

Il est important de souligner que le travail en réseau représente un élément essentiel dans le travail d'accompagnement, qu'il soit

collectif ou individuel, et ce dans le but de s'adapter au mieux aux besoins du public.

Pour se faire, le souhait est de renforcer le rôle de la CSXL sur la communication des ressources disponibles auprès des partenaires de la Coordination, tant à l'attention des usagers que des travailleurs sociaux.

## 9. DIFFUSION DE L'INFORMATION

Outre les rencontres et le travail de concertation entre les membres de la Coordination, la diffusion de l'information est également un axe de travail important.

Comme indiqué dans l'introduction de ce Rapport d'Activités, il s'agit de :

« Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception 'multicentrée' de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires ».

Par une conception 'multicentrée' de l'information, il faut donc entendre le fait que si l'information peut transiter par la Coordination Sociale, il est important de susciter et favoriser les échanges d'informations directement entre les partenaires.

Il s'agit donc de relayer l'information de terrain issue:

- de contacts individuels avec le coordinateur et l'équipe de la Coordination

- de rencontres d'équipes
- de la participation à d'autres lieux de concertation (Concertation Ixelloise de lutte contre le Sans-Abrisme, Concertation Aide alimentaire, coordinations locales, Contrats de Quartier, etc.)
- des partenaires (généralement par mail)
- des retours des groupes de travail de la Coordination

Ces informations sont diffusées de différentes manières :

- par mailing
- lors des rencontres de la Coordination (dépliants d'information, affiches, etc.)
- en annexe des PV
- via les sites Internet des partenaires (agenda, ...)

- via la newsletter de la CSXL

Une information sur le réseau est également diffusée au public :

- lors d'événements culturels, festifs, portes ouvertes, ...
- par des articles dans le XL Info (journal toute-boîte de la commune)
- par les partenaires (affiches, folders, ... dans les lieux d'accueil du public)

Par ailleurs, dans les outils d'information mis en place par la Coordination, il y a le « Répertoire de la Coordination Sociale d'Ixelles ». Ce répertoire reprend les fiches de présentation de chaque membre. Il est transmis à l'ensemble des partenaires, ainsi qu'à toute personne extérieure qui le souhaite.



## 10. EVALUATION

Au niveau quantitatif, depuis la structuration par le CPAS de la CSXL en 2004, plus de 680 personnes ont participé à l'une ou l'autre activité de la CSXL, représentant plus de 180 services différents.

Depuis 2017, la Coordination Sociale a intégré, avec la Cellule Socioculturelle et l'Espace Feel Food, une cellule plus large de la «Participation Sociale», en charge aussi de la mise en place des Parcours d'Activation Sociale. Dans le cadre du Comité Spécial de la Participation Social, un bilan des activités de la Coordination Sociale est également présenté aux conseillers de l'Action Social du CPAS.

Le rapport annuel d'activités constitue également un outil d'évaluation des travaux de la Coordination. Toutefois, dans la mesure où le travail de réseau est un outil pour apprendre à mieux travailler ensemble et de susciter ainsi des projets qui seront portés par les partenaires, il est parfois difficile de visualiser l'ampleur des travaux de la Coordination.

Au niveau qualitatif, le travail de réseau, de concertation et sa promotion impliquent la participation des acteurs sociaux à la définition des objectifs et des modes d'intervention, mais aussi à l'évaluation de ces processus et de leurs résultats.

Comme pour les rapports d'activités précédents, il a été proposé aux membres de témoigner des apports de leur participation au réseau de la Coordination, les projets et partenariats en cours, et/ou de leurs attentes.

### Extraits de témoignages envoyés par les membres:

« Faire partie de la Coordination sociale d'Ixelles nous permet notamment de :

Découvrir de nouvelles initiatives ou services lors des Assemblées générales et notamment d'apporter un témoignage quant à l'implication du service Ulysse au lieu de lien du Delta présenté par l'ASBL Rézone lors de la dernière Assemblée,

Identifier les différents services existants sur le territoire ixellois, Rencontrer en personne de nouveaux partenaires de travail potentiels pour étoffer notre réseau

Recevoir et échanger des informations via les mails transmis par la Coordination sociale et provenant de divers services de la Commune d'Ixelles. »

Ondine Dellicour – Service de santé mentale Ulysse

« ...Par rapport au nouveau projet, je trouve que les projets proposés sont très intéressants et apportent un plus aux habitants d'Ixelles... »

Karima Rahmouni – ALE d'Ixelles

« Pour sa part, le CIRÉ aura assisté à une AG, celle abordant le point sur la fracture numérique. Cette réunion nous aura permis d'échanger et de constater que les problématiques se retrouvent même si les secteurs sont différents. C'était une très bonne expérience. »

Joëlle Van Pé – CIRÉ asbl

« La participation à la CSXL est importante pour la Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire (CLAS) d'Ixelles-Prévention. L'objet de notre service est le décrochage scolaire, mais ce dernier est souvent la pointe visible d'un iceberg comprenant, à côté des aspects purement scolaires, des problématiques socio-économiques, relationnelles, de santé, d'exil, etc. L'accompagnement des jeunes et des familles nécessite alors une connaissance la plus fine possible du réseau ixellois et de sa richesse d'offres de services.

Plus encore, les rencontres de la CSXL permettent d'associer un nom et un visage à un service, d'avoir des échanges directs et stimulants entre les participants.

La newsletter est également très utile pour se tenir informé des actualités des services

– ce qui a été primordial lorsque le réseau a dû s'adapter continuellement aux mesures sanitaires.

Le COVID a momentanément interrompu les initiatives qui avaient été entreprises pour éviter la routine des réunions (par ex, les marches exploratoires). Nous espérons que l'évolution des règles sanitaires nous autorisera à nouveau ces expériences intéressantes.

Par ailleurs, une présentation de plusieurs structures a eu lieu sur la thématique de la fracture numérique fin 2021. Nous avons trouvé que l'idée de faire intervenir des services différents sur une même thématique était intéressante, car cela soulignait les préoccupations communes tout en gardant les spécificités du travail de chacun. Ce genre d'approches pourrait déboucher sur des collaborations, ponctuelles ou récurrentes. »

Vincent Berhin – Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire – Commune d'Ixelles

« L'AG thématique sur le Plan Climat d'Ixelles organisée par la CSXL a particulièrement fait écho aux thématiques, voire aux problématiques, que nous abordons au quotidien chez Habitat & Rénovation.

## Merci à chacun pour ces différents témoignages... et à l'année prochaine !

Ce rendez-vous collégial en visioconférence a été le départ d'une série de rendez-vous en bilatéral entre le Service Environnement-Energie-Climat d'Ixelles et notre association. Cela nous a permis de faire remonter notre expérience de terrain, d'attirer l'attention sur certains points et de proposer des projets qui peuvent aider la Commune d'Ixelles à répondre à l'enjeu climatique qu'elle se fixe à l'horizon 2030. »

Les confinements successifs des 2 dernières années dues à la pandémie du Covid-19 ont renforcé la fracture numérique pour le public précarisé subissant de plein fouet cette crise multiple. Or, les services publics ont tendance à digitaliser l'aide qu'ils offrent (en lien avec nos thématiques de prédilection, nous avons l'allocation loyer Covid en 2020, le permis d'urbanisme depuis 2021, les primes RENOLUTION en 2022, etc.).

Nous avons donc fort apprécié la mise en place par la CSXL d'une AG thématique -en présentiel ! - sur La fracture numérique et la digitalisation de l'aide en fin d'année.

Cela nous a permis de rencontrer d'autres acteurs qui observent le même constat dans d'autres domaines (enseignement, notamment) ou qui peuvent peut-être s'avérer être la clef pour aider notre public (l'informaticien public, par exemple).

À suivre... »

Caroline Davreux -  
Habitat & Rénovation

« C'est avec plaisir et intérêt que je suis allée présenter le travail effectué par les membres de la coordination sociale de Saint-Gilles auprès des services ixellois.

La fracture numérique mais aussi et surtout la fermeture des guichets aux publics (les plus précaires) n'a malheureusement pas de frontières. Unir nos forces pour la dénoncer et proposer des pistes de solutions

est donc une évidence.

La Lettre ouverte « Face à la digitalisation des services les guichets doivent rester ouverts, revenons à l'humain ! » a d'ailleurs été signée par bien d'autres coordinations sociales dont celle d'Ixelles.

Ce fut très riche et enthousiasmant d'entendre les réactions et constats de ces acteurs.

Avec espoir que ce combat porte ses fruits pour moins de non recours de nos publics... »

Myrrhine Kulcsar – Coordination Sociale du CPAS de St Gilles

« Une coordination sociale pour rassembler et fédérer, pour mieux accompagner un travail en réseau...

Il paraît que c'est dans les vieilles casseroles qu'on fait les meilleures soupes ! Il en va sans doute aussi de la Coordination Sociale d'Ixelles, un enjeu particulièrement important, cette coordination qui est un outil d'avenir. Le travail en réseau relève aujourd'hui d'une nécessité, d'une obligation dans tous les secteurs. Les pratiques de réseau sont nécessaires pour répondre à la complexité des situations et des parcours des personnes.

C'est dans ce contexte que nous avons partagé : « Les oubliés du numérique »

En marge d'une société numérique qui ne leur fait pas de place, les personnes qui ont des difficultés à lire et à écrire perdent des droits essentiels... ou y renoncent. Pourtant elles réclament un autre traitement, une existence à part entière dans le monde connecté de demain.

Dans le cadre de sa campagne annuelle, Lire et Écrire a réalisé deux courtes vidéos, « Delete » et « Enter » qui donnent une voix et une réalité à cette question brûlante et nous montrent que les personnes en difficulté de lecture et d'écriture, soit - 1 adulte sur 10 en Belgique - veulent appuyer sur la touche « Enter ».

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication posent la question de la fracture numérique, celle de l'accès au matériel et à son utilisation. Mais elles posent également nombre de questions à traiter dans leurs dimensions politiques. L'accès à l'information via les outils connectés renvoie à la question de la maîtrise de sa propre information, de ses données et de sa vie privée.

Elle pose également la question de la privatisation du savoir (logiciels privés, brevets, droits d'auteur). De même, le choix d'un outil, d'un support, d'un logiciel, n'est pas neutre. Derrière les TIC, il y a des enjeux politiques, économiques, environnementaux, qui peuvent sujets des débats.

Sans oublier que les TIC peuvent être des formidables outils tant pour "COMPRENDRE, RÉFLÉCHIR et AGIR LE MONDE" que pour construire des supports apprentissage.

Merci à la Coordination Sociale de nous avoir permis "d'être" et "de faire" réseau...

Raoul Monsalvez -  
Centre Alpha Ixelles