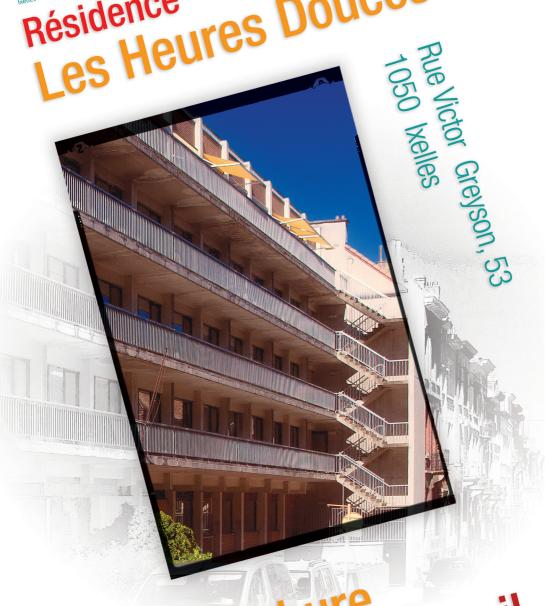


Les Heures Douces Résidence



d'accueil Brochure



Sommaire

1.	Notre philosophie	4
2.	Le personnel	5
3.	Le bâtiment	7
	 Rez-de-chaussée 	7
	• 1 ^{er} au 4 ^{ème} étage	9
	• 5 ^{ème} étage	9
	 Sous-sol 	9
4.	Trousseau	10
5.	Téléphone	
6.	Heures de visite	
7.	Courrier	
9.	Pédicure	
9.	Coiffure	
0.	Sortie temporaire	
1.	Sécurité	13
2.	Consommation de Tabac/alcool	14
3.	Petits achats	14
4.	Entretien du linge personnel	14
5.	Nettoyage	
6.	Télévision	
7.	Ergothérapie	
8.	Homme de service	
9.	Mobilier personnel	16
0.	Animaux de compagnie	16
1.	Culte	16
2.	Conseil des résidents	16
3.	Parking	
4.	Résidence Van Aa	
25.	Numéros de téléphone utiles	18

1. Notre philosophie

Vous avez choisi d'entrer aux Heures Douces. Nous vous en remercions et vous souhaitons la hienvenue.

Afin de rendre votre arrivée au sein de notre maison la plus agréable possible, de vous éclairer sur le quotidien aux Heures Douces et de vous fournir des informations utiles, nous avons créé cette brochure en collaboration avec les résidents.



Les résidents sont soignés dans une perspective d'autonomie et de maintien des potentialités. Dans ce but, nous privilégions une approche de « faire faire » plutôt que « faire à sa place ». Nous travaillons dans une optique pluridisciplinaire en utilisant les ressources et les compétences de chacun.

Nous tâchons de proposer un accompagnement spécifique à chaque résident, c'est pourquoi quelques semaines après son arrivée, le résident est présenté à son soignant référent. Ce soignant référent est la personne de confiance du résident. Il essaie, lors de contacts privilégiés avec le résident, de relever son potentiel par une écoute active. Il découvre sa personnalité, ses hobbys, ses relations avec sa famille. Il encourage le résident à participer aux activités de la maison de repos en collaboration avec l'ergothérapeute.

2. Le personnel

Voici une brève présentation des équipes :



Directrice: Mme Chloé SMITH



Ergothérapeute: Mme Charlotte RFDING



Neuropsychologue: Mme Charlotte BOSOUET



Médecins coordinateurs : Dr Claire MAROTE, Dr Zoé EVALDRE, Dr Jeska STUYCK



Educatrice spécialisée: Mme. Kate JAGIFI I O



Kinésithérapeute: M. Tom BFRI IFR



Equipe administrative

Agent administratif: M. Marc GREGOIRE

Accueil:

Mme Isabelle THUIN M. Odon LEPIRA

Comptabilité: Mme. Nyota YABILI

Secrétariat de direction : Mme Isabelle GUARNERI



Assistante social:

Mme. Rita RWEMALIKA

Présente les lundis, mercredis et vendredis après-midi



Equipe soignante

Infirmière en chef : Mme Mihaela MIHAII Responsable des aides-soignantes : Mme Naïma FERRAJ



- infirmier(ère)s
- aides-soignantes
 - aides-soignant(e)s de nuit
- kinésithérapeutes indépendants

Les membres de l'équipe soignante portent un uniforme blanc bordé de gris pour les infirmières et d'une bande rayée bleue, verte et blanche pour les aides-soignant(e)s.

Equipe logistique



Responsable logisitque: Mme Olga HERRON

9 techniciennes de surface



Homme de service :

M. Fabian FRAIKIN

Les membres de l'équipe logistique portent un ensemble tunique et pantalon rose

Equipe de cuisine



Cuisinier en chef: M. Stéphane DOSOGNE

- 1 cuisinier chef
- 2 cuisiniers

Les cuisiniers portent le pantalon pied-de-poule, veste blanche et tablier bleu.



Chef de salle : M. Alexandre BFI INA

⇒ 13 hôteliers

Les aidant(e)s de cuisine portent un ensemble tunique et pantalon bleu clair.

3. Le bâtiment

Le rez-de-chaussée

L'accueil

L'accueil est le point central de notre maison de repos. Le personnel qui y travaille tâche de répondre à vos questions, à celles de votre famille et est une source d'informations utiles.



Le salon

Le salon est équipé d'une télévision à grand écran plat, raccordée à la télédistribution. Chaque jour, vous pouvez y consulter les journaux quotidiens et revues mis à votre disposition. Un espace boissons y est aménagé pour les résidents et les visiteurs, on y trouve de l'eau, du café gratuit et un distributeur de sodas.

La salle d'ergothérapie

Une multitude d'activités individuelles ou de groupe sont proposées par notre équipe ergo/ animation. Les activités du mois sont affichées sur la porte de la salle d'ergothérapie ainsi que dans les ascenseurs.

Un ordinateur avec accès à Internet est mis à la disposition des résidents, de 8h à 16h, tous les jours de la semaine



Le restaurant

Le restaurant se trouve au rez-de-chaussée et les repas sont servis aux heures suivantes :

Petit-déjeuner : de 8h15 à 9h Dîner de 12h à 13h Souper de 17h30 à 18h

La prise des repas au restaurant est privilégiée, c'est un espace chaleureux et convivial qui favorise les interactions entre les résidents. Néanmoins, sur décision médicale, les repas peuvent être temporairement servis en chambre.

Vous avez le choix entre 2 plats différents mais nous vous demandons de choisir un des deux menus un mois à l'avance. Une fois complétés, les menus sont déposés à l'accueil. Ceci vous sera expliqué à votre arrivée par la personne chargée de votre accueil.

La cuisine

Vos repas sont préparés « maison » par notre équipe de cuisine qui vous propose des menus variés,

équilibrés et raffinés. Nos plats sont accompagnés de boissons au choix entre de l'eau plate ou pétillante, de la bière avec ou sans alcool et deux fois par semaine du vin blanc ou rouge.

Pour les gourmands, un 2^{ème} service est toujours prévu. Une petite fringale? Des collations sont proposées entre les heures de repas.



Lors des fêtes et divers évènements, des repas gastronomiques sont concoctés par notre chef pour le plaisir de vos papilles.

Bien que située à côté du restaurant, la cuisine est inaccessible aux personnes pour des raisons d'hygiène.



Les étages : du 1er au 4ème

Les studios des résidents sont répartis du 1^{er} au 4^{ème} étage. Pour une meilleure visualisation, nous avons sommairement reproduit ci-contre un studio simple et un studio double.

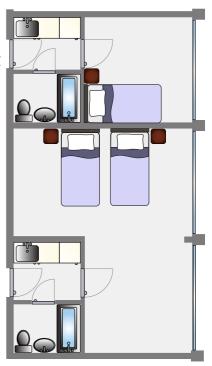
Chaque studio est équipé d'une petite salle de bains et de sanitaires. Un espace kitchenette est également prévu ; il comprend un évier, un frigo et un plan de travail. Pour des raisons de sécurité, les taques électriques sont hors service.

Les étages sont desservis par 3 ascenseurs, l'ascenseur central est le plus spacieux.

Les couloirs sont adaptés aux personnes à mobilité réduite, des rampes d'appui sont installées afin de faciliter les déplacements.

Chaque étage dispose d'un espace de détente.

Nous avons la chance de pouvoir profiter d'un bel espace vert – le Parc Jadot – accessible par une passerelle privative. Ce parc est agrémenté d'une plaine de jeu, du Musée des Enfants, d'un terrain de pétanque, de petites chèvres, etc.



Le 5^{ème} étage

Cet étage n'est pas accessible aux résidents. Il accueille la salle de repos du personnel et des bureaux.

Le Sous-sol

Le sous-sol accueille les réserves et divers locaux techniques. Il n'est pas accessible aux résidents.

4. Trousseau

Afin de vous aider à préparer votre trousseau, nous vous proposons ci-dessous une liste d'effets personnels à emporter dans vos valises.

Hors saison, vous avez la possibilité de nous confier une valise de vêtements que nous stockons dans l'attente de la saison suivante.

Liste de trousseau type

Trousse de toilette (produits à renouveler régulièrement)



- Eau-de-toilette
- Déodorant
- Savon
- Shampoing
- Brosse à cheveux ou peigne
- Brosse et verre à dents
- Dentifrice, produit de nettoyage de dentier
- Brosse à ongles



A ajouter pour les hommes

- Rasoir électrique ou rasoir jetable
- Mousse à raser
- Aftershave

Chaussures



- 2 paires de pantoufles type « charentaises » (pas de mules)
- 1 paire de chaussures fermées
- 1 paire de bottes pour l'hiver





- 14 culottes ou slips en coton
- 14 maillots de corps en coton
- 14 paires de chaussettes/bas
- 4 soutiens-gorge

Garde robe (à revoir à chaque saison)

Pour les femmes

- 6 robes / pantalons souples
- 3 gilets à manches longues (acrylique)
- 1 peignoir de bain
- 3 robes de chambre / pyjamas adaptés aux saisons
- 6 chemisiers ou polos
- 3 pull-overs (facultatif)
- 4 survêtements avec pantalon droit élastique à la taille

Pour les hommes

- 4 survêtements avec pantalon droit élastique à la taille
- 6 polos manches longues
- 4 paires de pantalons souples extensibles
- 4 pyjamas souples extensibles
- 1 robe de chambre ou peignoir
- 1 peignoir de bain
- 3 pulls manches longues

Vaisselle (pour équiper votre kitchenette)

- Couteau
- Fourchette
- Petite cuillère
- Tasse
- Assiette
- Verre
- Essuie vaisselle
- Éponge vaisselle





5. Téléphone



Chaque chambre dispose d'un téléphone fixe qui vous permet d'appeler les numéros internes de la maison et de vous faire appeler par vos proches.

Vous pouvez également demander auprès du service administratif d'activer l'accès vers l'extérieur en Belgique et/ou à l'étranger. Ceci est un service

payant. Si vous l'activez, un code personnel vous est fourni. Il vous permet de verrouiller votre téléphone afin de vous protéger contre toute utilisation abusive de votre ligne. d'informations, merci de vous adresser à l'accueil.

Les GSM personnels sont bien entendu autorisés. Nous vous conseillons de nous fournir une copie de vos codes « pin » et « puk ». Ceux-ci seront conservés dans votre dossier administratif pour pouvoir vous dépanner en cas de petit oubli.



6. Heures de visite

Pour le confort des résidents, les visites sont autorisées entre 8h et 20h. Pour des raisons de maintien de la sécurité au sein de la maison de repos, il est important que tout visiteur extérieur quitte la résidence pour 20h.

7. Courrier

Votre courrier est à votre disposition à l'accueil de 8h à 16h.

Nous vous demandons de veiller à ce que la correspondance soit adressée à votre nom (nom de jeune fille) et, gu'éventuellement, votre numéro de studio soit inscrit sur l'enveloppe.



8. Pédicure

Une école d'étudiants en podologie (encadrés par des professionnels) vient, deux fois par mois, assurer les soins de pédicurie.

9. Coiffure



Plusieurs solutions s'offrent à vous :

- des coiffeurs situés aux alentours de la maison de repos peuvent vous recevoir. Nous n'assurons pas le transport jusqu'au salon.
- Si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer, une coiffeuse indépendante vient aux Heures Douces tous les mardis. Son agenda est tenu à l'accueil où vous êtes invité(e) à vous adresser pour toute demande de rendez-vous.

10.Sortie temporaire

Afin d'assurer une bonne continuité du service et des soins. nous vous demandons d'avertir l'accueil et l'équipe médicale en cas de sortie

En effet si vous partez, par exemple, en famille pour la journée, nous avertissons la cuisine de ne pas préparer votre repas et veillons à donner vos médicaments.

11. Sécurité

Dès votre entrée chez nous, nous vous fournissons 4 clés :

- Clé de votre porte de chambre
- Clé du petit « coffre »
- Clé de la porte d'entrée
- Clé de la passerelle du 2^{ème} étage



Vous êtes responsables de ces clés. La duplication de celles-ci est interdite. En cas de perte, des frais vous seront facturés.

Après les heures de bureau, la porte d'entrée se ferme automatiquement. Nous vous demandons de veiller à fermer la porte derrière vous et à ne pas faire rentrer des inconnus au sein de l'établissement



12. Consommation de Tabac/alcool



Nous sommes un établissement de soins. Comme tel, et comme indiqué dans notre règlement d'ordre intérieur, nous n'autorisons pas la consommation de produits illicites et demandons à nos résidents de ne consommer que modérément l'alcool et le tabac.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer dans l'établissement et sur les terrasses. Les zones fumeurs sont délimitées

à l'entrée au rez-de-chaussée et sur la passerelle du 2ème étage où des cendriers sont mis à disposition.

13. Petits achats



Il est possible d'acheter des bouteilles d'eau plate ou pétillante à la maison de repos, il vous suffit de les commander auprès de l'accueil et elles vous seront délivrées en chambre par nos services.

Un distributeur de sodas est également installé au salon du rez-de-chaussée. Pour vos autres petits achats, nous demandons à vos proches de les effectuer.

Pour ceux dont la famille est trop éloignée, nous regroupons une fois par

semaine les commandes des résidents à l'accueil et faisons livrer les commandes par l'épicerie « La Fermette », située avenue de l'Hippodrome.

Un petit magasin « Les Douces'heures » est ouvert une semaine sur deux au rez-de-chaussée et vous propose des produits de première nécessité à prix d'ami.

14. Entretien du linge personnel

Pour entretenir votre linge personnel, nous vous proposons plusieurs possibilités :

- ⇒ Soit vous vous rendez au lavoir situé juste en face de notre établissement ;
- ⇒ Soit votre linge est entretenu par vos proches ;
- ⇒ Soit votre linge est confié à une blanchisserie (service payant).

A titre informatif, les draps, essuies et gants de toilette sont fournis par la maison de repos. Ceux-ci sont changés une fois par semaine ou plus régulièrement si nécessaire, il suffit de le demander au personnel logistique le matin.



15. Nettoyage

Votre studio est nettoyé tous les jours de la semaine et uniquement en cas de nécessité le week-end

Le lavage des vitres est réalisé tous les 2 mois par une entreprise extérieure.



16. Télévision



Pour des mesures de sécurité, seul les téléviseurs à écran plat sont acceptés au sein de la maison de repos.

La télédistribution est incluse dans les frais de séjour et disponible dans chaque chambre.

17. Ergothérapie



L'équipe anim'ergo est présente du lundi au vendredi de 8h à 16h.

Le matin, l'ergothérapeute accompagne certains résidents pour accomplir les actes de la vie journalière, il peut s'agir d'une rééducation pour la toilette, d'une aide pour s'habiller, etc. Notre ergothérapeute tente au mieux de trouver des « trucs et astuces » au quotidien pour le maintien de vos capacités physiques et psychiques.

Une multitude d'activités sont proposées telles que :

Internet, couture, bibliothèque, atelier Nintendo Wii, journal des résidents, ateliers bien-être, séances cinéma, fêtes des anniversaires du mois, ateliers actualité, activ' dog, sorties extérieures, ateliers peinture, projets personnels, etc.

18. Homme de service



Si vous constatez un souci technique dans votre chambre ou dans un espace commun, demandez l'intervention de notre homme de service à l'accueil.

Il est chargé d'effectuer les petites réparations, il vous aide notamment lors de votre entrée à accrocher vos tableaux.

19. Mobilier personnel



Toutes les chambres sont équipées de placards, d'un lit, d'une table de nuit, d'un fauteuil, d'un rehausse pied, d'une table et d'une chaise.

Suite aux recommandations spécifiques des pompiers, nous autorisons les résidents à n'apporter qu'un seul petit meuble dans la chambre.

20. Animaux de compagnie



Bien que la direction apprécie les animaux de compagnie, ceux-ci sont uniquement autorisés au salon du rez-de-chaussée pour autant qu'ils soient tenus en laisse et aient une attitude adaptée à la vie en collectivité et au maintien du respect pour les autres résidents

21. Culte



Vous pouvez recevoir le représentant du culte de votre choix.

Une messe catholique est célébrée une fois par mois le samedi à 15h. Les dates sont affichées en temps voulu dans les ascenseurs.

Nous disposons également des coordonnées de représentants d'autres cultes.

22. Conseil des résidents

Un conseil des résidents a lieu tous les 3 mois. Il est composé des résidants, dont la liste nominative est affichée aux valves, et/ou de leur mandataire. Un procès-verbal de chaque réunion est dressé et distribué à tous les résidents.

23. Parking



Les résidents et les visiteurs ne peuvent malheureusement pas se parquer dans notre parking dont le nombre de places est limité. Nous vous rappelons que tout véhicule parqué dans les alentours doit afficher son disque de stationnement pour éviter une mauvaise surprise.

24. Résidence Van Aa



Une autre maison de repos, située à 350 m de chez nous, est gérée par le CPAS d'Ixelles. Elle dispose d'une petite cafétéria à l'entrée où vous êtes les bienvenus. Des activités sont réalisées conjointement entre les deux maisons de repos.

Numéros de tél. utiles



Accueil 02/627.35.30

Direction Mme SMITH 02/515.60.70

Service administratif 02/515.60.71

Infirmière-chef Mme Mihaela MIHAIL 02/515.60.63

Assistant social 02/515.60.96

Notes

Résidence « les Heures Douces »

Rue Victor Greyson, 53 - 1050 Ixelles Tél.: 02/515.60.72 - Fax: 02/850.61.05

E-mail: residence.heures.douces@cpasixelles.brussels Web: www.cpasixelles.irisnet.be



Située entre la Place Flagey et l'avenue du Général Jacques, la Résidence « Les Heures Douces » est proche des étangs d'Ixelles et de l'hôpital.

L'accès à la résidence est desservi par de nombreux moyens de transport : La Résidence est proche de la gare d'Etterbeek et se trouve à proximité d'arrêts des lignes des trams 81/83, 7, 25 et des bus 59, 38, 60, 71 et 95.

