

CS XL



Coordination Sociale d'Ixelles
Sociale Coördinatie van Elsene

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020



Contact

Coordination Sociale d'Ixelles:

Chaussée de Boondael, 96- 1050 - Bruxelles - Tel: 02/641.56.21

Équipe:

- Pierre-Michel ROUSSEAU: pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels
- Annick ELONGA: annick.elonga@cpasixelles.brussels

Sommaire

Pour ce 18^{ème} Rapport d'Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles, vous trouverez ci-après les comptes-rendus sur les points suivants :

1.	Introduction	04
2.	Membres de la Coordination Sociale d'Ixelle	06
3.	Comité d'Accompagnement	09
4.	Assemblées Générales et Rencontres thématiques	10
5.	Actions spécifiques liées à la crise sanitaire	14
6.	Groupes de travail	15
7.	Équipe de la Coordination Sociale d'Ixelles	18
8.	Partenariats	19
9.	Information	21
10.	Évaluation	22

1. Introduction

Depuis de nombreuses années, la Commission communautaire commune (COCOM) soutient les coordinations sociales dans tous les CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, par des subventions à titre d'intervention dans les frais liés à leur mise en place (arrêté du 18 décembre 2003). Cette volonté politique permet de rendre effective l'application de l'article 62 de la loi organique des CPAS¹.

Pour bénéficier de ce financement, les Coordinations Sociales doivent répondre aux critères d'éligibilité fixés par la COCOM dans la circulaire relative au financement des coordinations sociales des CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, circulaire qui définit les principes fondamentaux des coordinations sociales.

La « Coordination Sociale est une concertation des acteurs sociaux locaux publics et privés, dans un souci d'identification, d'articulation et de coordination des actions de prévention et de lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale et la précarité.

La coordination fait donc référence à un engagement commun d'acteurs désireux de se rencontrer, voire de travailler ensemble sur des

thématiques, dont l'étendue dépasse généralement le cadre de compétences de chacun des acteurs.

La concertation permet la construction de projets communs au profit des publics-cibles et d'une façon moins visible, elle permet aussi de mutualiser des moyens pour éviter des doubles interventions, on peut en déduire que collaboration et complémentarité font partie d'une approche plus cohérente des problématiques sociales et de la détection des besoins. »

Des rencontres réunissant les cabinets des Ministres de l'Aide aux personnes - l'administration de la COCOM et les responsables des Coordinations Sociales, ont permis d'adapter la circulaire qui porte sur les exercices 2016 à 2020.

Si les problématiques sociales nécessitent des réponses au niveau du pouvoir régional et fédéral, la Coordination Sociale, par son action au niveau local, niveau le plus proche des personnes, permet de mieux cerner les réalités de terrain.

1. Article qui stipule que le CPAS « peut proposer aux institutions et services déployant dans le ressort du centre une activité sociale ou des activités spécifiques, de créer avec eux un ou plusieurs comités où le centre et ces institutions pourraient coordonner leur action et se concerter sur les besoins individuels ou collectifs et les moyens d'y répondre ».

Pour développer son action, la Coordination développe les axes de travail suivants:

- Accompagner, dans une relation constante avec les instances du CPAS (Président, Secrétaire, Conseillers), la mise en place du dispositif de concertation entre services publics et services privés, en vue de concrétiser les recommandations issues des groupes de concertation.
- Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception « multicentrée » de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires.
- Impliquer tous les services concernés, publics et privés, dans la concertation.
- Susciter et promouvoir les collaborations entre services au-delà des cloisonnements sectoriels et institutionnels.
- Mener, avec l'ensemble des partenaires, une réflexion sur les questions méthodologiques que pose le travail de réseau.

2. Membres de la coordination sociale d'Ixelles

La Coordination Sociale d'Ixelles compte parmi ses membres des services publics, du CPAS et de la commune, et des services associatifs, qui développent des activités à caractère social sur le territoire de la commune.

Pour devenir membre de la Coordination Sociale d'Ixelles, il faut adhérer aux principes développés dans la Charte

L'AG de la CSXL est composée actuellement de 85 membres, dont 53 effectifs et 32 adhérents.

Le répertoire de la CSXL reprend les informations de chaque membre de la Coordination.

L'Assemblée Générale de la Coordination Sociale est composée des membres suivants :

SERVICE/ASSOCIATION		MANDATAIRES
1	Abaka, Centre de crise pour adolescents	M. Eric Fairier
2	Aide et Soins à Domicile Bxl	M. Gaël Schadek
3	Aimer à l'ULB	M. Elisa Piettre
4	ALE d'Ixelles	Mme Karima Rahmouni
5	ARPAIJE	Mme Sabrina Ergen
6	Atoll - Service d'accueil de jour pour personnes âgées	Mme Martine Deprez
7	Axe de Soutien et Aide Psychologique	Mme Thanh Ferretti
8	Belgik MoJaik	Mme Aline Bosuma
9	Bibliothèque communale d'Ixelles	Mme Pauline Bernard
10	BinHôme (Le Foyer Ixellois)	Mme Nathalie Nicaise
11	(Le) Canevas - Centre Psychothérapeutique de jour	M. Mathieu La Rose
12	Cap Emploi - CPAS d'Ixelles	Mme Christelle Martinez
13	CBCS - Conseil bruxellois de coordination sociopolitique	M. Alain Willaert
14	CDCS - Centre de Documentation et de Coordinations Sociales	Mme Corinne Malchair
15	CEFA Ixelles	Mme Geneviève Lardinois
16	CEFES-ULB	Mme Aurélie Huysse
17	Cellule Evaluation - Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
18	Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire - Ixelles Prévention	M. Vincent Berhin
19	Centre Alpha Ixelles (Lire et Ecrire Locale Sud-Est)	M. Raoul Monsalvez

20	Centre d'Action Sociale Globale Pour les Familles	Mme Marie-Noëlle De Decker
21	Centre de Guidance d'Ixelles	M. Serge Zombek
22	Centre de Planning Familial et de Sexologie d'Ixelles CPS	M. Paul Waterkeyn
23	Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales	M. Frédéric Benne
24	Centre de Santé Communal d'Ixelles PSE	Mme Catherine Raquet
25	Centre de Service Social de Bxl Sud-Est C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
26	Centre d'Orientation Educative Les Alouettes	M. François Lebovy
27	Centre Exil	Mme Maria-Gladys Busse
28	Centre Psycho-Medico-Sociaux communal d'Ixelles	Mme Véronique Maquet
29	Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre de Bruxelles Sud	Mme Sophie Edelman
30	Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre d'Ixelles	Mme Muriel Delvaux
31	Centre Social Protestant, Centre d'aide aux personnes	Mme Alexia Byiza
32	(Le) Chèvrefeuille	Mme Agnès Crabbe
33	CIRE	Mme Joëlle Van Pé
34	Cohésion Sociale d'Ixelles	M. Mustapha Benameur
35	Comité Citoyens Sans Emploi	M. André Sandra
36	Coordination Accueil Temps Libre – ATL	Mme Jessica De Clerck
37	CPAS - Centre Public d'Action Sociale d'Ixelles	M. Hassan Chegdani
38	Dynamo	M. Sébastien Hertsens
39	Educateurs de rues - Commune d'Ixelles	Mme Catherine Cremers
40	Emergence XL	M. Jamel Bahki
41	(L')Entre-Temps	Mme Marie-Rose Kadjo
42	Equipes d'Entraide AIC Belgique	Mme Marie Michalopoulos
43	FMSB - Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant	Mme Anne-Marie Vanlander
44	Fom@XL	M. Georges Sarelakos
45	(Le) Foyer Lilla Monod	Mme Caroline Dutruel
46	Free Clinic	M. Thomas Galand
47	Habitat & Rénovation	Mme Caroline Davreux
48	Ixelles Prévention	Mme Cynthia Paquot
49	Maison Africaine	M. Thierry Van Pevenage
50	Maison de la Jeunesse – CPAS d'Ixelles	Mme Christine Delangre
51	Maison Médicale Couleurs Santé	Mme Sophie Clément

52	(Le) Maître Mot	Mme Emilie Hendrick
53	Mentor-Escale	Mme Aurélie Fiermans
54	Mission Locale d'Ixelles	Mme Barbara Nyssen
55	ONE Administration subrégional de Bxl	Mme Nathalie Van Raemdonck
56	(Les) Petits Riens	M. Yaël Abdissi
57	Point Culture ULB	Mme Carla Vandereecken
58	Projet Lama	Mme Virginie Gerlage
59	Promofor	M. Paul Randoux
60	Proximité Santé	M. Sébastien Tack
61	Psycampus	Mme Lucie Brackeveld
62	Psycho-Belliard-Plaine	Mme Myriam Berquin
63	Question Santé	Mme Anoutcha Lualaba
64	Refresh	Mme Amandine Vandormael
65	Re-Sources Enfances	Mme Catherine Chevalier
66	SAIE Autrement Dit	M. Nicolas Spann
67	Samu Social	Mme Evelyne Bora
68	Service Egalité et Droits humains - Commune d'Ixelles	Mme Anne-Sophie Devriese
69	Service Emploi – Commune d'Ixelles	Mme Fatiha Brahimi
70	Service Jeunesse – Commune d'Ixelles	Mme Lena Dado
71	Service Médiation Locale d'Ixelles	M. Jean De Lathouwer
72	Service Médiation Sociale d'Ixelles	Mme Tatiana Wilfart
73	Service Rénovation Urbaine - Mobilité Ixelles	Mme Julie Paul
74	Service Social – Commune d'Ixelles	Mme Geneviève Girard
75	Service Social / Cellule Participation Sociale– CPAS d'Ixelles	Mme Nathalie Orlans
76	Service Solidarité – Commune d'Ixelles	Mme Nathalie Durant
77	Service Technoprévention d'Ixelles	M. Guillaume Counson
78	SISD Bxl	Mme Marine Salou
79	Similes	M. Gabriel Tala
80	Sireas	Mme Harmony vander Straeten
81	Soins Chez Soi	Mme Catherine Ballant
82	SOS Jeunes-Quartier Libre	M. Marco Giannoni
83	Syndicat des Locataires	Mme Rolande Jamart
84	Ulysse asbl	M. Alain Vanoeteren
85	XL'J Maison de jeunes	M. Ali Abettou

3. Comité d'Accompagnement

Lors de l'Assemblée Générale du 5 mai 2017, les membres effectifs de la Coordination ont élu un nouveau Comité d'Accompagnement (cf. tableau ci-dessous) pour un mandat de trois ans (renouvelable), en place donc jusqu'en mars 2020. Pour rappel, le Comité d'Accompagnement peut être composé de 11 membres maximum.

Ce Comité évalue la gestion journalière de la Coordination en accompagnant le coordinateur dans ses tâches.

Par ailleurs, le Comité d'Accompagnement soumet aux membres de l'AG des propositions de fonctionnement et d'action qui tiennent compte des attentes exprimées par les partenaires lors des différents moments de rencontres tant formels (AG, groupes de travail, tables rondes thé-

matiques, etc.) qu'informels (rencontres conviviales, activités des partenaires, ...).

Les membres du Comité d'Accompagnement animent avec le coordinateur le cas échéant les Assemblées Générales et rencontres thématiques de la Coordination.

Le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale est actuellement composé des onze membres suivants :

Pour composer le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale d'Ixelles, une attention particulière est de veiller, le plus possible, à ce que différents secteurs d'activités soient représentés par les membres du Comité, afin d'être attentif aux enjeux les plus larges possibles.

	<i>Service / Association</i>	<i>Mandataire</i>
1	Abaka, Centre de crise pour adolescents	M. Eric Fairier
2	Bibliothèque Communale d'Ixelles	Mme Pauline Bernard
3	Centre de Service Social de BXL SE, C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
4	CPAS d'Ixelles	Mme Nathalie Orlans
5	Form@XL	M. Georges Sarelakos
6	Habitat&Rénovation	Mme Caroline Davreux
7	Ixelles Prévention	Mme Cynthia Paquot
8	Maison Médicale Couleurs Santé	Mme Geneviève Gyselinx
9	Question Santé	Mme Anoutcha Lualaba
10	Service Emploi Commune XL	Mme Fatiha Brahimi
11	Service Jeunesse Commune XL	Mme Lena Dado

4. Assemblées Générales et Rencontres thématiques

Comme cela a été souligné à plusieurs reprises, la Coordination Sociale doit être considérée comme l'outil permettant à chaque partenaire d'interpeller le réseau sur une thématique sociale spécifique.

En amont de tout travail de concertation, il s'agit de donner la meilleure visibilité possible des problématiques sociales, voir des carences, constatées par les acteurs de terrain, en identifiant :

- Leur nature ;
- Leur ampleur ;
- Les zones géographiques « spécifiques » (par exemple par quartier) ;
- Leur origine ;
- Les actions menées par les partenaires ;
- Etc.

Ces interpellations s'inscrivent dans le cadre des rencontres formelles de la Coordination Sociale : les Assemblées Générales (AG).

Les AG permettent ainsi de prendre connaissance des pratiques novatrices menées dans le secteur social et de stimuler la réflexion parmi les acteurs de la Coordination.

Le choix du thème présenté en AG est fait par le Comité d'Accompagnement, soit sur proposition d'un membre qui souhaite aborder des enjeux spécifiques et/ou présenter de nouveaux projets, soit sur proposition du coordinateur en fonction des contacts qu'il entretient avec l'ensemble des partenaires.

C'est également lors de ces rendez-vous que sont abordées les questions concernant le fonctionnement de la Coordination Sociale :

- Adhésion des nouveaux membres ;
- Composition du Comité d'Accompagnement ;
- Représentation de la Coordination au sein d'autres structures de concertation ;
- Participation de la Coordination aux événements ponctuels organisés dans la commune ;
- Évaluation des travaux ;
- Etc.

Lors de chaque Assemblée Générale, un moment important est donné aux membres présents en début d'AG pour partager leurs actualités, leur permettant ainsi de présenter un focus sur une de leurs activités, de diffuser flyers et autres outils qui pourraient intéresser les membres et leur public respectif.

La richesse de ce travail de coordination est à mettre en relation avec la diversité des partenaires. Cette diversité est mise en valeur par la présentation de nouveaux projets développés par les services et associations, combinant alors le « savoir-faire » et le « faire savoir ».

La Coordination Sociale utilise au mieux toutes les ressources des membres de la Coordination pour répondre aux besoins du public.

Durant l'année 2020, 3 AG et rencontres thématiques ont été programmées.

Suite à la crise liée au COVID et aux mesures sanitaires, nous n'avons pu tenir que 3 AG/ Rencontres thématiques avec les membres de la CSXL durant cette année 2020.

1. ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU VENDREDI 31 JANVIER 2020

Lieu :

Maison de Quartier Malibran
Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

24 personnes représentant 17 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 6 décembre 2018
2. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
3. Activités des membres
4. Adhésion d'un nouveau membre dans la Coordination Sociale
5. Rencontre thématique : « **La déviance en travail social.** »

Intervenants :

- M. Eric Yvergneaux - *Question Santé*

Lorsque les écarts entre le travail prescrit et le travail réel sont importants, particulièrement dans les métiers de l'action sociale, ils conduisent les travailleurs à être en situation de « déviance » dans leur travail social.

Question Santé est venu proposer aux membres de la CSXL une animation, lors de cette AG, pour s'aventurer dans les questionnements, les pratiques et les difficultés rencontrés par les acteurs de terrain amenant à certaines de ces « déviances », mais aussi les remises en cause qu'elles soulèvent tant dans l'univers du travail que pour notre société.

L'asbl Question Santé a édité une brochure sur cette thématique disponible sur le site : www.questionsante.org



2. ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU JEUDI 12 MARS 2020

Lieu :

Maison de Quartier Malibrán
Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

20 personnes représentant 14 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 31 janvier 2020
2. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
3. Activités des membres
4. Rencontre thématique : « *L'inclusion du public dans les projets.* »

Intervenants :

- Mme Maud Singy - Service Transition et Participation citoyenne - Commune d'Ixelles
- M. Julien Claessens - Habitat et Rénovation
- M. Marc Defays - Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est

Pour cette rencontre, il s'agissait d'aborder ensemble les dispositifs existants ou à créer, d'inclusion du public dans les projets menés, d'un processus de proposition d'actions à une co-construction des projets avec le public, mais aussi d'analyser quels sont les freins à cette inclusion du public.

Outre la présentation de Maud Singy pour le Service Participation citoyenne et des activités qu'elle souhaite mettre en place, deux autres partenaires, Julien Claessens pour l'Asbl Habitat et Rénovation et M. Marc Defays pour le Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est, sont venus faire part de leur expérience en termes d'inclusion du public dans les projets qu'ils mènent.



3. ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU LUNDI 29 JUIN 2020

Lieu :

Site des Casernes d'Ixelles
Rue Fritz Toussaint, 8 – 1050 Ixelles

Participants :

23 personnes représentant 17 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 12 mars 2020
2. Rencontre thématique : « **L'Aide Alimentaire sur la commune d'Ixelles.** »

Intervenante :

- Mme Brigitte Grisar - Fédération des Services Sociaux - FdSS
- Mme Nathalie Carlier - Service Eco-Conseil - Commune d'Ixelles
- M. Guillaume Henin - Projet LOCO - CPAS d'Ixelles
- Mme Sophie Franchimont - Cellule Participation Sociale - CPAS d'Ixelles

Différentes présentations ont été faites lors de cette rencontre ; Mme Grisar pour la « Concertation d'Aide Alimentaire » (structure rassemblant des organisations actives dans l'aide alimentaire en Région bruxelloise et en Wallonie), Mme Carlier pour le projet « T'as de beaux restes » (réseau autour des invendus alimentaires et de la lutte contre le gaspillage), M. Henin pour le projet « LOCO » (plateforme logistique de récupération et de distribution de denrées alimentaires) et Mme Franchimont pour le projet « Maraudes » (distribution de lunch aux personnes sans-abri).

Les participants ont ensuite été invités à quatre tables rondes sur les thèmes suivants :

- Les invendus alimentaires dans l'aide alimentaire? Qui, Quoi, Comment ?
- Quelle aide alimentaire utopique à Bruxelles ?
- Une concertation locale « aide alimentaire » à Ixelles ? Quels ont été les changements liés au COVID 19 ?



5. Actions spécifiques liées à la crise sanitaire

En lien avec la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID, la Cellule Participation Sociale et des agents de différents services du CPAS d'Ixelles, en collaboration avec plusieurs acteurs de terrain, ont contribué à la mise d'actions spécifiques à l'attention des publics les plus fragilisés telles que la distribution de colis alimentaires et la distribution de lunches lors de maraudes.

COLIS ALIMENTAIRES

Fin avril 2020, nous avons démarré la distribution de colis alimentaires, au départ grâce aux invendus et dons alimentaires issus du réseau LOCO (Plateforme logistique de récupération et de distribution d'inventus alimentaire).

Ensuite, par le subside fédéral octroyé aux CPAS, nous avons pu offrir des colis plus conséquents et diversifiés : une dizaine de denrées sèches en plus des invendus alimentaires frais (fruits et légumes) du marché matinal.

Les colis, adaptés à la composition du ménage, sont accessibles tant aux personnes aidées par le CPAS, qu'à toute personne habitant Ixelles qui en fait la demande.

Actuellement +/- 170 colis sont distribués sur rendez-vous (par mesure sanitaire) au sein du CPAS sur les deux jours de distribution par semaine, les mardis et jeudis.

MARAUDES

Dès la mi-avril 2020, lors du premier confinement, dans le cadre d'une convention de partenariat avec le Parlement européen, nous avons pu distribuer lors de maraudes 200 lunches par semaine, à raison de 6 jours par semaine.

En plus des lunches via la Parlement européen, nous avons reçu également des repas de divers acteurs : le collectif « Pour eux » (+/- 30 repas par jour), le restaurant ISSAN (+/-25 repas par semaine), l'association frigo solidaire (récupération d'inventus alimentaires).

Nous avons pu maintenir cette fréquence jusqu'à l'été 2020, avec la participation de bénévoles pour effectuer ces maraudes.

Toutefois, suite à l'arrêt de la convention avec la Parlement européen, nous avons ensuite fait appel aux cuisines communales d'Ixelles pour la confection des lunches.

A partir d'octobre 2020, et jusqu' à ce jour, ce sont 80 lunches (sandwichs, fruits, collations, eau, café, soupe, ...) qui sont distribués hebdomadairement sur 2 maraudes par semaine, les mercredis et vendredis.

Ces maraudes couvrent les lieux suivants : Place Flagey, Place F. Cocq, Chaussée d'Ixelles, Station Porte Namur, Station Trône, Gare du Luxembourg.

Outre la distribution alimentaire, l'objectif est également de tisser un lien avec les personnes en grande précarité pour une première accroche en vue d'une orientation ultérieure tant vers les services du CPAS que vers le réseau de la Coordination Sociale.



6. Groupes de travail

Les objectifs prioritaires des groupes de travail sont de :

- Favoriser les liens entre les acteurs sociaux actifs et intéressés par une thématique spécifique.
- Mettre en valeur les dispositifs existants et les projets à venir.
- Élaborer de nouvelles collaborations

Pour développer adéquatement cet axe de travail de coordination et de concertation, le groupe de travail aborde les dimensions suivantes :

- Faire un état des lieux (besoins, services, actions, etc.) ;
- Avoir un échange de pratiques ;
- Recherche de solutions concrètes en faveur des publics cibles ;
- Recherche de soutien institutionnel.

Ce travail de concertation prend du temps et demande une collaboration respectueuse des compétences et des limites de chacun, pour conju-

guer travail d'analyse et réalisation de projets concrets.

Méthode de travail des groupes thématiques :

- Invitation aux acteurs concernés par la problématique (services, associations, usagers, autorités politiques, administrations, etc.) et/ou à des experts ;
- État des lieux et actualité du secteur : information sur les cadres juridiques et réglementaires en vigueur et présentation des différents acteurs œuvrant en la matière (qui fait quoi et comment ?) ;
- Évaluation des besoins en termes de dispositifs (établis à partir des demandes formulées par les usagers et des constats des travailleurs dans leur pratique quotidienne) et élaboration de propositions d'action ;
- Production de rapports de synthèse des travaux du groupe ;
- Interpellation des décideurs aux différents niveaux de compétence.



GROUPE DE TRAVAIL « AIDE ALIMENTAIRE »

Suite aux actions spécifiques d'aides alimentaires (distribution de colis alimentaires et de lunchs en maraudes) mises en place dans le cadre de la crise sanitaire, le projet LOCO (Plateforme logistique de récupération et de distribution de denrées alimentaires) a pris un nouvel essor.

Afin de répondre au mieux à une demande grandissante en matière d'aide alimentaire, le chargé de mission du projet LOCO a mobilisé différents acteurs de terrain visant à mutualiser les ressources de ces partenaires. En 2020, nous avons aussi eu un soutien de l'entreprise D'leteren par la mise à disposition d'une camionnette facilitant ainsi la logistique de récupération des invendus.

Le projet LOCO Ixelles continue par ailleurs à collaborer avec d'autres plateformes LOCO sur la Région de Bruxelles-Capitale, au sein de rencontres coordonnées par la Fédération des Services Sociaux.

D'autre part, dans le cadre d'un subside octroyé par Bruxelles-Environnement, le CPAS d'Ixelles et la Commune d'Ixelles ont signé une convention de partenariat pour la mise en place du projet « T'as de beaux restes » qui a ainsi démarré en 2020 et porte sur une période de trois ans.

Les objectifs de ce projet sont globalement :

- Soutenir/Renforcer le réseau d'acteurs de récupération d'invendus alimentaires
- Promouvoir ce réseau (identité graphique déclinable, relai auprès de commerces, etc.)
- Finalité de création d'une communauté autonome pour la récupération d'invendus
- Lutter et sensibiliser contre le gaspillage alimentaire

Enfin, et malheureusement suite à la crise sanitaire, nous avons dû suspendre les ateliers cuisine et potager au sein de l'Espace Feel Food.

**LOGISTIQUE
COLLABORATIVE**

GROUPE DE TRAVAIL « LOGEMENT »

En 2020, à l'initiative du CPAS, plusieurs rencontres ont été organisées sur la thématique du logement en réunissant tant des représentants du CPAS (Cellule Logement) et de la Commune (Service des propriétaires communaux, Service de la Rénovation Urbaine, Service de l'Urbanisme, Référent logement) que des opérateurs logements sur le commune d'Ixelles (Habitat et Rénovation, BinHôte Société des logements sociaux).

Lors ces échanges il a été décidé de travailler plus particulièrement sur trois thématiques, à savoir : la lutte contre l'insalubrité, la gestion des occupations précaires et les questions liées au relogement des personnes.

Il a également été décidé de poursuivre les travaux en quatre sous-groupes : accompagnement des locataires – des propriétaires – la question de relogement – la gestion des occupations temporaires et squat. Il s'agira dans chaque sous-groupe de répertorier l'existant et les recommandations/pistes de solutions. Au terme de l'ensemble de ce travail, un document centralisera les informations contenues dans les notes pour en faire un véritable référentiel à l'attention des acteurs de terrain.

7. Équipe



1. ÉQUIPE

Depuis le 01/12/10, l'équipe de la Coordination Sociale d'Ixelles compte deux postes de travail à temps plein pour développer les projets de la Coordination, le contact avec les partenaires et le suivi administratif.

L'équipe de la CSXL se compose des personnes suivantes :

1 ETP coordinateur

M. Pierre-Michel Rousseau

1 ETP assistant administratif

Mme Annick Elonga

2. COORDONNÉES

Coordination Sociale d'Ixelles

Chaussée de Boondael, 94

1050 Bruxelles

Tél. : 02 641 56 21

Fax : 02 641 54 73

GSM : 0484 95 42 39

pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels

annick.elonga@cpasixelles.brussels

7. Partenariats

La Coordination Sociale d'Ixelles, lieu de rencontres et d'échanges, travaille en partenariat avec d'autres structures de concertation dans une dynamique de réseau sur la commune.

Ces divers partenariats permettent d'assurer un relais entre ces différentes structures de concertation et les membres de la Coordination Sociale d'Ixelles.

L'objectif est de favoriser le travail de réseau, et donc la volonté d'apporter un soutien à des projets visant les synergies entre différents acteurs sociaux.

1. PARTENARIAT CPAS D'IXELLES/COORDINATION SOCIALE ET LA MAISON DE QUARTIER MALIBRAN

Depuis 2012, le Service de la Solidarité de la Commune d'Ixelles, à la Maison de Quartier Malibran (10 rue de la Digue), met à disposition de la Coordination Sociale d'Ixelles des locaux pour organiser les différentes réunions de la CSXL.

Cette présence au sein d'une maison de quartier permet aux membres de la Coordination Sociale d'Ixelles de contribuer au maillage des associations, centre de ressources, d'expression et de convivialité pour les habitants et les collectifs associatifs.

2. CONCERTATION IXELLOISE DE LUTTE CONTRE LE SANS-ABRISME - CISA

Le Collège communal a mandaté les services d'Ixelles-Prévention pour coordonner la CISA dont la mission est de développer une politique globale et intégrée en matière de sans-abrisme à partir d'une concertation de tous les secteurs.

Dès la mi-avril, un accueil de jour a été organisé spécifiquement à l'attention des personnes sans-abri avec la possibilité de prendre des douches, de laver du linge et de recevoir des premiers soins. Tout en tenant compte des mesures sanitaires, les personnes peuvent se poser autour d'une collation et disposer d'un accompagnement psycho-social.

Ce projet a pu être mené par l'implication de plusieurs services communaux et du CPAS, mais aussi du réseau des partenaires sur Ixelles, et d'acteurs du secteur sans-abri tels que les associations « Rolling Douche » et « Bulles » qui sont venus apporter leur soutien et leur expériences de terrain.

Actuellement, une concertation est en cours entre le CPAS, la Commune et des acteurs du secteur sans-abri sur la pérennisation de ce type projet d'offres de services globalisées en un lieu à l'attention d'un public en situation de grande précarité.

A partir de ce lieu de lien, les partenaires de la Coordination Sociale seront sollicités pour y proposer différentes permanences sociales (par ex. logement, médiation, aides juridiques, écritain public, ...).

Nous sommes également en réflexion pour développer dans ce lieu de lien, cet espace de première accroche, outre des accompagnements

individuels, des modules collectifs d'activation sociale.

3. RENCONTRES DES COORDINATIONS SOCIALES

Dans la continuité des années précédentes, les différentes coordinations sociales bruxelloises se réunissent pour des échanges tant sur leurs pratiques et projets en cours, que pour une réflexion commune sur l'évolution de leurs travaux, et de se donner ainsi des occasions d'amplifier le maillage entre les différents réseaux des coordinations.

Ces rencontres sont programmées au sein de la Cocom en présence des représentants des cabinets ministériels régionaux en charge des dossiers de subsidiation des Coordinations Sociales.

4. CELLULE PARTICIPATION SOCIALE - CPAS D'IXELLES

Comme indiqué dans des précédents Rapports d'Activités, l'équipe de la Coordination Sociale a intégré la Cellule Participation Sociale au sein du CPAS d'Ixelles.

Pour rappel, cette cellule reprend les 4 entités suivantes : l'Espace Feel Food (épicerie sociale, ateliers potager et cuisine, distribution de colis alimentaire, maraudes, projet « LOCO », projet « T'as de beaux restes »), le socioculturel (diverses aides sociales pour l'épanouissement du public au sport et à la culture), l'Activation Sociale (Parcours d'Activation Sociale et suivis individuels) et donc la Coordination Sociale d'Ixelles (CSXL).

La volonté de ce regroupement est de créer une nouvelle dynamique de travail par la mise en

œuvre d'interactions entre ces différentes entités, afin de répondre à la mission première de la Cellule Participation Sociale, à savoir : rompre l'isolement social des bénéficiaires du CPAS par le biais d'activités socialement utiles et favoriser leur participation citoyenne dans le but de leur permettre de (re)créer du lien social.

L'intégration de l'équipe de la Coordination Sociale à la Cellule Participation Sociale permet de favoriser les liens entre les partenaires de la CSXL et les différentes entités de la Cellule, en mobilisant les ressources du réseau.

Il est important de souligner que le travail en réseau représente un élément essentiel dans le travail d'accompagnement, qu'il soit collectif ou individuel, et ce dans le but de s'adapter au mieux aux besoins du public.

Pour se faire, le souhait est de renforcer le rôle de la CSXL sur la communication des ressources disponibles auprès des partenaires de la Coordination, tant à l'attention des usagers que des travailleurs sociaux.

XL en Couleurs - Carnaval du Monde – Apéro des Solidarités – et autres ...

Malheureusement suite aux restrictions sanitaires durant cette année 2020, plusieurs projets d'actions collectives avec les membres de la Coordination Sociales ont dû être annulés ou reportés à des dates ultérieures.

8. Diffusion de l'information

Outre les rencontres et le travail de concertation entre les membres de la Coordination, la diffusion de l'information est également un axe de travail important. Comme indiqué dans l'introduction de ce Rapport d'Activités, il s'agit de :

« Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception 'multicentrée' de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires ».

Par une conception « multicentrée » de l'information, il faut donc entendre le fait que si l'information peut transiter par la Coordination Sociale, il est important de susciter et favoriser les échanges d'informations directement entre les partenaires.

Il s'agit donc de relayer l'information de terrain issue :

- De contacts individuels avec le coordinateur et l'équipe de la Coordination ;
- De rencontres d'équipes ;
- de la participation à d'autres lieux de concertation (Concertation Ixelloise de lutte contre le Sans-Abrisme, Concertation Aide alimentaire, coordinations locales, Contrats de Quartier, etc.) ;
- Des partenaires (généralement par mail) ;
- Des retours des groupes de travail de la

Coordination.

Ces informations sont diffusées de différentes manières :

- Par mailing ;
- Lors des rencontres de la Coordination (dépliants d'information, affiches, etc.) ;
- En annexe des PV ;
- Via les sites Internet des partenaires (agenda,...) ;
- Via la newsletter de la CSXL.

Une information sur le réseau est également diffusée au public :

- Lors d'événements culturels, festifs, portes ouvertes, ...
- Par des articles dans le XL Info (journal toute-boîte de la commune) ;
- Par les partenaires (affiches, folders, etc. dans les lieux d'accueil du public).

Par ailleurs, dans les outils d'information mis en place par la Coordination, il y a le « Répertoire de la Coordination Sociale d'Ixelles ». Ce répertoire reprend les fiches de présentation de chaque membre. Il est transmis à l'ensemble des partenaires, ainsi qu'à toute personne extérieure qui le souhaite.



8. Évaluation

Au niveau quantitatif, depuis la structuration par le CPAS de la CSXL en 2004, plus de 680 personnes ont participé à l'une ou l'autre activité de la CSXL, représentant plus de 180 services différents.

Depuis 2017, la Coordination Sociale a intégré, avec la Cellule Socioculturelle et l'Espace Feel Food, une cellule plus large de la «Participation Sociale», en charge aussi de la mise en place des Parcours d'Activation Sociale. Dans le cadre du Comité Spécial de la Participation Social, un bilan des activités de la Coordination Sociale est également présenté aux conseillers de l'Action Social du CPAS.

Le rapport annuel d'activités constitue également un outil d'évaluation des travaux de la Coordination. Toutefois, dans la mesure où le travail de réseau est un outil pour apprendre à mieux travailler ensemble et de susciter ainsi des projets qui seront portés par les partenaires, il est parfois difficile de visualiser l'ampleur des travaux de la Coordination.

Au niveau qualitatif, le travail de réseau, de concertation et sa promotion impliquent la participation des acteurs sociaux à la définition des objectifs et des modes d'intervention, mais aussi à l'évaluation de ces processus et de leurs résultats.

Comme pour les rapports d'activités précé-

dents, il a été proposé aux membres de témoigner des apports de leur participation au réseau de la Coordination, les projets et partenariats en cours, et/ou de leurs attentes.

Extraits de témoignages envoyés par les membres:

« Pour ma part, j'ai bien sûr été frustrée de ne pas pouvoir participer à des AG ou des groupes de travail spécifiques (notamment sur l'inclusion de tous publics dans les démarches participatives), néanmoins j'ai suivi avec intérêt la mise en place des actions spécifiques nécessaires dans ce contexte.

Je trouve aussi chouette que la Coordination Sociale ait pu continuer à relayer les différents messages des partenaires.

En espérant que 2021 soit fait d'un peu plus de contacts. »

Maud Singy - Service de la Transition Ecologique et de l'Innovation Citoyenne Commune d'Ixelles

« En ces temps perturbés, il est très utile d'être tenu au courant de l'actualité et des services adaptés du secteur social ixellois. Cela a été rendu possible par la Coordination.

Merci à elle ! »

Harmony van der Straeten - SIREAS asbl

« Notre intérêt pour la Coordination Sociale et les partages avec les membres du réseau de la CSXL est toujours bien présent. »

Vincent Berhin – Cellule Locale d’Accompagnement Scolaire

« Nous avons été quelque peu bousculés cette année, non seulement par la covid, mais aussi par un repositionnement nécessaire dans notre institution, qui cause un énorme stress à tout le personnel, notre avenir étant plus qu’incertain. Nous mesurons notre chance de faire partie de la CSXL, c’est un atout inestimable d’être un contact avec tout le réseau socio-culturel d’Ixelles, et nous espérons recommencer à participer davantage aux réunions à partir de la saison prochaine, lorsque nous saurons davantage sur quels objectifs on travaille ; nous avons le souhait de nous impliquer davantage, et cela figurera d’ailleurs dans notre plan d’action de l’équipe PointCulture ULB Ixelles, car votre coordination nous permet d’entrer aisément en contact avec les partenaires, selon les sujets. Bravo aussi pour tous vos projets de solidarité, pour lesquels on réfléchit comment on pourrait s’investir davantage aussi. »

Carla Vandereecken – PointCulture ULB Ixelles

« La Coordination Sociale, c’est un important soutien pour les intervenants, un partage d’infor-

mations essentielles permettant la création d’un réseau d’entraide et d’optimiser l’orientation donnée auprès du citoyen. C’est aussi un lieu de rencontre où l’on sent l’investissement, l’implication des intervenants et la volonté d’apporter une aide de qualité. Encore merci à vous. »

Geneviève Girard - Service Social Commune d’Ixelles

« Je remercie la Coordination sociale d’Ixelles pour son apport dans la mise en place du groupe de travail aide alimentaire au sein de la Commune d’Ixelles. Après une première réunion en juin 2020 puis une seconde ce 10 mars 2021, le groupe est lancé avec une petite vingtaine de personnes actives/intéressées par cette thématique qui se veut ancrée localement. Grâce aux horizons divers de la coordination sociale, les événements nous ont permis de toucher des acteurs indirectement liés à l’aide alimentaire. »

Guillaume Henin – Projet LOCO CPAS d’Ixelles

« ...je tiens à souligner que la newsletter et les mails de la CSXL m’ont apporté des infos utiles à de nombreuses reprises. »

Anne-Sophie Devriese - Service Egalité et Droits humains Commune d’Ixelles

« L'idée que j'entrevois serait de renforcer la collaboration des services et associations en proposant par exemple des séances de sensibilisation/d'information sur des thématiques récurrentes et pour lesquelles les usagers font la demande. Nos services de médiation sociale et d'Aide juridique seraient disposés à faire de courtes présentations ou animations au sein d'associations qui pourraient réunir un public demandeur.

La connaissance de l'existence et des champs d'intervention du réseau associatif et des services proposés au sein de la commune reste à mon sens essentiel et un travail continuel. »

Tatiana Wilfart - Service Médiation sociale – Aide juridique Commune d'Ixelles

Merci à chacun pour ces différents témoignages... et à l'année prochaine !